

[首頁](#) > [新聞與公告](#) > [本院新聞](#)

本院新聞

蘇揆：有效改善銀行提、存及匯款作業 立即排除民怨

日期：108-01-17 資料來源：新聞傳播處

行政院長蘇貞昌今（17）日至合作金庫總行視察銀行臨櫃基本交易措施時表示，年關將近，民眾與銀行往來活動必定增加許多，小型企業需要領現金發年终奖金，其明明與銀行往來頻繁，卻要完成很多程序才能領款。如此，除了增加行員業務量外，也造成民眾不便。不論是洗錢防制或關懷民眾免於被詐騙，需有效而不引起民怨，盼一起努力改善，讓人民便利、金融發達，同時不增加民眾負擔。

蘇院長指出，當院長後接到很多陳情，抱怨到銀行金融機關辦理提、存款或匯款業務時，一再被詢問及填寫資料，讓人覺得過猶不及。一直以來，各單位努力進行洗錢防制，並關懷客戶、保護民眾免於被詐騙，但對於絕大多數往來的客戶、民眾，仍要給予最大的尊重與方便，這是金融機關最需要也最應服務民眾的部分。

蘇院長表示，現行做法，增加行員非常多負擔，應該立即排除民怨。他特別要求陳其邁副院長召集金管會、財政部、法務部及內政部等機關決定，就原規定超過50萬元以上者，維持原查驗等措施；未滿50萬元者，屬正常客戶的例行活動如相關金融提領、存款等，則不應增加不便民要求，此部分銀行可自行判斷。

蘇院長進一步表示，對於無摺存款或留有與銀行往來資料者，只要能查驗及核對，切勿增加其困擾。但對於陌生的民眾，即需加強關懷與防範。針對公庫業務，包括繳納政府稅金及規費等，毋需再增加民眾相關登記或業務查驗要求。請相關主管機關立即辦理，並對外說明公告。



最新新聞

[蘇揆：有效改善銀行提、存及匯款作業 立即排除民怨108-01-17](#)[蘇揆：加強社會安全網 守護孩子幸福快樂108-01-17](#)[行政院會通過「國防產業發展條例」草案108-01-17](#)[蘇揆：展現執行力 推動各項建設如期如質完成108-01-17](#)[院長行程](#)[重要政策](#)[部會新聞](#)