

金融監督管理委員會 函

地址：220408新北市板橋區縣民大道2段7號
18樓

承辦人：林家帆

電話：(02)89689741

傳真：(02)89691366

受文者：中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（代表人呂桔誠
先生）

發文日期：中華民國109年5月29日

發文字號：金管銀票字第1090271568號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為因應新冠肺炎疫情衝擊持續影響，有關銀行提供個人債務協處機制及辦理紓困振興貸款案件收取手續費，請依說明辦理，請查照轉知。

說明：

一、本會於109年2月18日以金管銀國字第1090270443號函請各銀行對受疫情影響還款有困難者，配合提供緩繳或展延3至6個月協處措施，該等協處措施受理期限將於109年7月底屆至。考量疫情衝擊持續影響個人經濟，請貴會轉知各銀行參考109年5月12日本會召開研商會議之會議結論，配合參採下列事項：

- (一)延長受理期限：受理期限由原109年7月底止延長至109年12月底止。民眾如受疫情影響還款有困難者，可於受理期限內向銀行申請緩繳或展延3至6個月。
- (二)得申請之金融產品：個人金融產品(包括房貸、車貸、消費性貸款、信用卡款項等)。信用卡帳單之應付帳款得申請緩繳3至6個月，緩繳期間免收違約金及循環利息；

其他個人貸款本金或利息得申請展延3至6個月，展延期間免收違約金及遲延利息。

(三)適用對象：考量疫情影響範圍廣泛，銀行業之紓困機制宜儘量支持客戶，請各銀行受理客戶申請個人債務協處措施時，應實際考量客戶受疫情影響之情形，不宜僅限特定對象，並請各銀行調整適用對象後併同修正網頁內容。

(四)信用卡持卡人之額度：銀行應兼顧客戶需求及風險控管，於客戶申請個人債務協處措施時，不宜通案限制持卡人使用其信用卡權利，應充分考量持卡人使用信用卡之必要情形。如利用信用卡定期扣繳水、電費等生活相關必需之支出，須予以維持續用。

(五)緩繳及展延期間個人信用紀錄不受影響。

二、有關貴會109年3月9日全債協字第1091000176號函就「前置協商」等履約戶延期繳款之協助措施，請貴會將該等措施之實施期限參照延長至109年12月底止。

三、貸款手續費之收取係屬銀行定價之一部分，原則是由銀行依市場機制酌定。惟考量政府所提供紓困振興貸款係為協助受疫情影響之企業度過疫情難關，並已提供利息補貼及配合中小企業信用保證基金提供信用保證，協助企業正常營業，也維持銀行資產品質。爰銀行辦理紓困案件所收取手續費，宜考量紓困目的，秉持公平合理符合比例之原則，亦不宜因紓困貸款之利率較低而有以收取手續費之方式作為利息收入之一部分，致減低以低利率政策協助個人及企業之目的。故有關銀行辦理紓困振興貸款案件收取手續

費，請轉知各銀行建議依下列原則辦理：

- (一)貸款額度在新臺幣(以下同)一千萬元以內者，不論採定額或核貸金額比例方式收取，收取手續費以不超過一萬元為原則。
- (二)貸款額度逾一千萬元者，不論採定額或核貸金額比例方式收取，需符合比例原則。
- (三)原有收費標準如已較前述收取原則為優惠者，按原有標準收費，不得藉此調高收費標準。
- (四)範圍：配合辦理各部會之企業及個人紓困振興貸款及中央銀行專案融通貸款。
- (五)期間：即日起至110年6月30日為止。
- (六)施行期滿：按辦理一般授信手續費收取原則辦理，並秉持公平透明比例原則讓客戶知悉。
- (七)對於不符合前述手續費收取原則而已收取手續費之紓困案件，宜由銀行基於維護客戶關係，可採行以退還手續費差額或其他有利於客戶之方式處理。
- (八)銀行自辦之企業及個人紓困貸款可參酌上述原則辦理。

正本：中華民國銀行商業同業公會全國聯合會（代表人呂桔誠先生）

副本：本會銀行局

