

農漁會信用部兌付振興三倍券宣導事項

【兌付業務】

一、財政部與臺灣銀行為遵行政府便民宗旨近來召開多場兌付作業討論會議

(7/16、7/20)，研商多項便民事項。但因目前僅收到 7/20 會議記錄，為

趕赴時效及避免引起客訴，請農漁會辦理兌付作業如遇下列狀況，請依以

下說明方式處理：

以下調整事項待本公司收到相關會議紀錄後，會再正式函知農漁會信用

部，並修正兌付作業流程 SOP

(一) 振興三倍券兌領單未填載銷售月份、各面額張數及各銷售月份金額

→109/07/16 研商會議決議，兌領營業人僅需填寫總計金額，得不填寫

銷售明細(如下圖)

(二) 振興三倍券兌領款項以跨行匯出時，是否需檢驗代理人身分？

→109/07/16 研商會議決議，客戶仍需留存代理人資料，惟代理人非本

會客戶且未攜帶身分證明文件時，營業單位不得拒絕受理，僅需依 SOP

查詢確認客戶是否為資恐制裁名單即可。(如下圖)

農會/漁會 部/分部振興三倍券兌領單(代傳票)

兌付日期： 年 月 日

第一聯 兌付金融機構傳票聯	1. 兌領營業人名稱：	銷售月份	200 元/張數	500 元/張數	金 額	經辦 會計 放行 章
	2. 營利事業統一編號：	109 年 月				
	3. 負責人姓名：	109 年 月				
	4. 聯絡電話：	109 年 月				
	總 計		新臺幣 佰 拾 萬 仟 佰 元整			

左列資料得蓋發票章替代，無法涵蓋左列資料部分，須補填齊全

跨行解款行代號：□□□ / 應付財金手續費：_____元(新臺幣) (本欄由兌付金融機構填寫)

電腦認證欄

附件

張

☐ 存入本會(3+4) ☐ 跨行匯款(全填)

(1) 解款銀行： (2) 分支單位： (3) 帳號： (4) 戶名：

【由代理人辦理跨行匯款者，請填寫代理人資料，並核驗身分證件】

代理人姓名： 身分證統一編號： 聯絡電話： 匯款時代理人資料仍須填寫，但若代理人未攜帶身分證，可免確認客戶身分。

核驗身分

若未檢視代理人身分證，則核驗身分欄位無須蓋章

必填

(三) 商圈組織、產業公(協)會、產業工會或職業工會兌領三倍券入其存款

帳號後，再轉匯所屬會員，其匯款手續費是否免收？

→109/07/20 研商會議決議，其兌領款項入存款帳號後同時轉匯所屬會員者，一律免收匯款手續費，且營業單位無須確認其委託關係。

→以上匯款「應付財金手續費」部分，可依財金公司規定按月填寫於「振興券兌付款以跨行匯款交易匯入他行帳戶減免跨行手續費申請表」，向財金請領退回手續費。

(四) 當月份所兌付之振興三倍券，應於次月第 2 個營業日前送存臺灣銀行指定之複點分行。

→109/07/16 研商會議決議，由第 2 個營業日調整為 5 個營業日，即所有兌付之振興三倍券皆於兌付後 5 個營業日送台銀指定之複點分行即可。

(五) 營業人型態為獨資者，若依其統編上網查詢其營業狀態，若有歇業、廢止、停業、停業重整中…狀況時該如何認定？

→109/07/20 研商會議決議，經濟部中小企業處說明：從寬認定原則，除了廢止狀態，其他狀況皆可兌領，金融機構不須付認定之責。

(六) 向財金公司請領代墊之振興三倍券匯款手續費，是否需提供明細檔？

→109/07/20 研商會議決議，財金公司說明：僅需提供每月總筆數及總金額即可。

(七) 振興三倍券兌領後匯款至同業可否加備註「三倍券」等字樣，是以不備註為原則？

→109/07/20 研商會議決議，台灣銀行說明：匯款單備註文字欄位有長度格式之限制，受款行不一定能完整顯示，是否輸入該欄位由各金融機構自行決定。

二、農漁會交流網「兌付振興三倍券系統功能」預計於7月22日下午13點30分上線。(109年7月22日農金庫總專一字第1093351731號函諒達)

(一)農漁會信用部辦理振興三倍券兌付期間自109年7月23日起至110年3月31日止。

(二)請於7月23日開始兌付作業後，依據「農漁會信用部兌付振興三倍券作業流程」執行農漁會交流網資料建檔作業。

三、台灣銀行提供:避免兌付案件眾多之建議作法

(一)由公協會受無統一編號之營業人委託代為兌領振興三倍券款項，如委託代申請商家眾多，為方便公協會辦理轉匯委託商家作業，可向公協會宣導事先填妥匯款單，必要時以專櫃方式處理，以避免壅塞，加速作業流程，減少客戶等待時間。

(二)對於兌領量較多之往來客戶，除可評估提供貼心到府收件服務，並就往來多年已建立互信的殷實客戶，亦可評估提供臨櫃先收件，再於後線處理；或請客戶預約時間，再予以處理之彈性作法。

四、台銀於 7/17 寄送振興三倍券兌付金融機構因應三倍券兌付人潮之配套措施及公告，爰請各兌付機構配合辦理以下事項：

(一)有關於營業場所張貼公告乙案，請各兌付金融機構自 109 年 7 月 20 日起張貼，請在最下方註明農漁會名稱及諮詢專線。

(二)兌付金融機構因應三倍券兌付人潮之配套措施為台銀提供之參考，請各位先進卓參。

五、農漁會信用部兌付振興三倍券作業流程及相關表單、操作手冊、參考資料等皆已張貼於「農漁會交流網」→「規章/表單下載」→「農業金融業務範本下載區」→「振興三倍券兌付業務」，請逕行下載使用，若有需要請洽詢本公司輔導辦公室提供協助。

【委託業務】

一、依據農委會指示，有關小農委託農漁會兌付三倍券免收跨行轉帳手續費一

案辦理方式如下：

(一)昨日(7/20)台銀會議決議：委託有統編或類統編之營業人、市場、商圈或

自治組織等代為兌領者，該組織兌領三倍券轉匯其所屬會員免收手續費；

惟須於申請兌付三倍券時一併提交匯款單(匯款人為該組織，收款人為組織會員)，始得免收手續費。

(二)輔導處表示小農係委託有統編的農漁會協助兌付，適用台銀昨日會議決議。

(三)本案先請農金局督導農業金庫透過輔導員系統週知各個農漁會，再由輔導處發函通知各農漁會。

(四)以上匯款「應付財金手續費」部分，可依財金公司規定按月填製「振興券兌付款以跨行匯款交易匯入他行帳戶減免跨行手續費申請表」，向財金請領退回手續費。

二、7/20 輔導處提供之三倍券兌付宣傳研商會議說明資料，為協助農漁民於銷售農產品收受三倍券時，得予順利兌存，目前辦理情形如下：

(一)輔導編制類統一編號:已編制核定 7 家農夫市集協會等營業管理組織之類統編，持續受理中。

(二)輔導農漁會接受農漁民委託兌付辦理情形：

1、109.07.02 辦理說明會，245 家農漁會出席，說明作業程序與委託書等作業表單格式。

2、109.07.07 於官方臉書專頁推播。

3、109.07.08 正式函送受委託兌付三倍券之委託書等文件予各級農漁會，請其協助就輔導之農漁民予以協助；另於 109.07.11 於各農漁會總幹事群組說明。

4、建立農漁民、農漁會與三倍券相關問題於農委會官網/因應武漢肺炎農產業紓困振興專區/常見問答。

https://www.coa.gov.tw/COVID_19/index.php?theme=ws&id=2511141

5、針對農漁會受農漁民委託兌付三倍券之服務獎勵措施刻正規劃中。

(三)後續宣傳規劃：

1、製作農漁民委託農漁會兌付懶人圖卡。

2、函請農漁會信用部(有統編之兌付金融機構)於農漁民詢問得否兌付時，協助轉介至農漁會受委託兌付服務窗口；另請農漁會於辦理會員活動、展售活動時，向參與之農民說明作業。