

信用部員工確診之處理方式

- 一、立即通報:說明確診人數、被匡列人數及其檢疫情形，並評估對信用部之影響程度。
- 二、營業場所消毒：請專業廠商進行營業場所防疫消毒後再行營運，如消毒後仍有必要關閉數日，則依信用部所訂應變計畫洽備援地點。
- 三、啟動備援人力，必要時得關閉部分營業場所：啟動人力備援機制，倘備援人力不足以支應該本(分)部內部控制所需人數時，於金融服務不中斷前提下，得關閉該營業場所，張貼公告通知客戶至其他本(分)部服務。
- 四、加強向客戶說明及宣導：
 1. 受影響之營業單位，應於門口張貼公告，限縮營業項目或暫停部分營業場所者，應說明暫時停辦之業務範圍及期限，並引導至可提供服務之營業場所辦理。
 2. 宣導鼓勵客戶多利用 ATM、網路銀行、網路 ATM 及電話語音作業等電子化交易，減少面對面接觸。
- 五、基於時效，農漁會評估若有限縮營業項目或暫停部分營業場所之需求時，得先傳真申請書(如附件)通報本局後執行，並於 3 日內函報申請書向本局申請核備。

**農會漁會信用部因員工新冠肺炎確診影響
申請限縮營業項目或暫停部分營業場所申請書**

一、申請緣由	
二、申請項目	<input type="checkbox"/> 限縮業務項目：_____ _____ (如放款、代收業務等) <input type="checkbox"/> 本分部暫停營業：_____ (如 00 分部)
三、期間(起迄時間)	原則不得超過 14 天，如需延長需再重新申請
四、客戶權利義務之處理或其他替代服務方式	

申請農會漁會名稱：

負責人：(簽章)

申請文號：

中 華 民 國 年 月 日

附註:1. 基於時效，農漁會信用部評估若有限縮營業項目或暫停部分營業場所之需求時，得先填具本申請書傳真通報農金局(傳真號碼:02-3393-7597)並予電話向農金局承辦人員確認後執行，並於 3 日內函報申請書向農金局申請核備。
2. 應於門口張貼公告，說明暫時停辦之業務範圍及期限，並引導至可提供服務之營業場所辦理。