## 目錄

序		• • •			• • •		. 2	2
農	金	獎	委	員	名	錄	!	5
評	審	委	員	名	錄		. (	6
I	作	/ <u>J</u> \	組	名	錄			7
各	獎	項	入	童	及	得獎名單	8	8
營	運	卓	越	獎	甲	組	. 1	1
營	運	卓	越	獎	Z	組	. 2	1
營	運	卓	越	獎	丙	組	. 3	1
營	運	卓	越	獎	丁	組	. 4	1
營	運	卓	越	獎	戊	組	. 5	1
資	產	品	質	績	優	獎	. 6	1
資	產	品	質	改	善	獎	. 7	3
重	設	信	用	部	經	營績效獎	. 8	5
漁	會	金	融	服	務	獎	9:	3
農	業	金	庫	策	略	合作獎	10	1
農	業	信	用	保	證	業務績效獎	12	1
農	業	金	融	輔	導	獎	14	1

## 附錄

作業程序與評審標準	149
報名表及參選說明	165
活動大事紀要	176
活動相片輯	177
得獎專輯光碟	



海業是重要的民生產業,也是社會經濟發展的基礎,而農漁會信用部則是支持農漁業發展的重要力量,提供各項資源、服務與協助。目前信用部共有302家、1,166個營業據點遍布全國各地,長期提供資金存提、繳費代收等金融服務,及農業從業人員務農所需資金融通,是鄉村地區不可或缺之基層金融機構。

此外,信用部於風災、寒害、霪雨等災害後適時提供低利貸款,協助急需資金的農業從業人員復耕復養,維持其生計,發揮相當大的社會穩定功能;再者,透過信用部盈餘回饋,農漁會有能力辦理供銷、推廣與社會公益活動,對帶動農漁業經濟發展與改善鄉村生活品質,貢獻良多。

本會農業金融局自 93 年成立以來,以建立自主安全農業金融 體系為施政目標,經過這幾年的努力,全體信用部財業務指標至本年 8 月底已較 93 年底大幅改善:逾期放款金額由 995 億元減少至 103 億元,逾放比率由 17.71%降至 1.21%,淨值由 762 億元增加至 1,098 億元,備抵呆帳覆蓋率由 19.75%提升至 225.7%,顯示信用部放款品質改善且風險承擔能力增強;此外,存款總額由 1 兆 2,859 億元增加至 1 兆 6,250 億元,於款總額由 5,620 億元增加至 8,547 億元,不僅營運規模擴大,且自 93 年度至 101 年度每年均有盈餘,獲利能力持續提升。

為表揚農漁會信用部的努力,鼓勵持續穩健經營,特舉辦農金獎選拔活動,今年邁入第7屆,並由農業信用保證基金主辦。本屆農金獎共有8個獎項,計有296家農漁會及10個縣市政府報名達420件,報名情形十分踴躍,競爭激烈,經召開2次工作小組會議、2次評審委員會議及2次農金獎委員會議,審慎評定入圍及得獎名單,計75個入圍單位,其中得獎57個單位,所有得獎者皆為上年度經營的佼佼者,足以作為其他農漁會學習標竿,也期勉各個農漁會持續在農業金融領域力求突破,追求卓越,為農漁民服務,繁榮農漁村。

本會將農金獎獲獎單位努力過程及得獎事蹟匯集成冊,期藉經驗分享,促使信用部持續提升經營績效。未來在農業金融體系共同努力下,維持農業金融穩定發展,擴大服務層面,協助農漁民發展農漁業,共同活躍農村經濟。值此專輯付梓之際,謹以為序。

行政院農業委員會主任委員

律得基識

中華民國 102 年 10 月



農金獎委員名錄	5
評審委員名錄	6
工作小組名錄	7
各獎項入圍及得獎名單	8

### 第7屆農金獎委員名錄

職銜	姓名	本職
召集人	詹庭禎	行政院農業委員會農業金融局局長
副召集人	陳 杰	財團法人農業信用保證基金董事長
委員	周若男	行政院農業委員會輔導處副處長
委員	蔡日耀	行政院農業委員會漁業署副署長
委員	劉松齡	全國農業金庫股份有限公司董事長
委員	張永成	中華民國農會總幹事
委員	林啟滄	中華民國全國漁會總幹事
委員	王南華	中央存款保險股份有限公司總經理
委員	王志文	中華民國農民團體幹部聯合訓練協會秘書長
委員	鄭貞茂	財團法人台灣金融研訓院院長
委員	吳榮杰	臺灣大學農業經濟學系教授
委員	李金龍	臺灣大學園藝暨景觀學系教授



## 第7屆農金獎評審委員名錄

職銜	姓名	本職
召集人	徐智明	行政院農業委員會農業金融局副局長
副召集人	賴文俊	財團法人農業信用保證基金副總經理
委員	蔡昇甫	行政院農業委員會輔導處農民組織科簡任技正兼科長
委員	繆自昌	行政院農業委員會漁業署養殖漁業組組長
委員	宋榮耀	行政院農業委員會農業金融局第一組副組長
委員	施妮婷	行政院農業委員會農業金融局第二組副組長
委員	陳小玲	行政院農業委員會農業金融局第三組副組長
委員	李興中	財團法人農業信用保證基金副總經理
委員	沈其男	全國農業金庫股份有限公司副總經理
委員	嚴漢明	全國農業金庫股份有限公司副總經理
委員	林大偉	中華民國農民團體幹部聯合訓練協會企劃處處長
委員	黃漢卿	財團法人台灣金融研訓院專門委員
委員	游啟璋	長庚大學工商管理系副教授
委員	楊偉文	開南大學法律學系副教授

## 第7屆農金獎工作小組名錄

職銜	姓名	本職
召集人	李興中	財團法人農業信用保證基金副總經理
副召集人	文景仁	全國農業金庫股份有限公司專業金融部經理
農委會代表	張月鳳	行政院農業委員會農業金融局第一組科長
農委會代表	王淑慧	行政院農業委員會農業金融局第一組科員
農委會代表	施麗美	行政院農業委員會農業金融局第二組專員
農委會代表	陳韻如	行政院農業委員會農業金融局第三組科員
主辦單位代表	劉瓊安	財團法人農業信用保證基金策略規劃部經理
主辦單位代表	黃蘭貞	財團法人農業信用保證基金策略規劃部專員
協辦單位代表	徐香君	全國農業金庫股份有限公司專業金融部業務襄理
協辦單位代表	吳仲禮	中華民國農會輔導部主任
協辦單位代表	許智欽	中華民國全國漁會組長
協辦單位代表	陳錦龍	中華民國農民團體幹部訓練協會企劃處研究員

 $^{6}$ 



## 第7屆農金獎入圍及得獎名單

獎項名稱	入圍及得獎名額	得獎名單	入圍名單
	甲組入圍 6 名· 頒發特優獎 1 名· 優等獎 3 名· 得獎名額 4 名。	特優獎:蘆洲區農會。 優等獎:汐止區農會、 板橋區農會、 新莊區農會。	三重區農會、大里區農會。
	乙組入圍 6 名· 頒發特優獎 1 名· 優等獎 3 名· 得獎名額 4 名。	特優獎:土城區農會。 優等獎:鶯歌區農會、 太平區農會、 大雅區農會。	泰山區農會、員山鄉農會。
1. 營運卓越獎	丙組入圍 6 名· 頒發特優獎 1 名· 優等獎 3 名· 得獎名額 4 名。	特優獎:後龍鎮農會。 優等獎:安定區農會、 礁溪鄉農會、 湖口鄉農會。	深坑區農會、 三星地區農會。
	丁組入圍6名· 頒發特優獎1名· 優等獎3名· 得獎名額4名。	特優獎:東港區漁會。 優等獎:恆春鎮農會、 新埔鎮農會、 芎林鄉農會。	頭城鎮農會、 吉安鄉農會。
	戊組入圍6名· 頒發特優獎1名· 優等獎3名· 得獎名額4名。	特優獎:新港區漁會。 優等獎:光豐地區農會、 壽豐鄉農會、 成功鎮農會。	鳳榮地區農會、 太麻里地區農會。
2. 資產品質績優獎	入圍7名· 頒發特優獎1名· 優等獎4名· 得獎名額5名。	特優獎:安定區農會。 優等獎:木柵區農會、 鹿谷鄉農會、 土城區農會、 美濃區農會。	善化區農會、 景美區農會。
3. 資產品質改善獎	入圍7名· 頒發特優獎1名· 優等獎4名· 得獎名額5名。	特優獎:臺中地區農會。 優等獎:樹林區農會、 六腳鄉農會、 大林鎮農會、 士林區農會。	線西鄉農會、 新港鄉農會。
4. 重設信用部經營績效獎	入圍 5 名· 頒發特優獎 1 名· 優等獎 2 名· 得獎名額 3 名。	特優獎:鳥松區農會。 優等獎:林內鄉農會、 新豐鄉農會。	屏東市農會、 枋寮地區農會。

獎項名稱	入圍及得獎名額	得獎名單	入圍名單
5. 漁會金融服務獎	入圍 5 名· 頒發特優獎 1 名· 優等獎 2 名· 得獎名額 3 名。	特優獎:新港區漁會。 優等獎:蘇澳區漁會、 琉球區漁會。	南縣區漁會、小港區漁會。
6. 農業金庫策略合作獎	入圍 10 名· 頒發特優獎 1 名· 優等獎 8 名· 得獎名額 9 名。	特優獎:蘆洲區農會。優等獎:桃園市農會會、竹南鎮農會會、五股區農會會、为康區農會會,永康鎮農會會,永康鎮農會會,東集鎮市農會。	九如鄉農會。
7. 農業信用保證業務 績效獎	入園 11 名 · 頒發特優獎 1 名 · 優等獎 8 名 · 得獎名額 9 名 ·	特優獎:東港區漁會。 康港區漁會。 東港區漁會會。 南縣區漁會會 東港與區漁會會 東港與區漁會會 市球球區漁會會 市市區漁會會。	蘇澳區漁會、琉球鄉農會。
8. 農業金融輔導獎	優等獎 3 名。	優等獎:新北市政府、新竹	竹縣政府、屏東縣政府
總 計	入圍 75 名,得獎 5	57 名 ( 特優獎 11 名・優等勢	월 46 名)



# 營運卓越獎甲組

特優獎:	新北市蘆	洲區農會	12
優等獎:	新北市汐	止區農會	14
	新北市板	橋區農會	16
	新北市新	井區農會	18

# 營運卓越獎甲組特優獎

### 新北市蘆洲區農會



#### 農會簡介

蘆洲舊名河上洲,清同治、光緒年間,河岸水道蘆荻叢生,月夜時分,水中倒影輝映,遂有「蘆荻泛月」之美稱。蘆洲區隔淡水河與士林相望,南接三重、五股,土地面積 8.2 平方公里,人口近 20 萬人。現今的蘆洲已是工商業發達的衛星城市,農業面積因重劃等因素逐漸萎縮,農業條件已日漸式微。

蘆洲區農會沿自民國(以下同)8年成立之和尚洲信用組合·58年間本會仍處累積虧損幾無淨值之狀況·幸賴全體選聘任人員群策群力及地方人士愛護支持·經營日漸好轉;71年盈餘首度突破千萬元·更在84年創造2億元盈餘之新紀錄。

近年來,本會面臨金融業務微利經營、供銷事業獲利有限之困境,但 20 餘年來仍維持全國農會盈餘前十大之排名,且 30 年來平均逾放比率低於 0.68%,近 4 年更以零逾放比率見諸報章;另積極推廣國產、有機農特產品,銷售比重超逾本會供銷業務營業額的七成,除提高農友收益外,亦為市民健康把關。

迎接全方位服務的時代,本會於 102 年 4 月再次通過 ISO9001:2008 品質管理系統驗證,今後將以開創新格局的恢宏氣勢,持續提升服務品質、強化管理效能、重視綠色環保並投入社會公益。

#### 得獎事蹟

#### 一、領導及營運經營理念

#### (一)領導理念

1. 轉換型領導成就願景 2. 策略型領導再造榮耀 3. 管理型領導追求永續。

#### (二)營運經營理念

1. 精進專業,提升服務品質 2. 強化風管,健全財務結構 3. 信守承諾,善盡社會責任。

#### 二、具體作法

(一)重塑願景工程:聘請專家學者為本會把脈,持續提升願景領導之效能。

(二)落實農金合作:積極配合全國農業金庫推動各項業務。

(三)深化品質管理:策劃 ISO9001:2008 第二次驗證工作。

(四)強化人力資源:透過甄選新人、教育訓練、考核獎懲提升經營實力。

(五)調整授信政策:以分散授信風險並強化債權確保。

(六)關懷弱勢社群:回饋地方並扶助弱勢社群。

#### 三、業務實績

新北市蘆洲區農會最近二年重要財務數據統計表

單位:仟元、%

第7屆農金獎

項目	100 年度	101 年度	成長率
存款總額	16,961,642	18,073,581	6.56
放款總額	11,949,157	14,807,660	23.92
淨值	1,478,446	1,541,682	4.28
本期損益	85,029	92,135	8.36
自有資本佔風險性資產比率	15.69	13.75	-12.36
逾期放款金額	0	0	-
逾期放款比率	0	0	-
備抵呆帳金額	164,275	181,275	10.35
呆帳覆蓋率	N/A	N/A	-
自有資本收益率	4.78	4.84	1.26
員工平均獲利能力	1,546	1,616	4.53

#### 四、創新服務

(一) 創新管理工程: 導入 ISO9001: 2008 強化組織管理。

(二)創新行銷模式:以運動行銷模式深耕關鍵客群。

(三) 創新教育訓練:辦理「自行學習訓練計畫」,推動終身學習風氣。

(四) 創新考核制度:採180度評比,增訂職等晉升須達「通過率」之規範。

#### 得獎感言

「營運卓越獎」代表農會各面向的經營績效皆受肯定,對內,本會訂定最適經營策略,使各項經營績效皆能穩健成長,並透過願景領導,營造員工樂活園地;對外,秉持永續發展之信念,創造盈餘照顧農民,並投入地方公益及實踐社會責任,內外皆美!

本會在激烈的競爭中獲此佳績,要感謝會員與客戶長期的支持與愛護,為本會奠定永續經營的根基。爾後本會將持續落實願景、使命、核心價值與經營理念,提供客戶更優質、安全、專業及客製化的服務,落實公益關懷,並樂於與全國農漁會交流成功經驗,在業務上共享資源,提攜互助,共創共好共榮的農業金融環境。





# 營運卓越獎甲組優等獎

### 新北市汐止區農會



#### 農會簡介

新北市汐止區西與臺北市相鄰,東側與基隆市七堵區接壤,在新臺五線、臺五線、北二高及中山高相互連結下,使本區對外聯絡交通更加完備,加上 95 年國道 5 號的北宜高速公路通車,使汐止成為基隆、宜蘭通往臺北主要走廊地帶的重要交通樞紐。為使汐止與臺北交通更為簡便,目前鐵路已捷運化,再加上未來臺北捷運民生線延伸至汐止,將使汐止區工商業更加蓬勃發展。

沙止區農會民國 9 年成立·已有 93 年歷史·從典型鄉村型農會成功轉型現代都市型農會。除了信用、供銷、保險、推廣業務部門外·還有全國首創的銀髮族休閒中心和全國農會規模最大的汐農幼稚園·服務客群從幼兒到年長者·成為 0-100 歲的好朋友·是本會經營的願景。

信用業務除信用部外,還有8個辦事處,遍布汐止各地,除提供居民及會員多元化的金融商品外,也銷售全省各地農特產品。本區農產品主要以文山包種茶、文旦柚及山藥為主,為傳承保留茶產業,每年舉辦茶比賽,提升茶葉品質,並推出文山包種茶冷泡茶包及汐止山藥粉隨身包,以多元化的商品策略,提高茶葉及山藥銷量,發展農村經濟。



#### 得獎事蹟

本會以「信賴、熱忱、創新」的精神,積極調整營運策略,100年放款規模突破百年百億,101年也在全體同仁及選聘任幹部的努力及支持下,保持戰果並超越 100,放款規模繼續成長達 104 億元。

達成預算讓盈餘年年成長,充裕農業推廣資金,持續配合政府農業政策,結合「信用、供銷、 推廣、保險」等業務,促進本區農業發展,秉持「取之社會、用之社會、回饋鄉里」的經營理念, 以「汐心服務體客意,農情款待傳佳語」的精神,深耕地方,追求信賴、熱忱、創新的卓越地方金融。

#### 一、業務實績:

- 1. 放款業績較 100 年成長 2.45%, 達 104 億元。
- 2. 信用部盈餘 101 年較 100 年成長 20.89%。
- 3. 持續零逾期放款比率。
- 4. 員工平均獲利額較去年成長 20.96%, 連續 4 年成長。

單位:元

	98 年	99 年	100年	101年
員工平均獲利額	\$1,000,267	\$1,017,354	\$1,252,984	\$1,514,675

5. 穩健的財務結構及成長的獲利能力。

能力指標	100年	101年
資產報酬率	0.59%	0.72%
淨值報酬率	7.91%	9.05%
純 益 率	26.51%	29.34%
BIS 比率	14.79%	15.07%
呆帳覆蓋率	71400.76%	N/A

#### 得獎感言

非常感謝主管機關及各位評審委員對汐止農會的再次肯定,更重要<mark>的還是得謝</mark>謝本會會員、客戶及所有居民的愛護與支持,讓本會的經營成果能夠連續 5 年來,獲得農業金融獎營運卓越獎的殊祭。

101年的經營成果能夠再次突破,全賴全體選、聘任人員更多的堅持與努力,才能達成。汐止農會將繼續秉持信賴、熱誠、創新的精神,以取之社會、用之社會的經營理念,落實汐心服務體客意,農情款待傳佳語的感動服務,以成為汐止 0-100 歲的好朋友為願景,更加精益求精,永續經營成為卓越的地區農業金融機構。





# 營運卓越獎甲組優等獎

### 新北市板橋區農會



#### 農會簡介

板橋區農會於民國七年成立,在地深根,以一步一腳印穩健實在的做法,致力於地方金融與經濟事業的發展。本會現址在板橋區府中路二十九號,共有信用部本部及後埔、埔墘、江翠、溪崑、浮洲、社後、新埔及文化等八個信用部分部。

信用部經營績效卓越,連續多年存款、放款、盈餘、淨值、總資產位居全國農漁會界第一名, 多年來均榮獲新北市政府考核優等,近年來,更以「融入生活的銀行」為目標,積極推動轉型,邁 向多元的發展,並擴大服務功能與對象,結合地方金融優勢,強化競爭力,讓金融的服務更具專業、 創新、效能與貼心,以成為會員客戶心中信賴與喜愛的地方優質金融機構。

同時·本會擴大服務功能與對象·積極邁向多元化的發展·以「愛臺灣、愛農業」的精神·推廣「板農活力超市」樂活型態的消費模式·響應宅經濟·推出網路購物·來延伸板農多元的服務價值。

#### 得獎事蹟

#### 一、信用業務穩健經營,財報透明績效優良

板橋區農會信用部包括總會與後埔、埔墘、社後、江翠、溪崑、浮洲、新埔及文化等八個分部, 針對信用業務服務項目區分為作業組、代理組、放款組、催收組以及保代組,其中板農除建立「主 管會報」、「利率評議小組」、「大額放款授信審議小組」…,以專業制度化的流程,落實風險檢 視與安控制度,並建立顧客關係管理機制,慎選貸放對象,強化催收關懷,穩固板農的企業根基。 每年板農各項財務報告等表冊均經由會計師查核簽證,財報透明完竣,昭信社會大眾。

項目	99 年度	100 年度	101年度	項目	99 年度	100 年度	
逾放比率	0.27%	0.09%	0.05%	呆帳覆蓋率	671.27%	2040.99%	

#### 二、發展農會界聯合授信業務

為提升農漁會信用部競爭力並改善其授信結構,近來農業金庫積極推動、整合農漁會聯合授信業務計畫。板農為提升競爭力並創造績效,陸續辦理各專案,透過聯合授信,讓農業金庫、農會同業、建商企業等異業資源進行整合,創造加值效益,強化金融服務效能。

#### 三、推展「保代業務」

強調「一次購足」概念,開創農會界與保代公司合作的先例,爾後陸續推出儲蓄、醫療、意外型保險理財服務,更延伸至基金、債券等,擴大農會金融服務的範疇。近來民眾對在地金融「多元化」的需求越趨強烈,故不斷開拓產險、壽險等策略合作商機,為客戶資產做整體性規劃與配置建議,板農保代業務成長的數據,印證客戶對農會的信賴與支持。

#### 四、落實客訴機制,追求服務品質

板農「615」申訴中心專線由單一窗口、專人服務,依「申訴處理流程」立即針對會員客戶與 消費者所抱怨之業務服務,通知相關權責單位,做後續處理,目的與客戶達成處理共識、完成結案, 此客訴機制採不定期追蹤,檢討改善,其案件統計應用續作為農會優質服務之修正實例。

#### 五、強化人力素質,建立學習型組織團隊

板農 101 年度辦理員工教育訓練總時數 10,113 小時,員工數為 239 人,平均每人受訓時數為 42.3 小時,內訓有 1,931 人次,7,159 小時;外訓有 291 人次,2,954 小時。

#### 六、落實農會公益回饋

板農多年來關心地方人事物,承擔社會責任,發揮公益精神,以感恩回饋的態度貢獻地方, 101年提撥公益金經費合計 4,136,300 元,辦理貧民安養,補助轄區內重慶、國光、大觀、實踐、 信義、文德···等國小教學設備經費,關心莘莘學子的教學品質;同時為發揮推廣互助精神,協助農 民災害疏困及農產價格慘跌失衡,共舉辦兩梯次「愛心義賣高麗菜」活動,計兩千箱(四萬公斤), 義賣金額為 123,065 元,捐贈予愛智發展中心、愛明發展中心、愛立發展中心以及家扶發展學園 等托育養護機構,充份發揮「農會心、公益情」。

#### 七、策略合作, 創造共好

#### 【產地直銷 貨暢其流】

秉持「愛臺灣、愛農業」的精神·推廣樂活有機觀念·於97年3月12日首創全國農會界樂活概念超市 ~ 板農活力超市·以「天然、有機、優質、健康」為訴求·推廣樂活型態的消費模式·將有機、健康、環保等觀念導入農會界。

#### 【傳播愛心 關懷弱勢】

關懷弱勢·於7月支持新北市大安庇護性就業服務·及熱心公益參與光仁基金會「宇宙小星星」 愛心市集活動·協助籌募早期療育持續就學基金·善行義舉獲贈感謝狀表揚。

#### 八、未來展望

板橋區農會將發展全方位的金融服務,並以「專業誠信、穩健<mark>踏實」的經營步伐,</mark>兢兢業業、精益求精,不斷地創造農會品牌的永恆價值,讓板農成為最佳基層金融服務機構的代名詞。同時,板農團隊也將發揮信用、推廣、供銷以及保險四大事業部門功能,透過同異業的整合資源,打造優良的績效,並秉持「惜緣、感恩、回饋」的精神,持續落實企業社會責任,以邁向百年事業的未來

#### 得獎威言

非常感謝社會大眾的支持以及評審長官的青睞·本會榮獲第七屆農金獎「營運卓越獎」之優等獎。板農的企業願景·希望朝向「幸福企業」的目標·讓員工樂在工作、創造績效;讓會員客戶享受高品質的服務、感覺被尊重的幸福感;讓社會大眾感受板農的社會關懷。未來·我們將繼續強化金融體質與競爭力·滿足專業金融之多元化需求·並以「引導消費動力」方式來幫助台灣農業的發展·同時運用策略聯盟·達成資源整合·進而拓展企業績效,持續落實農會永續經營的社會價值。

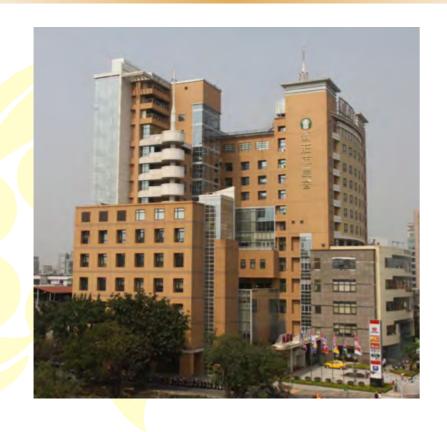
展,同時發

101年度

4162.49%

# 營運卓越獎甲組優等獎

### 新北市新莊區農會



#### 農會簡介

本會於民國七年一月三十一日申請創立「有限責任信用組合」以來,歷經多次改組與擴編沿革, 九十餘年寒暑,一路走來,與時俱進,不斷成長,始能有今日廣獲各界之肯定。每一次方針改革, 都是一次經營體質的更新;每一次擴編建設,都是一次組織發展的茁壯。從臺灣早年以傳統農業為 發展主力,到本會轉以金融、信用、供銷、推廣業務為經營重心;從作業人工化,到作業電腦化, 並興建金融文教綜合大樓,以因應十年二十年後,新莊發展的願景,提供全方位服務。

#### 得獎事蹟

- 一、雖然政府實施打房政策及土地管控措施,但本會放款餘額在員工努力打拼下連續三年維持成長,即由 99 年底 217.86 億元、100 年底放款餘額為 222.03 億、101 年底放款餘額為 231.37 億元。在業績成長同時本會於 101 年底逾放比依然維持為 0%之佳績。
- 二、經參與農業金庫轉委託代理收發款項之業務後, 本會代收業務成翻倍上揚(如右表)。 PS:數據由農業金庫提供。

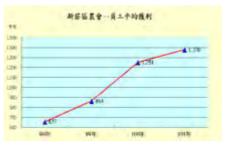
$\equiv$ $$	本會 101 年度保險業務‧經農金保經及本會員
	工努力奔走下,保費收入亦大幅成長(如右表)
	PS·數據中農業金庫提供。

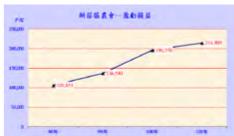
	代 收	業務
年度	件數	金額(仟元)
100	20,273	136,083
101	105,584	430,133
成長率	420.81%	216.08%

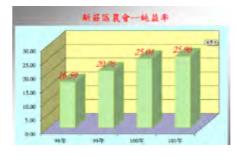
		保 費 收	入(仟元)	
0	年度	壽險商品	其他商品	合計
	100	135,288	9,840	145,128
	101	243,641	12,481	256,122
	成長率	80.09%	26.83%	76.48%

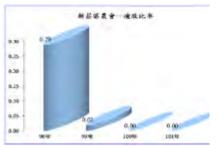
#### 四、本會近四年經營能力、獲利能力及逾期放款方面整理。如下表:

項目 / 年度	98年	99年	100年	101年
員工平均獲利金額(千元)	657	864	1,251	1,378
本期損益(千元)	105,853	136,580	196,350	214,903
淨值報酬率(%)	3.16	4.13	5.73	6.03
純益率(%)	16.59	20.76	25.04	25.96
逾放比率(%)	0.29	0.02	0.00	0.00









#### 五. 創新服務:

- (一)積極參與農業金庫推展農金卡之業務、從 101.08.01 至 101.12.31 止短短 5 個月期間、平均每位員工送件已核卡數 1.57 張、總發卡數 340 張。雖非最多、但在信用卡趨於飽和的年代、實屬不易、另外身為農會的一份子、出門刷自己農會發行之農金卡、這種感覺也不錯喔。
- (二)提升 A.T.M 功能,於部分單位提供存款機,讓本會客戶於下班後仍能小額存提款,以「便利商店」的概念提供客戶 24 小時服務。

#### 得獎感言

#### 飛行千里送溫馨,因為我們關心

新莊區農會創立至今已95年,一向秉持專業,穩健經營,今日能夠稍具規模,除了臨深履薄戰戰兢兢的耕耘,憑藉的便是堅定的信念『飛行千里送溫馨,因為我們關心』。熱愛鄉土、關懷客戶、深耕厚植、真誠交融,以主動積極的態度提供多元的服務,以求新求變的精神創造更高的價值,「用愛交心」,贏得客戶充分支持信賴。結合地方產業特色與文化資源,伸出觸角、勇於創新,發揮潛在優勢,凝聚團結力量,善盡社會責任,帶動地方繁榮。為送溫馨,我們保有飛行千里的續航力,為送溫馨,我們付出源源不斷的關心!





# 營運卓越獎乙組

特優獎	:	新北市土城區農會	22
優等獎	:	新北市鶯歌區農會	24
		臺中市太平區農會	
		臺中市大雅區農會	28

# 營運卓越獎乙組特優獎

### 新北市土城區農會



#### 農會簡介

本會開業至今已逾60年,隨著土城都市化的影響,轄內農地面積逐年縮小、從農人員亦日趨減少。歷經行政區域的變革,各項事業經營服務的對象,不同於鄉村型農會,從農家農民慢慢地遍及至社區里民,而營運的方向及方針,亦由經濟、推廣事業推展至金融、保險事業。

本會除信用部及五大分部之金融事業服務據點,並設有供銷部大安倉庫執行經濟事業的運作, 再有負責推廣事業的推廣股、職司農金保經業務的保險部及辦理其他業務等股部,近百名員工, 提供轄下逾萬名會員及轄內逾 400 個社區,金融、供銷、保險及推廣四大事業之全方位服務。

近年來,持續推展本會的「社區服務」計畫之外,從綜觀其他金融同業的經營體制,強調分層負責及分工合作的利潤中心機制亦日趨成熟,不僅是本會核心部門,各營業據點(分部)皆已具有獨立經營金融事業之能力;透過政府主管及輔導機關及農業金庫等單位協助,未來將再成立新的營業據點,並陸續挹注其他事業資源,力求「服務全方位,營運多元化」的經營目標,建立在地基層金融屹立不搖之定位。

#### 得獎事蹟

近年來,受環境變遷,農業人口日趨減少,客群結構改變,對以農戶為經營主體之本會,影響著實不小;又因整體金融環境變化,市場利率牽動,同業競爭日益加劇,對以存放利差為主要收入來源的我們,無疑是火上加油。化零為整,開闢市場,修正經營策略,更是當務之急。

針對優質客戶提供金融事業到府服務,於便利客戶服務的過程中,維繫客戶與本會彼此信任的 互動關係,藉此強化營運品質及效果。

於推展金融服務之時,運用農會特有的推廣組織機制及供運銷系統,實施組織運作及商品宅配服務,區隔市場定位,提高本會能見度,凝聚客戶向心力及依賴性。

#### 一、本會近三年業務實績

單位:千元,%

項目	101年	100年	99年
淨值	1,147,526	1,092,590	1,082,237
淨值占風險性資產比率	17.26	17.77%	17.97
淨值報酬率	6.73	6.14	5.06
存款總額	12,125,069	10,835,364	10,741,806
放款總額	8,388,470	7,833,814	7,334,234
存放比率	61.82	64.62	62.46
逾期放款比率	0	0	0
備抵呆帳覆蓋率	N/A	N/A	66,687.50
總收入	297,058	281,804	227,950
總盈餘	77,184	67,111	54,810
員工平均盈餘	1,043	932	772
信用部員工數	74 人	72 人	71人

#### 二、其他實績(得獎紀錄)

- (一)榮獲第6屆農金獎「營運卓越獎」及「資產品質績優獎」特優獎。
- (二)榮獲第5屆農金獎「農業金庫策略合作獎」優等獎。
- (三)榮獲第4、5屆農金獎「資產品質績優獎」特優及優等獎。
- (四)榮獲第3、4屆農金獎「營運卓越獎」優等獎。
- (五)連續榮獲新北市信用部業務評比優等獎。

#### 得獎威言

首先感謝主辦單位評委們的青睞及肯定,讓土城區農會再次獲得農金獎的殊榮,讓本會所有員工的士氣及努力,得到最大的激勵和鼓舞。此外,還要感謝本會所有選聘任人員,這是大家胼手胝足,一起努力得來的成果。

本會本著既有的經營理念及核心價值·再加上創新及多元的要素·持續提供全體會員及客戶· 最優質的金融、保險及農特產品等多元化的服務·並配合政府政策·加強辦理專案農貸·提供農民 資金運用·落實服務農民的宗旨。

尤其在同業環境激烈的競爭壓力之下,本會仍可達成這般營運<mark>的績效,著實不</mark>易;除了靠決策單位的既定方針外,更有整個土農經營團隊的落實執行,方能完成目標。

爾後,本會將秉持經營的基本理念 - 「服務、創新、便捷」,用專業及負責的態度繼續堅守著在地金融的崗位,提供最優質的在地服務,成為在地服務的最佳首選。





# 營運卓越獎乙組優等獎

### 新北市鶯歌區農會



#### 農會簡介

鶯歌區以鸚哥石而得名,位於大漢溪畔的新北市最南端。沿大漢溪與樹林區、三峽區與桃園縣的大溪鎮為鄰,西邊則與桃園市、八德市與龜山鄉毗連。聯外交通方便,有縱貫鐵路火車站、國道2號3號高速公路交流道。區內面積21.12平方公里,人口88,000人,屬於小而美的大都會郊區精緻鄉鎮。

鶯歌的主要產業為陶藝文創作品,以及生產建築磁磚、衛浴設備、精密陶瓷。歷年來因陶藝文創作品素質優異及工藝產品設計之技術不斷提升,揚名海內外,致使鶯歌獲得「臺灣景德鎮」之美譽。近年來匯集市立陶瓷博物館、陶瓷老街與本會的陶藝館所形成的觀光資源,正如火如荼帶動地方特色的觀光產業熱潮。

民國六年創立「鶯歌石產業組合」伊始,本會歷經近百年的遞變沿革,期間經過多次的改組與更名,隨著新北市升格為直轄市而改名為現今的「鶯歌區農會」。民國80年代,本會業績突飛猛進,曾經創造每一員工都有部長級的全國最高薪收入,令農會界同行人人稱羨不已,後因人事更迭與房地產不景氣加上全球金融海嘯的侵襲而稍有削弱。惟近一年多來,在新任總幹事鄭璧昌的睿智卓越帶領經營下,戮力革新,重拾十五年前業績突飛猛進的拚勁,假以時日,引領風騷,再創農漁會界最高薪的風采將指日可待。

#### 得獎事蹟

#### 一、經營理念

本會秉持「優質服務、創新卓越、認真用心、誠信經營、關懷回饋、永續發展」的經營理念 · 順應國內外金融環境的快速變遷 · 提供會員及顧客多元化之服務品質 · 在全體同仁同心協力、合作無間的努力下 · 發揮在地基層金融親和力的優勢 · 戮力提升全方位的金融服務競爭力 · 創造卓越的



經營績效,並且將實際成果分享農友、會員、顧客與員工,促進地方農業經濟繁榮,以實現企業的 社會責任與永續發展之目標。

#### 二、業務實績

項目	100年	101年
淨值報酬率	4%	4.3%
員工平均獲利能力	633.23 仟元	757.47 仟元
存放比率	55.96%	65.25%
逾期放款比率	0.15%	0.01%
備抵呆帳覆蓋率	1002.21%	8158.21%
淨值占風險性資產比率	15.24%	16.36%
年度總收入	233081 仟元	248716 仟元
信用部淨值	980393 仟元	1003034 仟元

#### 三、未來展望

農會信用部比其他金融機構最大的優勢在於有「在地關係」,如何利用「在地關係」的優勢, 發展成為社區性國民銀行,強化以「安全、可靠、迅速、方便」為訴求,與區域內的其他金融機構 作市場區隔,方能發揮競爭力,達到永續經營的願景。

展望未來,本會秉持經營者正派經營,對部屬充分授權,建立農會的核心價值,賦予與農共生、融入社區的明確團隊目標,充實員工具備專業的知識技能,培養出「夠團結、夠積極、有禮貌、服務好」的一流優秀員工,以因應未來的挑戰。

#### 得獎威言

「農金獎」是農漁會界的奧斯卡金像獎·展現每年農漁會界經營成果的最高里程碑。本會很榮幸獲得第7屆「營運卓越獎乙組優等獎」,感恩評審委員的愛護與青睞,更感謝本會全體選聘任人員的共同努力,才能鷹此殊榮。

自 2008 年全球金融海嘯發生以來,國際經濟金融情勢詭譎多變,美國以鄰為豁的 QE 政策與歐債危機持續蔓延;2012 年底,日本安倍經濟學的三支利箭開啟國際貨幣戰爭風雲,影響周邊國家的匯率與物價穩定。在國內,由於政府實施「奢侈稅」以抑制房地產非理性飆漲,因而房地產貸款市場有步入遲滯現象,影響基層農會賴以維生的放款業務之拓展,致使存放比率難以提升。在如此嚴峻之國內外經濟金融情勢下,2012 年鶯歌區農會本著既有之優良經營體質,於逆風中勇猛前進,在全體同仁努力下,仍然創造出卓越不凡之營運績效,而獲致經營卓越獎,乃屬難能可貴。繼此,未來我們將更加努力以赴,提高服務品質,百尺竿頭,更進一步的拚出來年好績效,以回饋農友會員鄉親,促進地方農業經濟繁榮,以實現企業的社會責任與永續發展之目標。





 $\frac{24}{25}$ 

# 營運卓越獎乙組優等獎

### 臺中市太平區農會



#### 農會簡介

太平區位在臺中市東南隅位置, 毗鄰大里區、臺中市東區、北屯區、新社區、南投縣國姓鄉。本會座落在太平行政區南面位置, 轄下分設七個分部, 往北往東成幅射狀分佈, 分部主辦信用業務, 兼辦供銷、保險及其他股部協辦事項。

太平區農會前身為民國 14 年「有限責任太平信用販賣購買利用組合」、歷經改組合併於民國 38 年正式定名「太平鄉農會」、民國 85 年配合太平鄉改制升格為太平市農會、縣市合併後更名為太平區農會、目前(102 年 7 月底)轄下會員人數 8,040 人、總存款新台幣 132 億元、放款總額新台幣 101 億元。

本會因緊鄰原臺中市區,開發較早,工商活絡、金融業務為主要盈收項目、同時亦面對 30 多家轄內金融同業競爭、經營策略上如履薄冰。因此創新服務、服務創新、靈敏的反應市場動態、加強訓練員工專業知識,是一貫秉持的作風、亦即本會能穩定成長的要素。

另外,轄內除工商繁榮外,山坡地、農地亦占有一半以上的面積,農業經營亦是重要的一環, 在推廣股、供銷部互相搭配上,輔導農民生產出相當優質的農特產品,諸如:黃金果(枇杷)、竹 筍、荔枝、龍眼及用這些水果釀製酒品的「太平酒庄」,在休閒農業上亦有相當成效,高巢森活休 閒農場、月光森林、法蝶、星野、雲海、翠谷、溫馨人間等,平日、假日均有相當遊客進出。

對未來經營策略上,本會將以人性化、現代化及便利性的貼切服務為主軸,發展出更大更完美 的全能服務機構。

#### 得獎事蹟

- 一、101 年度信用部盈餘狀況
- (一) 101 年度本期損益為 51,338 仟元·101 年底淨值為 822,835 仟元·101 年底淨值報酬率為 6.24%。
- (二) 101 年度本期損益為 51,338 仟元·101 年底信用部員工人數 63 人·101 年底員工平均盈餘



第7屆農金獎

- 二、101 年底存款 12,906,229 仟元、放款 9,285,388 仟元,101 年底存放比率 69.27%。
- 三、101 年底逾期放款 4,445 仟元,101 年底放款總額 9,285,388 仟元, 101 年底逾期放款比率 0.05%。
- 四、101 年底備抵呆帳 151,441 仟元,101 年底逾期放款 4,445 仟元,101 年底備抵呆帳覆蓋率 3,406.73%。
- 五、101 年度淨值 873,816 仟元,風險性資產 7,812,912 仟元,101 年底淨值占風險性資產比率為 11.18%。

#### 六、業務營運卓越之事蹟

815 任元。

在 101 年度金融市場諸多不確定因素下,本會以加強辦理各種政策性農業專案貸款及各項存放款業務、強化專業經營管理、提升整體經營效率、提高資金配置效率、加強各項代辦業務,順利達成預定營運目標。

本會加強員工專業能力,平時即注重員工在職訓練,以加強員工各項專業教育訓練,101年度本會員工參加訓練時數總計 2,342 小時,聘任員工百分之九十已取得金融市場職業道德、壽險、產險專業證照,另為增進員工金融業務專業能力,本會積極鼓勵員工參加金融研訓院舉辦之各項專業金融測驗,提供客戶專業服務,提高競爭力,迎接挑戰,提升農會經營績效。

為了發揮地方金融的利基·除選聘任人員團結合作·結合地方人脈·獲得鄉親的信賴與肯定外·並透過辦理各項活動·協助農民農產品促銷且配合農試所技術指導·研發以「冷鍊概念」·保持荔枝鮮紅外觀·成功的拓展外銷通路;除了拓展行銷通路、確保農民收益外·更可凝聚基層農民向心力·對各項業務推展有莫大的助益·因此 101 年度金融市場雖有諸多不確定因素下·存放款仍顯著的成長。

#### 得獎感言

獲得第7屆農金獎的獎勵,是本會全體選聘任人員的榮耀。同時,也賦予全體同仁更重大的責任感。

農會的宗旨是以農民福祉為出發點,提供經濟面、教育訓練、社會性及政策推動等多功能服務 ,此複合性的目標,讓農會與臺灣農村發展及現代化有著密不可分的關係。

面對現今臺灣各種社會及經濟環境變遷,農會除了原有的協助農業經濟發展功能外,更應提升 為扮演提供地區金融的角色,適當調整信用、供銷、推廣與保險等業務的經營,讓 農會的組織與金 融體質健全發展。

本會發展農業金融的腳步,將更加積極穩健,充實金融專業知識,提昇營運績效,以永續經營 為目標,提供農民及地區居民、企業更優質的金融服務。





# 營運卓越獎乙組優等獎

### 臺中市大雅區農會



#### 農會簡介

本會創立於民國 9 年,至今已有 93 年歷史,以服務會員及發展地方經濟為宗旨,目前會員數 3,080 人,贊助會員數 3,847 人,聘任員工 82 人,現址臺中市大雅區中清路 2 段 136 號信用部大樓於民國 74 年 8 月 4 日落成啟用。民國 69 年至 98 年間,為順應地方發展及會員需求,陸續成立馬岡、忠義、上楓及橫山等 4 個信用部分部。

大雅區屬臺中市轄區,地處臺中盆地北部,大肚台地東麓,居臺中市地理位置中央偏西,全區氣候溫和土壤肥沃,自日據時代即是小麥產量最多的鄉鎮,有「臺灣小麥鄉」之稱,近年來更相繼種植及開發紅薏仁及蕎麥等系列養生食品,並積極配合臺中市政府,推動優質臺灣農產商標品牌形象的建立,希望所推廣的大雅三寶「小麥、紅薏仁及蕎麥」,能讓國人吃的健康又安心。

#### 得獎事蹟

#### 一、經營理念

「穩健中持續成長」是本會一貫的經營理念,近來本會持續加強員工本職及禮儀訓練,提升信用部服務品質,結合農金體系的策略合作,積極增加各項服務性手續費收入,持續活化本會閒置的土地、空間及開拓新業務增加收入等,再再彰顯本會的企業價值與永續經營的使命,雖有全球金融海嘯的衝擊與原物料價格飆漲等諸多國際因素的影響,然而在全體選聘任人員團結努力下,本會信用部仍能穩健小幅成長,總盈餘6,100萬元名列全國第13名,持續榮獲臺中市政府考核「優等」,顯見本會的財務結構健全,企業形象與服務品質持續提升中。

#### 二、具體作法

本會以回饋地方,建立社會認同,提升在地農業金融形象為目標。



(一)強化信用業務,提升企業形象

持續培植專業人才·定期召開主管工作會報·決策業務方針·不定時召集相關主管·研辦立即性業務·依規定提撥公積金·增提事業公積·加速累積淨值·強化經營及獲利等各項財務結構。

(二)客訴管道暢通,提供良好服務品質

雅農「308」申訴專線為單一窗口專人服務,並設有電子信箱及網站,都是提供客訴的管道,客訴由專人依「顧客服務(申訴)辦法」處理,針對會員、客戶與消費者,提供立即性的回復,並追蹤相關權責單位,做後續完善的處置。

(三)維護金融安全,關懷客戶打擊不法

櫃檯外設 2 名服務同仁·除服務茶水外·對年長客戶均主動關懷協助·總幹事及各主管亦不定時在營業廳·主動關心客戶。依規編定防火、防搶組織·並實施安全防護及櫃檯安全訓練·更配合員工在職訓練作演練。

(四)同異業策略聯盟,增加收益

與農業金庫辦理聯貸、推行農金卡等新開辦的業務,並與農金保經公司辦理產、壽險業務, 增加丰續費收入。

#### 三、本會 100 年及 101 年業務實績如下

項目	100年	101年
存放款比率	58.61%	59.04%
逾期放款比率	0.02%	0.23%
呆帳覆蓋率	11,488.83%	1,029.73%
淨值對放款比率	12.26%	12.45%
資本獲利率	7.32%	7.66%
信用部員工數	52 人	52
金融事業損益	53,035 仟元	57,712 仟元
員工平均獲利額	1,020 仟元	1,110 仟元

#### 得獎威言

本會榮獲第7屆農金獎「營運卓越獎」,感謝農業與金融各界對本會的肯定,本會長年以穩固 雅農根基,追求農業發展為目標,並確保各項業務健全發展,保障存款大眾權益,促進金融穩定, 不斷致力於提升員工專業素質,強化競爭力,最重要得感謝會員及客戶的長期愛護與支持。

本會未來定當永續經營在地,善盡社會責任,以整體大雅區的經濟發展及農友需求為導向,持續提供最親切、最便捷的金融服務,除保障存款人權益外,並配合政府政策,維持金融秩序,促進經濟發展,期望本會的營運規模持續茁壯,以取之於大雅回饋於大雅之經營原則,落實「雅農心、在地情」的社會責任。







# 營運卓越獎丙組

特優獎:	苗栗縣後龍鎮農會	32
優等獎:	臺南市安定區農會	34
	宜蘭縣礁溪鄉農會	36
	新竹縣湖口鄉農會	38

# 營運卓越獎丙組特優獎

### 苗栗縣後龍鎮農會



#### 農會簡介

後龍鎮農會位於苗栗縣西北方,西瀕臺灣海峽,北接造橋鄉、竹南鎮,南與西湖鄉、通霄鎮為鄰, 東與苗栗市、頭屋鄉為界。地形由後龍溪、中港溪與西湖溪流域出口所沖積而形成沙質土壤之丘陵 地,土壤肥沃,適宜種植水稻、西瓜、落花生、蔬果等,為一良好之農牧地區。

本會創立於民國6年3月,當時名稱為後龍貯金會,民國7年改為後龍庄信用組合,23年10 月 21 日更名為後龍庄信用購買販賣利用組合, 33 年 3 月改名為後龍庄農業會, 35 年 4 月改為後龍 鄉合作社,38年12月26日合併為後龍鄉農會,40年6月改制為後龍鎮農會迄今,73年7月25 日信用部辦公大樓落成啟用;81年10月15日信用部作業電腦化啟用,89年12月1日信用部豐 富分部成立,本會秉持服務農民,穩定農村經濟,增進農民收益,積極配合政府辦理各項農業專案 貸款,提升農村生活品質,嘉惠全體農民為宗旨。

#### 得獎事蹟

本會信用部積極提升金融市場競爭力及健全財務品質,有效運用盈餘,累積備抵呆帳,並提倡 鄉村典型(俗又有力)人到茶就到的服務態度,進而提高服務品質,落實績效提升,凝聚會員及員 工向心力,汲汲經營開拓新商品,增加農會收益,共創佳績。

#### 業務實績:

- 一、榮獲 94 年度農金獎農漁會信用部經營績效競賽最佳盈餘持續成長獎。
- 二、97年度本會辦理農業用地仲介業務評比成果榮獲農委會甲等獎。
- 三、榮獲行政院農業委員會舉辦第3屆農金獎營運卓越獎乙組優勝獎。
- 四、榮獲行政院農業委員會舉辦第5屆農金獎資產品質改善獎乙組優等獎。
- 五、榮獲行政院農業委員會舉辦第6屆農金獎營運卓越獎內組特優獎。

### 第7屆農金獎

#### 信用部經營概況比較表

單位:新台幣 千元

項目	100 年度	101 年度
淨值報酬率 (%)	7.80	7.48
員工平均盈餘	833	875
農業金庫績效評鑑內部管理分數值(分)	250	250
存款總額	4,524,556	4,615,419
放款總額	3,224,185	3,257,122
存放比(%)	66.77	65.58
淨值	299,093	319,389
本期損益	23,327	24,501
逾放金額	0	0
逾放比率(%)	0	0
資本適足率	9.73	10.44
農業發展基金放款	241,264	211,933
備抵呆帳	67,921	75,296
備抵呆帳覆蓋率(%)	N/A	N/A

未來仍秉持響應政府政策及服務農民為宗旨,推動專案農貸,減輕農民負擔,增加農民生產收 益,落實政府照顧農民的德政。

#### 得獎威言

本會獲得第7屆農金獎之營運卓越(丙組)特優獎殊榮,除了感謝主辦單位及評審委員的肯定, 感謝主管機關的指導,更要感謝本會團隊全體選聘任同仁的努力,得獎是肯定過去的努力,更對未 來目標莫大的鼓舞,讓我們踏出的步伐更穩定,更充滿自信。本會自創會以來即以服務、回饋為己任, 多年來的努力·除了受地方鄉親的肯定外·亦受到主管機關的認同·加上再次**得獎·**使本會倍感欣慰· 但責任更加重,因為唯有不斷累積實力創造優異的營運業績及成長,才能持續回饋農村,為農業金 融盡一份力量,鞏固農村經濟繁榮遠景。





# 營運卓越獎丙組優等獎

### 臺南市安定區農會



#### 農會簡介

本會創立於民國 18 年 4 月 4 日 · 原名『安定庄保證責任購買販賣利用組合』 · 民國 33 年 1 月 24 日更名『安定庄農業會』 · 35 年 12 月 31 日改稱『安定鄉合作社與安定鄉農會』 · 民國 38 年 10 月 28 日合作社與農會合併改組為『安定鄉農會』 · 100 年 4 月 27 日因縣市合併更為『安定區農會』 ·

本區位於臺南市西南端,東臨善化區,承接新市區,緊鄰臺南科學園區,南與安南區連接,北 以曾文溪為界與西港區、麻豆區相對,區內有中山高速公路安定交流道、國道八號新吉交流道交通 便利,本區具有特色之農產品為胡麻油、無患子、蘆筍,號稱安定區三寶。

#### 得獎事蹟

- 一、利用各種會議宣導業務並於營業場所明顯處陳列各項宣導資料供農民取閱,推動金融商品、提 升營運績效。
- 二、落實服務品質、提高工作效能。對於工作態度、出勤、服裝儀容及各部門業務推動業務成果均納入考核項目。
- 三、放款不定期召開會議檢討缺失。並訂定全體員工每月召開業務檢討會,追蹤推廣業務目標達成之成效。
- 四、強化徵信、授信與覆審的品質,避免不良放款的發生,增提呆帳準備,提高營運風險的承受能力。
- 五、加強員工專業訓練、培養專業人才、提升員工專業素質、提供更專業的服務。
- 六、積極開拓手續費收入來源,如農金卡業務的承辦及汽機車、財壽險業務的推廣等。

#### 業務實績

項目	99 年度	100 年度	101 年度
逾放比率	0%	0%	0%
呆帳覆蓋率	N/A	N/A	N/A
資本適足率	13.7%	13.98%	13.76%
存放比率	51.64%	58.37%	61.9%
盈餘(千元)	23,547	25,224	26,068
淨值(千元)	406,879	426,113	443,630
員工平均獲利率	561	586	606

#### 得獎威言

本會再次榮獲『營運卓越獎』丙組優等獎,非常感謝主辦單位及各位評審的肯定,更感謝全體選、聘任人員的努力,這是團隊共同經營的成果,今後我們將秉持著「積極、穩健、永續」的精神為經營目標,並兼顧農業永續發展與金融效率提升,更認真務實的態度與行動,打造更優質的服務環境,以穩健經營的模式,提供客戶更安全、更滿意的服務品質,本會將持續提供會員及里民最誠敬的服務,以關懷、感恩的心提供多元化商品以服務為宗旨,發展社區繁榮,並以穩建的步伐繼續經營農業金融、追尋卓越、精益求精。





# 營運卓越獎丙組優等獎

### 宜蘭縣礁溪鄉農會



#### 農會簡介

礁溪鄉農會位於宜蘭縣東北隅,南屬一望無際的蘭陽平原,北望鳳嶺名山與臺北縣坪林分界, 是一個鄉村型的農會,近年來環境與政策的改變,精緻農業的實施,重心逐漸移轉於信用部門。

本會参加農委會所舉辦「推動農業經營企業化建立農業中衛體系計畫」,經過全省各農會激烈 競爭角逐,獲選為執行單位,進而成立「湯戀物產館」,結合產銷通路,推廣精緻農業,自行研發 各項農特產相關產品,增加農業收入,輔導農民栽種本鄉特有的溫泉四寶「溫泉蕹菜、溫泉絲瓜、 溫泉茭白筍、溫泉番茄」,創造競爭力。

信用部的經營以存放款業務為主、扮演農村金融重要的角色、秉持著一步一腳印、踏實正派經 營著各項業務、積極拓展信用業務、把握臺灣農業金融體系的特性、近期開辦「保管箱出租業務」 · 為本縣唯一採用指紋辨識系統, 控管保管箱進出門禁, 金庫級配備、安全隱密、指紋監控、防盜 防火,為農民財產最佳守護者,期盼塑造『礁溪鄉農會』成為小而美的另一個經濟奇蹟。

#### 得獎事蹟

秉持響應政府政策及服務農民為宗旨,推動專案農貸,減輕農民負擔,增加農民生產收益,落 實政府照顧農民的德政。進而建立「安全、可靠、迅速、方便」的社區銀行,利用「在地關係」的 優勢、發揮競爭力、達到永續經營、並獲得農民需求與支持、肯定農會之存在價值。

利用員工會議及主管會報,導入「專業正派、創新卓越、永續服務」的精神,灌輸經營使命的 理念,擴大「服務到家」業務,發揮團隊精神分工合作,利用在地的優勢,發揮競爭力,達到永續 經營。



項目	99.12.31	100.12.31	101.12.31
逾放金額	8,898 千元	4,796 千元	4,181千元
逾放比率	0.27%	0.13%	0.11%
呆帳覆蓋率	881.84%	1,761%	2,139%
BIS	12.04	11.95	11.92
存放比率	67.60%	69.42%	71.33%

得獎年度	得獎獎項【連續七年得獎】
102	第7屆農金獎營運卓越獎【優等獎】
101	第6屆農金獎營運卓越獎【優等獎】
100	第5屆農金獎營運卓越獎【優等獎】
99	第4屆農金獎營運卓越獎【優等獎】 第4屆農金獎資產品質績優獎【優等獎】 第4屆農金獎資產品質改善獎【優等獎】
98	第 3 屆農金獎營運卓越獎【特優獎】
95	第2屆信用業務營運卓越獎
94	第1屆信用業務營運績效卓越獎

#### 得獎感言

礁溪鄉是雪山隧道出口的第一站,通車後為地方帶來不少的商機,五星級的飯店陸續進駐,農 會在競爭激烈的金融環境中,本著踏實的正派經營及把握地方金融的特性,<mark>塑造為</mark>農友的好鄰居, 提升農會服務農民的形象,本著固有的努力與堅持,戰戰兢兢再接再勵成為「礁溪第一」。

「專業正派、創新卓越、永續服務」是我們服務的信念與目標<mark>,得獎是進步的</mark>原動力,也是下 一個挑戰的開始,連續七屆獲得評審們的青睞而雀屏中選,令人萬分雀躍,感謝主辦單位及主管機 關的用心指導與厚愛,這份榮譽是屬於全體經營團隊努力得來的。

未來我們將繼續秉持信念及團隊精神,用「心」做代誌,用「心」服務農民,再造營運卓越五 星級的服務品質與精神。





# 營運卓越獎丙組優等獎

### 新竹縣湖口鄉農會



#### 農會簡介

本會區域(即湖口鄉行政區)位於新竹縣之北端,東面與北面分別與桃園縣楊梅市及新豐鄉比鄰,東南與新埔鎮、南面與竹北市接壤,全鄉屬於紅壤土及砂質土,東北及東南小丘羅列形成天然屏障,總面積約五八、四三平方公里,鄉民均以務農居多,主要農產品為稻米、茶葉、西瓜、水芋、養豬、果菜等。

本會設有會員代表四十五名,理事九名,其中一人為理事長,監事三名,其中一人為常務監事,總幹事為執行長,下有秘書外,設有三個部和三個股,分別為信用部、供銷部、保險部、會計股、會務股、推廣股,各部股內設主任、股長及數名股員及辦事員,而中興辦事處、客家樓辦事處則設有主任與辦事員。

農會是一公益社團法人,會員來自農會組織區域內,年滿二十歲,實際從事農業工作者,每戶一人得加入本會為正會員。至民國 101 年止有正會員 4,214 人,贊助會員 2,224 人合計會員數為 6,438 人。每一農事小組由各村的會員組成,自選出一名組長負責傳達政令與執行農會各部門業務 之推廣。現有二十村,有十四名農事小組(部份村設聯合小組)。

#### 得獎事蹟

湖口鄉農會為區域性地方金融組織,不僅提供農民在農業經營之資金需求,並且提供農村地區 與偏遠地區之金融服務,由於本會早期逾放比率偏高及內部控管不佳,導致信用部經營困難,對農 會整體經營造成重大衝擊;而近幾年來,金融市場自由化,國內銀行整合、擴大規模經營,在內外 雙重壓力下,本會呂總幹事自 86 年上任後,憑著在農會服務三十幾年之經驗,堅持自身的信念, 積極改革本會信用部,解決逾放比過高之問題,逾放比率由民國 86 年的 13.38 % 逐年降低到民國 101 年底的 0% 逾放,再次證明金融機構經營管理者的重要性,領導人以專業經營管理的理念帶領



農會前進,大方向大目標不變,提升存放款、授信品質,以有效降低資金運用成本,並提高其配置效率,強化員工的專業知識並提供誠懇、信賴滿意的服務。

近年來本會致力於提升經營體質,並擴大貸款案件的範圍,對於徵授信方面,由於基層農會易受地方經濟及農村經濟影響甚大,在徵信估價方面嚴格實地訪查、對於客戶授信採取謹慎小心評估,提昇本會信用部授信審議小組功能,而近期更積極配合全國農業金庫的聯合授信政策,開發了多件聯貸案件,大幅增加本會授信總額,此時更加注意放款的審查機制,避免新增不良放款,力求穩定中成長。

而本會內部稽核之目的,在於檢查、評估內部控制制度之有效性,衡量營運之效果及效率。藉由檢查、衡量、控管及監理等流程之有效性,杜絕本會之弊端,以強化本會金融安全網機制。除此之外,本會為提供農村經濟發展之所需,積極充實農業發展基金及擴大辦理農業專案貸款,並配合全國農業金庫的業務委託及聯貸作業,增加更多的金融商品來服務客戶及會員,使之能永續經營及提升績效。

#### 得獎威言

再次奪得第7屆農金獎中的「營運卓越獎」項,是本會全體選聘任人員努力不懈經營的結果, 對於本會信用部的未來,以創新本會的服務形象、培育更多專業農業金融人才、更加強落實、擴大 辦理農業專案貸款三個要點為主。

在全球面臨不景氣、經濟大蕭條的衰退中,再加上臺灣人口高齡化及少子化的趨勢,而社會福利及退休制度尚未臻完善下,如何提供本鄉農民長期穩健的生活規劃,滿足人生不同階段的財務需求,進而累積自身財富,一直都是本會關心的焦點。人才是農業發展的基礎,人力資本投資可以提高生產力,是農業施政的無形投資,也是一項影響深遠的工作。未來農業人才培育除了技術面的指導外,應強化企業管理理念與作法的推廣,結合技術與管理知能,為每一位農民做最有利又安全的規劃。不斷求新求變是我們的堅持,期盼可以在未來的日子裡,替農民創造更多福利,一起共同成長。







# 營運卓越獎丁組

特優獎	:	屏東縣東港區漁會42	2
優等獎	:	屏東縣恆春鎮農會44	4
		新竹縣新埔鎮農會46	
		新竹縣芎林鄉農會48	
			•

# 營運卓越獎丁組特優獎

### 屏東縣東港區漁會



#### 漁會簡介

東港鎮東臨南州鄉·西臨臺灣海峽·距離琉球嶼7海浬·北接新園鄉、崁頂鄉;南接林邊鄉· 全鎮面積294,635平方公里·人口數5萬多人·由於臨海關係·係臺灣南部最具規模之遠洋及近海 漁業重鎮。

東港漁港始建於民國 48 年,已有 54 餘年歷史,本港由於地理位置緊鄰巴士海峽,附近沿岸海域漁產豐富,為臺灣最具發展潛力之漁港。 東港區漁會轄區為屏東縣東港鎮與新園鄉兩鄉鎮,主要經營鮪延繩釣、拖網及開發休閒漁業等。

本會為促進漁產業升級及漁港功能多元化,以帶動地方經濟發展、觀光起飛,並在配合「漁港新風貌」政策下,歷經十多年的擘劃努力,將華僑市場重新改建轉型為更新穎、更具地方特色的觀光魚市,去年終於以「東港漁港漁產品直銷中心」嶄新面貌登場,這是劃時代的里程碑。

新建之「東港漁產品直銷中心」於 101 年 5 月 5 日開幕·為一匯集現撈海產、魚貨加工品及結合餐飲的觀光魚市·以漁業為主體延伸至商業、觀光、休閒·創造漁業的第二春。繼續領航東港活水·永續帶動地方繁榮·增加漁民收益·奠定東港大發展的根基。

#### 得獎事蹟

#### 一、具體作法如下

- (一)積極辦理專案農業貸款,響應政策、落實政府照顧農漁民德政。
- (二)善用農信保基金資源,使農漁民資金運用順暢,101年度送保利用率100%、風險比率0.25%。
- (三)健全信用部財務結構,注重各項法定比率之提撥(100、101年事業公積提撥比率提高至95%),提升資產品質。
- (四)嚴控授信資產品質,不定期召開授審會及落實放款覆審工作。
- (五)推展聯合授信業務,分散授信風險,提供借款人所需資金。
- (六)放款案件 e 化, 節省人工書寫時間;設計不動產快速估價程式, 縮短估價時程。
- (七)融入社區,協助辦理及捐助漁村民俗文化活動經費;熱心公益,踴躍參與、捐助地方舉辦之 活動以回饋鄉里大眾。
- (八)提撥會員子女獎學金、就讀漁托補助、發放「東港漁產品直銷中心」抵用券、辦理漁民遭難 救濟、調解漁業糾紛......等,貫徹會員服務照顧與回饋。



#### 二、業務實績

項目	99.12.31	100.12.31	101.12.31
存款餘額	2,924,606 千元	3,365,402 千元	3,605,474 千元
放款餘額	2,231,399 千元	2,402,166 千元	2,687,560 千元
農業發展基金金額	1,712,044 千元	1,910,543 千元	2,118,106 千元
決算淨值	154,524	191,292	220,709
逾放金額	11,095	6,693	7,693
存放比率	71.86%	66.54%	69.69%
逾放比率	0.49%	0.28%	0.29%
資本適足率	18.38%	21.96%	23.16%
呆帳覆蓋率	505.44%	1,060.23%	1,108.26%

#### 三、獲獎獎項

民國 93 年	農漁會信用部農貸服務績效獎
民國 94 年 ~ 98 年	「農業信用保證業務農漁會組績優單位」特優
民國 99 年	第 4 屆農金獎「營運卓越獎」優等獎 「專案農貸績效獎」優等獎 「農業信用保證業務績效獎」優等獎
民國 100 年	第 5 屆農金獎「營運卓越獎」特優獎 「農業信用保證業務績效獎」特優獎 「專案農貸績效獎」優等獎
民國 101 年	第6屆農金獎「營運卓越獎」特優獎「農業信用保證業務績效獎」特優獎

#### 得獎威言

首先感謝主辦單位及各位評審給予本會的鼓勵,我們非常高興今年能再次得到營運卓越獎 "特優" 肯定。對於東港區漁會來說這次得獎具有格外的意義!信用部成立至今即將邁入第三十個年頭,能夠蟬連獎項如此的殊榮,代表我們一路走來所有的用心和努力經得起時代的考驗!

更感謝所有員工的努力,因為我們打團體仗,所以我們重視整體機制的建立!由於每位同仁能不分級職、各司其職的在自己的工作崗位上努力打拼,才能建立這樣能夠經得起考驗、能夠永續發展的機制,也期許大家有時時追求創新、服務的精神,這樣求新求變的企業文化,才能夠在市場上保持競爭優勢!

最後,在未來的日子裡,我們會在「積極創新、專業服務、熱心公益」的企業使命下,繼續努力不懈,追求企業持續、健康的永續經營並回饋社會鄉里。再次謝謝各位評審、長官,請繼續給我們鞭策、鼓勵與協助,讓我們精益求精<mark>有更寬廣、美</mark>好的未來。





# 營運卓越獎丁組優等獎

### 屏東縣恆春鎮農會



#### 農會簡介

農會前身溯源於民國前8年時代即有農民因謀互助合作、保障農田使用權利和減輕地租負擔,而自動組織之團體。民國7年間當時鑑於地方沒有金融機構,為了繁榮地方經濟發展,使一般民眾能有合法機構資金融通,於是成立「有限責任恆春信用組合」專營恆春、車城、滿州等地區金融業務,此即為本會創立之前身。本會至今已歷經百年考驗,雖於民國60年間發生弊案業務停頓,仍迄立不搖繼以服務農民精神發展農村經濟為宗旨,幸賴全體選聘任人員共體時艱,傳承創立使命,團結合作步步復興事業,才有今日的農會。

恆春鎮位處臺灣南端的恆春半島,因地形三面環海且海岸地貌變化多端,又屬於熱帶氣候,夏秋兩季常有熱帶氣旋帶來豐沛兩量,使本地區同時擁有豐富的海洋資源與陸地多采多姿的自然景觀,造就當地觀光產業發達。而農業生產主以稻米 120 公頃、洋蔥 230 公頃、果樹類 170 公頃、牧草 250 公頃等農作物為要,其中又以洋蔥及玉荷苞為高經濟農物,是恆春最有名氣的地方特產。

#### 得獎事蹟

信用部以科技管理結合專業素養,深化感性服務經營事業,本著地方需求,透過創新設計協助 地方產業發展,追求在地人文風格打造企業形象。固以「專業、創意、感動、在地化」之經營理念 為服務本質。

#### 一、業務運作上

- (一)常積極性派員參加各行各業活動,主動尋求服務契機,諸如婚宴、喪禮、廟會等及其他委任 代收款,藉以顧客保持良好互動關係。
- (二)參加跨部門活動,在營運活動中挖掘各部門本身業務資源,適時提供金融業務認知,並規劃 提供資金需求。



- (三)建構內部終身學習模式與認證制度,透過內、外部學習機制養成人力資源,保持員工專業知識的能量,並創造學習與進化之風氣,建立企業形象。
- (四)掌握整合運用各部門業務領域顧客群之資料值,經分析主動提供顧客需求敷實服務,發展業 務多樣化新領域。
- (五)充分利用現有設備與人員拓展業務與異業結盟,如代辦公益彩券批售、兌獎等,及電信資費 委託代辦業務。

#### 二、業務實績

單位:新台幣仟元

項目	99年	100年	101年
逾放金額	2,847	1,148	0
逾放比率	0.14%	0.05%	0
帳列呆帳準備	77,115	95,444	94,000
呆帳覆蓋率	2,708.35%	8,313.37%	N/A
資本適足率	11.78%	11.17%	10.37%
員工平均獲利額	405	649	679
事業資金及公積	260,715	2743,114	288,685
信用部盈餘	12,153	18,822	20,372

#### 得獎感言

很榮幸得獎,此先感謝農委會每年舉辦農金獎活動,透過評審制度,讓基<mark>層農</mark>會優異的表現,能公開肯定的給予鼓勵。在感謝同仁們背後默默貢獻自己的服務精神,才能獲得社會大眾認同,幫助金融事業部門業績成長。面對國內經濟不振,只有努力實事求是才能穩定業務發展,戰勝經營環境的不利因素。此後,更須感恩盡心為地方提供優質的服務精神,繼以保持滾動企業增長的能量,磐固農會永續經營的基石。事業發展的空間,永遠都能容下智慧與努力的結果,讓我們繼續加油! 為農業金融事業盡心力。





# 營運卓越獎丁組優等獎

### 新竹縣新埔鎮農會



#### 農會簡介

新埔鎮這個名字在臺灣是多麼響亮的一個地方,來到新埔就如同進入一幅田園美景,翠郁菁菁的山林,梨花吐白,柑桔殷紅,柿子金黃,綠竹搖曳的世外桃源,本會創立於民國 18 年 12 月 1 日,當時定名為「新埔信用購買販賣利用組合」,至民國 33 年 2 月改名為「新埔街農業會」,至民國 36 年 1 月 16 日再次改名為「新埔鎮合作社」,民國 38 年臺灣光復後定名為「新埔鎮農會」。

新埔是一個客家原味的老鎮,位於新竹縣之東北與竹北一衣帶水,南連芎林,穿山飄雲,東接關西,日出映水,北與湖口、楊梅相毗,風花鳥語,東北與龍潭水天相望,隨著時代迭起,物換星移,新埔這古老的農村也開始蛻變,這一片夾在新竹、桃園兩大科技大縣間,蘊藏著這麼一個恬靜農村,田野依然青翠,而更有綻放出誘人的荷花香藕在埤塘裡,田有禾薯,林有桔梨,市集中有粄條、煙腸,白天獨角仙與大自然相擁,夜間螢火蟲,點亮大地是觀光、休閒的好去處,昨夜星辰昨夜風,新埔已在好夢中,新埔不與人爭繁華,真的是恬靜怡然自得的生活。

#### 得獎事蹟

#### 一、市場未來趨勢

- (一)銀行業間已達相互競爭之時期,市場上的大餅就這麼的一個圈圈,誰能勝出,所佔據的大餅 範圍就更加擴大,所屬基層金融的我們面對強大四面八方包圍的銀行集團,對未來的業務發 展,更需積極尋找出路。
- (二)在未來的金融環境市場上,存放利差的縮小,利潤相對只有減少,各項的財富管理業務,必 然是金融機構努力去爭取的方向,員工的努力行銷是刻不容緩的,深耕舊客戶,吸收新客源。

#### 二、營業目標

- (一)加強員工教育訓練,提昇服務品質,強化新知的吸收。
- (二)拓展活期性存款,改善存款結構,有效力的鞏固盈餘。



- (三)積極開拓招攬授信客戶,加強清理逾期放款。
- (四)配合農業金庫的平台作業,增加各項手續費收入。
- (五)提高呆帳覆蓋率,健全資產品質。

#### 三、營業目標

項目	100.12.31	101.12.31	增減金額、比率
存款總額	3,486,799 千元	3,639,781 千元	+152,982 千元
放款總額	1,895,774 千元	2,073,453 千元	+177,679 千元
決算淨值	282,093 千元	289,958 千元	+7,865 千元
逾期金額	0 千元	729 千元	729 千元
逾放比率	0.00%	0.04%	0.04%
備抵呆帳	56,850 千元	64,638 千元	+7,788 千元
呆帳覆蓋率	∞	8,862.58%	-
BIS	14.94%	14.66%	-0.28%

#### 得獎威言

本會連續三年榮獲第五屆、第六屆、第七屆農金獎·感謝再感謝主辦單位及評審對本會的一再 肯定·獲此殊榮·本會全體員工獲取莫大的鼓勵·本會員工定繼續以使命和願景來服務客戶·續創 營運佳績。

#### 使命及願景

#### 使命 - 績效、目標與達成

- 一、凡事多用心、關心、主動、積極配合完成團隊目標。
- 二、以身作則、歡喜做、甘願受,凝聚團隊向心力,共同追求更高績效。
- 三、創新、服務、努力、踏實、誠信全力以赴創造完美的農會型態。

#### 願景 - 追求、運用與成長

- 一、堅持一分耕耘一分收穫的信念,努力追求提升業績。
- 二、運用創新、掌握新資訊,開發新資源與新客戶。
- 三、農會有你真好,感恩的心讓農會與客戶共同成長。





# 營運卓越獎丁組優等獎

### 新竹縣芎林鄉農會



#### 農會簡介

本會創立於民國七年四月二十四日,原稱「有限責任芎林信用組合」,民國三十三年一月 三十一日改為「芎林庄農業會」,民國三十五年十一月二十日改為「芎林鄉合作社」,民國三十八 年十月三十一日奉令合併改稱「芎林鄉農會」迄今九十五年有餘,經歷任理事長、總幹事之竭力經 營,業績稍有成長,功成榮退功不可沒。

本會先後於民國七十五年及八十三年完成興建秀湖、石潭兩辦事處大樓;本會第十二屆理事長、 常務監事、總幹事有鑒於業務逐年擴大,原有辦公廳已不敷使用,且停車不便。經第十二屆第四次 會員代表大會一致通過拆除改建新辦公大樓, 並於民國八十十年新辦公大樓完工落成, 以提升服務 品質。本大樓之完成將使本會展現新貌,助長業務日新又新、百尺竿頭更進一步,今後當賴全體會 員及選仟人員,精誠團結合作,再接再勵創造輝煌的明天。

#### 得獎事蹟

101 年度本會信用部隨著經貿自由化、金融開放化之趨勢,承受嚴峻的挑戰及競爭,存、放款 利差僅小幅增加,依然以薄利多銷經營。

為了慶祝建國 100 年及感謝會員顧客對存放款業務的支持與愛顧,訂定回饋顧客活動,101 年 延續回饋顧客活動。

101 年本會信用部盈餘 16.321 千元、存放比率 53.72%(成長 5.44%)、逾放比率為 0.01%(負 成長 96.77%) , 呆帳覆蓋率 26,433.46%(成長 2,235.96%) , 員工獲利 777.19 千元,政策性農 業專案貸款 73.323 千元。為厚植淨值強化財務結構,連續數年寬提事業公積 60%。

信用部為增加業務收入,經農業金庫代收業務 37.458 千元(成長 117.37%)。

儘量派遣員工參加農訓、信保及農業金庫等所辦理「金融專業課程」研習共計 1.032 小時。

101 年除了延續上年度辦理回饋客戶活動、繼續加強拓展放款營運量、積極爭取聯合授信策略, 亦應增加服務性的多角經營(推展農金卡等),增加業外收入,以達年底營運目標。

#### 得獎威言

農會是農村唯一能全方位服務農民的機構,也可以說是農民的避風港,農民朋友不管大小事都 會來找農會,常與同仁勉勵只要他們肯來找農會,我們就有機會進步,農會就有生存的價值。

感謝上級用心良苦舉辦【農金獎】甄選活動,讓全國的農漁會一起為業務打拚,提升農漁會的 形象與競爭力,所幸有了全國農業金庫,可以多元發展各項金融業務,諸如大額的放款、代收、信 用卡等業務;此次得獎給同仁很大的鼓勵與信心,我們會繼續努力提升業績及提高客戶的滿意度。

為能達成高效率及滿意的服務,極力爭取【挑戰 21 世紀農會創新經營策略之輔導發展計畫】期 待員工接受訓練後能以更積極的態度、更熱忱的心情來服務客戶,再以精益求精的精神來朝多元化 業務努力,期能再創佳績。







# 營運卓越獎戊組

特優獎	臺東縣新港區漁會	52
優等獎	花蓮縣光豐地區農會	54
	花蓮縣壽豐鄉農會	56
	臺東縣成功鎮農會	58

# 營運卓越獎戊組特優獎

### 臺東縣新港區漁會



#### 漁會簡介

本會位於花東海岸間最重要的漁業重鎮-成功鎮,背山面海,東臨太平洋,西越海岸山脈,與 關山、池上相連,擁有花東最長的海岸線。

而新港漁港則為花東部地區最大漁港,又是黑潮、親潮兩股暖流及其寒流必經之海域,故水產 **資源豐富。主要魚類為鰹、旗、鬼頭刀、鮪魚等。另近年來隨著九孔養殖業沒落,隨之而起轉型的** 白蝦、大閘蟹等養殖漁業快速成長,成為另一漁業產業。

本會成立超過半世紀,轄區包括成功鎮、東河鄉、長濱鄉及離島的蘭嶼鄉等四鄉鎮,甲、乙類 會員人數約3.500人,贊助會員約2.100人,在民國十十万年間拓展金融服務成立信用部,當時存 款只有六千多萬元,短短二十六餘年間已近十八億元,存放比率達百分之七十六,在偏遠東海岸地 區締造傲人成續。

本會目前也致力於休閒漁業,積極推廣漁業觀光事業,設有休閒碼頭及熱鬧非凡的漁獲拍賣市 場等,並於100年底創立黑潮旗跡品牌,於三仙臺風景區成立魚產品專賣店,推出魚產品伴手禮及 牛鮮魚貨字配服務,藉以提升魚產品產值,改善漁民生活。

#### 得獎事蹟

本會秉持『客戶至上』之理念,要求同仁在服務客戶時都以『我代表著漁會的精神,在第一時 間提供卓越的服務品質,藉以提升顧客的信賴感及忠誠度,使漁會創造較佳的績效及獲利能力。各 項業務績效如下:



#### 一、最近五年業務概況

年度/比率	逾期放款比率	存放比率	淨值占風險性資產比率	呆帳覆蓋率
97年	0.84%	66.50%	14.83%	347.72%
98年	0.23%	69.94%	16.75%	1,157.00%
99年	0.06%	76.10%	15.54%	4,321.00%
100年	0%	78.79%	13.79%	N/A
101年	0%	76.96%	13.92%	N/A

#### 二、農業信用保證基金送保業務概況

本會 101 年協助農漁民因擔保能力不足者,送請農業信用保證機構保證件數共 305 件,保證貸 款金額達 202,565 仟元。截至 101 年底累計共協助 2,756 件及保證貸款金額 1,370,197 仟元‧送請 農業信用保證基金承保,協助獲得農漁業經營所需資金,以改善農漁業經營,提高農漁民收益,且 可分擔本會授信風險功能,對農漁民及漁會可互得其利。

#### 三、專案農貸績效

本會專案農貸 101 年底為 1,241 件, 金額 849,600 仟元,專案農貸件數較 100 年增加 78 件,金額增加 146,951 仟元,成 長率各約為 6.7% 及 21%。

年度	件數	金額 (仟元)
97 年	638	313,354
98年	853	430,508
99 年	1051	567,457
100年	1163	702,649
101年	1241	849,600

四、101年度配合推廣農業金庫與聯邦銀行推出之農金聯民信用卡,本會榮獲分組第三組第二名殊 榮,並於102年度續鼓勵員工推廣,以提供客戶多元化金融服務及增裕本會收入。

五、為提升員工專業素養,鼓勵員工積極考 取專業證照,至101年底止信用部同仁 共取得證照如表列:

證 照 別	證照數	證照總數 / 人		
金融研訓院證照	26 張			
產險、壽險證照	38 張	126 張 /16 人		
農訓協會證照	62 張			
信用部人員(含會計、稽核、保險人員)共16人				
平均每人證照 7.9 張				

#### 得獎威言

本會連續 4 年榮獲第 4 屆、第 5 屆、第 6 屆<mark>及第 7 屆農金獎多項獎</mark>項,能夠獲得這份榮譽<mark>,</mark>歸 功於新港區漁會全體工作同仁兢兢業業的付出與努力,再次感謝主辦單位及各位評審對新港區漁會 的肯定,得獎對新港區漁會全體同仁是向前邁進的動力及莫大的鼓勵。

本會轄區包含臺東縣成功鎮、東河鄉、長濱鄉及離島蘭嶼鄉共四鄉鎮,人口數約 37,000 人,轄 區內共有5家農漁會信用部,面對艱困及競爭激烈的經營環境,本會秉持踏實的腳步,汲汲營營經 營不懈,勉勵全員不斷充實專業素養,提升金融常識,並透過內部輪調與分工,學習不同執管業務, 以積極、專業、熱忱之服務精神,全體同心協力,締造本會更輝煌的成績

# 營運卓越獎戊組優等獎

### 花蓮縣光豐地區農會



#### 農會簡介

本會民國 38 年奉准設立光復鄉農會·民國 64 年與財務拮据山地鄉的豐濱鄉農會合併為「光豐地區農會」·轄 19 村、17 個農事小組·人口將近 2 萬人·係屬鄉村型農會·資產亦歸類於小型農會·淨值每年穩定成長。

信用部遵循農會金融法第四條規定,以辦理農、林、漁、牧融資及消費性貸款為任務,同時積極配合政府推動辦理各項政策性專案農業貸款,支應農民資金需求,扮演農村金融重要的角色。

供銷部為了使消費者「吃的安全」的權益,設立「肉品加工場」並通過 HACCP、ISO22000 之國際認證及 CAS 台灣優良農產品標章。產品供應臺灣大學、北區都會農會、全聯社和網路商城的消費者,創造農會擴展業務,農民收益增加,消費者食的安心,三贏局面。

#### 得獎事蹟

#### 一、經營理念

「在地的心·實在的情」·用「心」在地深耕·用「情」實在付出·利用農會最大優勢「在地關係」 與農業金庫密切結合·做到人人e卡化·通行無阻、營造安全、可靠、迅速、方便多功能的社區銀行。

#### 二、具體作法

- (一)訂定授信政策,徵信及授信處理流程作業手冊,落實 5P、5C 原則。
- (二)訂定分層負責辦法,落實內部控制及稽核制度。
- (三)鼓勵員工進修及專業訓練。
- (四)推動農業信用保證基金保證制度,對擔保能力不足之借款戶協助順利取得生產所需資金。
- (五)固定召開各項會議,宣導政令,增廣農民知識。
- (六)定期召開催收會議·不分部門全體員工分組·同心協力·加入催收小組·行之有年·有效達 到降低渝放比率。

#### 三、業務實績 最近三年各項指標明細表

項目	99 年度	100 年度	101 年度
存放比率 %	62.97	62.12	61.78
逾放比率%	0.17	0	0
損益(千元)	8,918	11,107	7,368
淨值(千元)	181,195	187,512	191,103
備抵呆帳 (千元)	56,101	53,484	46,777
BIS	11.12	11.72	11.66

#### 得獎威言

感謝行政院農業委員會為鼓勵農漁會而特別設立農金獎·讓偏遠的光豐地區農會有機會獲得肯定·亦感謝每年的主辦單位農業金庫、農業信用保證基金、農訓協會的辛勞·同時慰勉同仁的努力及配合。

得獎是一種肯定,是再進步的動力,更是下一個挑戰的開始。經營者正派領導、塑造優質企業 文化、培養優秀員工、作到感動服務,用「最熱忱、最積極、最親切」的服務理念,尊重每一位顧客, 期盼「足感心」成為顧客對本會的共同評價。





# 營運卓越獎戊組優等獎

### 花蓮縣壽豐鄉農會



#### 農會簡介

本會以「壽庄」之名創立於民國 25年5月·於民國 38年依政府之合併通令改稱為「壽豐鄉農會」 後沿用迄今·全體本著承傳前賢功績·拓展經營向度·為守護在地金融穩定成長競競業業。

壽豐鄉位於花東縱谷的前緣位置,依著巍峨的中央山脈緊臨太平洋,幅員廣闊民風淳樸,係一個農業色彩非常濃厚的鄉鎮,全鄉面積為 218.4448 平方公里,擁有全省最大的平原鄉,主要農作物為稻米、玉米、香蕉、甘薯等,主要水畜產為黃金蜆、臺灣鯛魚、毛豬等,重要農特產為果豔西瓜、果豔梨、有機蔬菜等皆名聞遐邇。本會以自然農法推動田間栽培及耕作,並以新思維創立品牌,為農民開拓行銷管道增加產值與收益,藉以提升農業經濟的發展性與市場競爭力。

#### 得獎事蹟

#### 一、領導及經營理念

秉持「專業、創新、永續」的經營理念,以「信賴、熱忱、親切」的態度,提供會員及客戶多元化的服務,並熱心參與地方公益,善盡社會責任,朝向穩健經營、服務親切進而成為追求卓越的在地金融機構。

#### 二、具體作法

- (一)健全信用部財務結構,提升資產品質。
- (二)積極拓展授信業務,透過策略合作辦理農會間與金庫、銀行聯合授信業務。
- (三)授信業務謹慎審核,重視覆審及貸放後之追蹤管理。
- (四)強化職能培訓,培養金融專才因應知識經濟市場需求,提升服務品質。
- (五)行銷地方產業,善盡社會責任。

#### 三、業務實績

截至 101 年 12 月底止·本會存款總額 2,709,424 仟元;放款總額 (含催收款) 1,684,130 仟元;存放比率 54.00%; 逾期放款金額 227 仟元;逾放比 0.01%; 累積提列備抵呆帳達 26,460 仟元·呆帳覆蓋率 11,657.86%; 101 年度聯貸授信案件 2 筆計 1,935,000 仟元·本會參貸金額 105,000 仟元;本會 101 年度信用部盈餘為 10,088 仟元。本會信用部依循法制堅守財務穩健的原則·以維護永續發展的根基。

#### 四、業務創新

保管箱設置營運,創新多元化業務為會員與鄉親提供財務安全規劃服務,開辦人民幣現鈔買賣業務,因應日漸頻繁的兩岸交流互動,開辦農金卡申請作業,並以曾總幹事為最佳代言人積極推展農金卡業務。建置電視牆廣告看板,作為業務推展之媒介,將農會業務以商品行銷方式,讓客戶深入瞭解並將各類服務訊息透過電視牆傳達,達到宣導與服務的效果。

#### **万、未來展望**

- (一)培養優秀員工創造優質企業文化,以因應全球金融市場動盪不安,創新業務,追求卓越精進, 成就農業金融典範。
- (二)強化與全國農業金庫各項業務合作,開發新種金融商品,提供多元化金融服務,提昇企業形象創造營運績效。

#### 得獎威言

首先感謝主辦單位及各評審委員對壽豐鄉農會的肯定,讓本會再次獲得本屆農金獎之鼓勵,同 時對壽豐鄉農會團隊全體同仁的努力深表致敬,能獲得此殊榮更激發本會以後更向前邁進的動力, 對未來也充滿了美好願景。

為深耕經營的核心價值,本會極注重企業文化的傳承,除了全面性的培養員工專業素養、品格素養,並恪遵各項業務規範之法制化、制度化、科技化、人性化的服務精神,建立品牌和組織整合提升競爭力,並以社會行銷的理念形塑企業識別意象,創新多元化服務與品質以建構利基市場,善盡企業社會責任,整體策略與時俱進以永續企業經營的創新與發展。





# 營運卓越獎戊組優等獎

### 臺東縣成功鎮農會



#### 農會簡介

成功鎮靠山臨海,南北狹長,北接長濱鄉、南鄰東河鄉、東臨太平洋、西傍花東縱谷,耕地面積 3,411 公頃,主要農產品為水稻、玉米、蔬菜、柑桔、竹筍、椰子等。目前正積極推廣經濟作物,如臍橙、咖啡、晚崙西亞等,以幫助農民生活之改善。人口數現有 15,200 多人,人口職業以農業為最多,其次為漁業,是個民風純樸,好山好水的好所在。

本會成立於民國 13 年 3 月 · 日據時期原名為『新港庄農業購買販賣組合』 · 民國 34 年更名為『新港鎮農會』 · 惟因與嘉義縣新港鄉同名易滋混淆 · 遂於民國 36 年更名為『成功鎮農會』 ·

本會在吳總幹事睿智領導下·秉持服務客戶·回饋地方為宗旨;以「誠信、專業、親切」「熱忱、 迅速、創新」為經營理念;充分授權·分層負責·展現領導風格·提升員工自信度與責任感·臻使 業務蒸蒸日上·農會穩健成長。

#### 得獎事蹟

#### 一、具體作法

- (一)落實內稽內控管理,強化金融安全機制。
- (二)經常召開信用業務座談,擬定議題,激發潛能,互切互磋,達成目標。
- (三)鼓勵員工考取金融相關證照,增進專業知識,提升職能領域。
- (四)積極辦理多項代收業務,增裕盈收。
- (五)推動政策性專案農貸及聯貸,落實政府德政,造福農民,增進營運。
- (六)擴展異業結盟,行銷保險商品;推展農金卡,共同開發商機。
- (七)積極爭取存放款戶,主動拜訪宣導;婚喪喜慶派員慰問與協助,維繫客群,提升績效。
- (八)提供茶水、老花眼鏡、量血壓等貼心服務。

#### (九)提供獎助學金,獎勵優異會員子女。

(十)促進敦親睦鄰,配合公益社團活動。

#### 二、業務實績

最近三年業務概況

存款比率

項目	99 年度	100 年度	101 年度
存款總額	1,917,899	1,974,689	2,080,094
放款總額	1,337,678	1,564,501	1,620,822
淨值占風險性資產比率	14.92	13.90	14.18
備抵呆帳覆蓋率	1,049.40	645.01	2,280.24
逾期放款比率	0.35	0.53	0.15

#### 得獎威言

感謝主辦單位及各位評審對成功鎮農會的肯定·更要感謝主管機關的指導以及本會全體同仁的努力。

63.24

73.14

成功鎮農會是農友的、會員的、鄉親的、地方的、公益的基層單位,透過地緣及人緣從事各項服務。本會的企業文化,是親切的、隨和的、真摯的、鄉土的,客戶與農會間,都有一種「咱的農會」情感,這是本會的特色,也是本會得以永續經營、績效卓越的基礎。在此基礎上,本會當精益求精,追求進步,以更好的服務型態,創造更輝煌的成果。





單位:千元、%

76.18



# 資產品質績優獎

特優獎:	臺南市安定區農會	62
優等獎:	臺北市木柵區農會	64
	南投縣鹿谷鄉農會	66
	新北市土城區農會	68
	高雄市美濃區農會	70

# 資產品質績優獎特優獎

### 臺南市安定區農會



#### 農會簡介

本會創立於民國 18 年 4 月 4 日 · 原名『安定庄保證責任購買販賣利用組合』 · 民國 33 年 1 月 24 日更名『安定庄農業會』 · 35 年 12 月 31 日改稱『安定鄉合作社與安定鄉農會』 · 民國 38 年 10 月 28 日合作社與農會合併改組為『安定鄉農會』 · 100 年 4 月 27 日因縣市合併更為『安定區農會』 ·

本區位於臺南市西南端·東臨善化區·承接新市區·緊鄰臺南科學園區·南與安南區連接·北以曾文溪為界與西港區、麻豆區相對·區內有中山高速公路安定交流道、國道八號新吉交流道交通便利·本區具有特色之農產品為胡麻油、無患子、蘆筍、號稱安定區三寶。

#### 得獎事蹟

面對外在金融環境的競爭壓力、市場的自由化及隨著整體經濟環境的改變,如何重新定位農會 角色,考驗著領導者的智慧。本會經營理念,本著不僅服務農民,更要轉型為企業體、積極拓展業 務提升營運績效為努力經營重點,在穩定中求成長。

#### 目前經營理念歸納如下:

- 一、強化資產品質控管:為因應失業率的上升,恐影響部分借款者償還能力,增加發生呆帳的風險, 對於授信案全面了解債務人的償債能力,檢視擔保品的價值及安全性,加強控管放款的資產品 質,降低逾期放款所造成的損失。
- 二、確實估算資金成本:因金融機構與從業人員過多,同業間為爭取客戶常以低利競爭的方式爭取 貸款客戶,卻造成利差微薄情形,本會在作業上確實估算放款業務的資金成本、風險成本及作 業成本,並將之反映在利率定價上,避免徒增放款總額增加而利息收入無法明顯提高。

三、增加農會淨值、提升競爭能力:有效運用盈餘、提高事業公積提撥比率、厚植農會淨值、積極納入風險管理機制、增加農會信用部承擔風險的能力,除了增加授信額度外,並提升面對競爭的實力。

#### 業務實績

近 3 年逾期放款比率:

99 年底: 0% 100 年底: 0% 101 年底: 0%

101 年底備抵呆帳:148,835 仟元 101 年底備抵呆帳覆蓋率:無限大 101 年底放款覆蓋率:3.96%

101 年底存放比率: 61.90%

101年底淨值占風險性資產比率:13.76%

#### 得獎威言

非常感謝主辦單位及各位評審的肯定·本會再次榮獲『資產品質績優獎』特優獎之最佳殊榮·對同仁們的努力及士氣是最大獎賞與鼓舞·做好維護資產品質管理是我們不變的目標。面對現今競爭激烈的金融市場·農會受限於承辦業務而無法全方位服務客戶·使我們面臨著極大挑戰·而資產品質良窳更關係著農會經營之成敗·故優質農會就必須具備優質的資產品質。

感謝農金局舉辦這個競賽,未來本會將建立更完善內部控制制度,提升員工專業素質,嚴控授 信資產品質並持續提列備抵呆帳,厚植農會淨值以因應現今瞬息萬變競爭激烈的金融市場,為農會 績效再創高峰並得永續經營,持續回饋地方而努力。





# 資產品質績優獎優等獎

### 臺北市木柵區農會



#### 農會簡介

木柵區位於臺北市南郊、新店<mark>溪</mark>以東、蟾蜍山以南,東鄰深坑區,西以新店溪與永和區及中和 區相望,景美溪貫穿本區西流,依山面溪,溝澮縱橫,幅員面積 25.7465 平方公里,人口數將近 12.5 萬人。

民國 57 年木柵鄉併入臺北市,更名為木柵區農會。本區之農業生產以鐵觀音茶及綠竹筍為主, 100年更開發由行政院農業委員會茶葉改良場授權及技術移轉「鐵觀音紅茶產製技術」之『韻紅紅 茶』,並榮獲101年臺灣農漁會百大精品,今年『觀韻紅』紅茶更榮獲102年臺灣農漁會百大精品。 信用部除服務農會會員,及提供農民所需事業資金貸款外,更提供非會員之各項金融服務。

#### 得獎事蹟

木柵區農會信用部民國 99 至 101 年放款經營概況統計表

單位:新臺幣千元,%

逾期放款			備抵呆帳					
年度	狹義逾期放 款	廣義逾期放 款	狹義逾期比 率	廣義逾 比率	金額	占狹義逾期 放款 比率	占廣義逾期 放款 比率	BIS
99年	2,236	8,165	0.05	0.18	158,186	7074.51	1937.37	13.24
100年	0	1,724	0.00	0.04	170,266	N/A	9876.22	13.69
101年	0	0	0.00	0.00	172,766	N/A	N/A	14.28



本會近 3 年逾期放款比率分別為 99 年底 0.05%, 100 年底 0%, 101 年底 0%, 淨值佔風險性 資產比率 BIS 由 13.24%提升至 14.28%,備抵呆帳更是高達 172.766 仟元,上述數據顯示本會放款 的資產品質極其優異。尤其在金融海嘯及歐債危機之後,地處金融機構林立的直轄市都市型農會, 競爭的經營環境下,要維持良好的資產品質更是不易。但秉持理事會對放款案件品質之要求,除每 年擬定授信目標推展計畫外,落實放款 5P 原則,另由同仁自行設計一套完善之擔保品估價系統,嚴 格控制放款品質,更不定期自行邀請專家舉辦或派員參加訓練單位之專業訓練,提升放款人員素質。

為提高放款服務品質,縮短作業流程時間,每周固定星期二、五召開授信審議委員會議(委員 高達 9 人), 秉持每人的專業嚴格審查放款案件,提升放款效率。對呆帳案件積極清理,並每年適 時增提呆帳準備,以提高呆帳覆蓋率及風險承擔能力。

由於全體同仁的努力,去年首度獲得第6屆農金獎之資產品質績優獎優等獎,今年再次蟬聯該 獎項,且成績更優異,對於身為農會一份子,真是與有榮焉。相信有農金獎之加持,對日後資產品 質的提升,無疑的注入一劑強心劑,也會再創農會更好的佳績。

#### 得獎威言

去年本會獲得該獎項時,實在是意外大於驚喜,但今年在報名時大伙兒可是信心十足,因為放 款成績更優於上一年,使得在今年資產品質績優獎及資產品質改善獎只能擇一報名時,毅然決然直 接報名資產品質績優獎,果然不負眾望又再次蟬聯,在眾多績優農會競爭下,對本會是多麼大的鼓

感謝主辦單位及各位評審對本會的肯定,更要感謝木柵區農會全體同仁的努力,這份榮耀是屬 於大家的·相信往後大家在自己的崗位上·會更加努力·積極進取·為農會創造更好的成績。謝謝!!





# 資產品質績優獎優等獎

## 南投縣鹿谷鄉農會



#### 農會簡介

在時光的洪流下,鹿谷鄉農會自日據時代的「羌仔寮信用組合」發展迄今,已有近百年的歷史。 翻開鹿谷鄉農會誌,更覺得是臺灣傳統農業社會歷史的小縮影。

鹿谷鄉是臺灣著名的茶區,訪茶、喫茶、品茗,無不令人聯想到鹿谷鄉。本會每年春、冬兩季舉辦的茶葉展售會,更是具有國際性規模,良好的品質與信譽深受消費者肯定與支持。定期舉辦的「茶與音樂」、「茶藝研習班」、「千人茶會」…等等,都是本會努力傳承發展茶葉文化的成果與證明。致力於推廣在地觀光、特色農產,延續農村文化精神,創造在地農民福祉,活躍農村生命力,是鹿谷鄉農會打拼的動力與核心價值。

#### 得獎事蹟

存放比率的提升、呆帳準備率的提高、淨值的提升(BIS)及0逾放,是本會努力經營的目標,本會為鄉村型農會,在業務上求新求變及結合本鄉觀光產業的發展,提升農民收益,繁榮農村經濟,使本鄉的農業與世界接動。

近年來國內經濟景氣一直委靡不振,要持續維持農業金融的成長是一項艱巨的任務,故本會未 兩綢繆因應未來在經營上所預不可預測的金融困境,在歷任的領導者具有遠見,於每年信用部決算 後盈餘均優先提撥呆帳準備,健全財務結構,加強信用部經營風險承受能力,提升資產品質為首要。

本會今後更應務實的規畫未來經營目標,一步一腳印,加強拓展各項信用業務的成長,積極配合農業金庫百億聯貸策略合作及各項代收業務的推動,增加收入來源,提升存放比率,累積備抵呆帳。得獎帶給我們莫大的鼓舞,我們將秉持經營理念加強授信業務的控管,並落實信用部內部管理,使本會信用業務能穩健發展,全體同仁需繼續努力加油!



#### 業務實績

項目	100 年度	101 年度
逾期放款金額	194 仟元	0 仟元
逾放比率	0.01%	0%
呆帳準備金額	106,670 仟元	110,832 仟元
呆帳覆蓋率	54,985.86%	110,832%
資本適足率	11.09%	15.37%
存放比率	45.33%	46.04%

#### 得獎威言

感謝主辦單位與農金獎評審委員會的肯定與鼓勵‧讓本會同仁受到更大的鼓舞。 在瞬息萬變的金融市場‧與同業間龐大的競爭壓力下‧唯有維護資產品質控管‧提升員工專業能力、 及服務品質‧提供客戶最佳的金融商品的選擇與建議‧達成雙贏的目標‧才是持續成長保有競爭力的關鍵。

得獎是一種進步的動力。本會全體員工將秉持著這份榮耀與使命·落實農會成立之宗旨與任務 創造更佳的績效,讓農會永續經營、日新又新。





# 資產品質績優獎優等獎

### 新北市土城區農會



#### 農會簡介

本會開業至今已逾 60 年 · 隨著土城都市化的影響 · 轄內農地面積逐年縮小 · 從農人員亦日趨減少 · 歷經行政區域的變革 · 各項事業經營服務的對象 · 不同於鄉村型農會 · 從農家農民慢慢地遍及至社區里民 · 而營運的方向及方針 · 亦由經濟、推廣事業推展至金融、保險事業 ·

本會除信用部及五大分部之金融事業服務據點,並設有供銷部大安倉庫執行經濟事業的運作, 再有負責推廣事業的推廣股、職司農金保經業務的保險部及辦理其他業務等股部,近百名員工,提 供轄下逾萬名會員及轄內逾 400 個社區,金融、供銷、保險及推廣四大事業之全方位服務。

近年來,持續推展本會的「社區服務」計畫之外,從綜觀其他金融同業的經營體制,強調分層 負責及分工合作的利潤中心機制亦日趨成熟,不僅是本會核心部門,各營業據點〈分部〉皆已具有 獨立經營金融事業之能力;透過政府主管及輔導機關及農業金庫等單位協助,未來將再成立新的營 業據點,並陸續挹注其他事業資源,力求「服務全方位,營運多元化」的經營目標,建立在地基層 金融屹立不搖之定位。

#### 得獎事蹟

近年來,受環境變遷,農業人口日趨減少,客群結構改變,對以農戶為經營主體之本會,影響 著實不小;又因整體金融環境變化,市場利率牽動,同業競爭日益加劇,對以存放利差為主要收入 來源的我們,無疑是火上加油。化零為整,開闢市場,修正經營策略,更是當務之急。

針對優質客戶提供金融事業到府服務,於便利客戶服務的過程中,維繫客戶與本會彼此信任的 互動關係,藉此強化營運品質及效果。

於推展金融服務之時,運用農會特有的推廣組織機制及供運銷系統,實施組織運作及商品宅配服務,區隔市場定位,提高本會能見度,凝聚客戶向心力及依賴性。

#### 一、本會近三年業務實績

單位:千元,%

項目	101年	100年	99 年
淨值	1,147,526	1,092,590	1,082,237
淨值占風險性資產比率	17.26	17.77%	17.97
淨值報酬率	6.73	6.14	5.06
存款總額	12,125,069	10,835,364	10,741,806
放款總額	8,388,470	7,833,814	7,334,234
存放比率	61.82	64.62	62.46
逾期放款比率	0	0	0
備抵呆帳覆蓋率	N/A	N/A	66,687.50
總收入	297,058	281,804	227,950
總盈餘	77,184	67,111	54,810
員工平均盈餘	1,043	932	772
信用部員工數	74 人	72 人	71 人

#### 二、其他實績(得獎紀錄)

- (一)本會榮獲第6屆農金獎「營運卓越獎」及「資產品質績優獎」特優獎。
- (二)本會榮獲第5屆農金獎「農業金庫策略合作獎」優等獎。
- (三)本會榮獲第4、5屆農金獎「資產品質績優獎」特優及優等獎。
- (四)本會榮獲第3、4屆農金獎「營運卓越獎」優等獎。
- (五)本會連續榮獲新北市信用部業務評比優等獎。

#### 得獎威言

首先感謝主辦單位評委們的青睞及肯定,讓土城區農會再次獲得農金獎的殊榮,讓本會所有員工的士氣及努力,得到最大的激勵和鼓舞。此外,還要感謝本會所有選聘任人員,這是大家胼手胝足, 一起努力得來的成果。

本會本著既有的經營理念及核心價值,再加上創新及多元的要素,持續提供全體會員及客戶, 最優質的金融、保險及農特產品等多元化的服務,並配合政府政策,加強辦理專案農貸,提供農民 資金運用,落實服務農民的宗旨。

尤其在同業環境激烈的競爭壓力之下,本會仍可達成這般營<mark>運的績效,著實不易;除了</mark>靠決策單位的既定方針外,更有整個土農經營團隊的落實執行,方能完成目標。

爾後·本會將秉持經營的基本理念·「服務、創新、便捷」,用專業及負責的態度繼續堅守著 在地金融的崗位,提供最優質的在地服務,成為在地服務的最佳首撰。





# 資產品質績優獎優等獎

### 高雄市美濃區農會



#### 農會簡介

本會創立於民國 8 年 2 月 14 日為瀰濃信用組合;民國 10 年為美濃信用組合;民國 18 年為有限責任美濃信用、購買、販賣、利用組合;民國 24 年增設醫療部;民國 27 年設農業倉庫;民國 35 年改組為美濃鎮合作社與美濃鎮農會;民國 38 年改組為美濃鎮農會;民國 45 年成立南隆、中壇、龍州、廣興四個辦事處、民國 100 年因應高雄縣市合併、本會改組為美濃區農會。

#### 得獎事蹟

授信業務為信用部主要獲利來源,惟授信風險往往將獲利的果實吞噬,所以本會遵循「預防重於治療」之理念,運用於授信業務之各項程序中,本會授信業務著重貸前審查與貸後的管理,並落實授信 5P 原則,如逾期繳息及本金將到期之案件皆有專人負責辦理,本會也以借戶立場設計周延之協償方式,近年來本會在健全財務結構,資產品質有明顯改善績效。



項目	99 年度	100 年度	101 年度
逾期放款金額	480,000 元	0	0
逾期放款比例	0.02%	0	0
提列備抵呆帳金額	85,969,000 元	134,689,000 元	169,999,000 元
呆帳覆蓋率	17910.21%	N/A	N/A
資本適足率	11.15%	12%	12.53%

#### 得獎感言

業務實績

感謝主辦單位及各位評審對美濃區農會的肯定·更感謝美濃區農會全體選聘任人員持續不斷的努力,讓本會各項業務得以年年成長。

本會自創立以來·即以服務、回饋為己任·多年來的努力除受到在地區民的肯定之外,亦受到主管機關的認同。本會秉持「取之社會、用之社會」的精神·持續參與地方公益活動·深入基層、提升會員與客戶的信賴。

本會將持續提供會員與區民最誠敬的服務,並以穩健的步伐,繼續經營農會事業,追尋卓越、 精益求精,打造核心基層金融新風貌。







# 資產品質改善獎

特優獎	:臺中市臺中地區農會74
優等獎	: 新北市樹林區農會76
	嘉義縣六腳鄉農會78
	嘉義縣大林鎮農會80
	臺北市士林區農會82

# 資產品質改善獎特優獎

### 臺中市臺中地區農會



#### 農會簡介

本會於民國 34 年接收臺中市農業會而成立、開辦農會業務、當時仍沿用臺中市農業會名稱; 35 年奉令改組、定名為臺中市農會; 64 年 6 月、本會奉令與臺中市 8 個行政區的基層農會合併、 原各區農會改為辦事處、計有東區、西區、南區、北區、西屯、南屯、北屯、四民等 8 個辦事處暨 公館、一心、大智、軍功、大坑等 5 個信用部分部、連同本會合計 14 個單位。

民國 90 年發生基層金融危機,本會為克服困境,維護農民權益,永續經營,92 年 2 月配合業務發展,提高經營績效與精簡人事開支,將大智、公館、一心等 3 個信用部分部裁併,由 14 個業務單位整合成 10 個營業單位(東區、西區、南區、北區、西屯、南屯、北屯、四民、軍功、大坑等辦事處)及本會管理單位。

民國 96 年為強化本會競爭力·提升服務品質·建立農會良好形象·創造農濃人情味、服務全方位的機構·導入農會 CIS 識別體系; 101 年 6 月 25 日配合臺中縣市合併更名為『臺中地區農會』。

#### 得獎事蹟

- 一、本會信用部為加速清理逾期放款,降低逾放比率,改善資產品質,健全財務結構,實施下列各項措施:
- (一)設立訴追中心:加強逾期放款案件管理、執行、追蹤業務,確保本會債權。
- (二)設置逾期放款清理小組:檢討催理作業,積極追討逾放案件,處分逾放擔保品。
- (三)成立擔保品鑑估中心:不動產鑑估人員集中管理,辦理全會授信案件之不動產評估,避免由各 單位自行估價,認知不同,造成同地段物件價格差異大,品質良窳不齊。
- (四) 動員透過人際關係辦理催討業務, 並與債務人溝通協商創造雙贏條件。
- (五)積極尋找買主投標承購本會多次強制執行無結果之特殊擔保品。
- (六)對收回無望之放款,經依法訴追無法求償或求償不足,且債務人無可供執行之其他財產、所得

或現有財產執行無實益時,辦理一次轉銷呆帳或部份轉銷呆帳。

- (七)重新檢視追索債權(呆帳)案件,瞭解債務人財產狀況,持續追蹤清理訴追。
- (八)增加備抵呆帳準備,提高呆帳覆蓋率,強化資本適足率,健全資產品質。
- (九)強化貸放後管理,維護債權安全,積極辦理覆審工作,防止資產品質惡化。

#### 二、資產品質改善實績

項目	100 年度	101 年度
逾期放款金額	58,141 千元	2,750 千元
逾期放款比率	0.68%	0.03%
備抵呆帳金額	69,420 千元	100,349 千元
呆帳覆蓋率	119.40%	3,649.05%
資本適足率	10.70%	12.08%

#### 得獎感言

首先·感謝辛苦規劃舉辦及主辦此屆農金獎單位:行政院農業委員會與財團法人農業信用保證基金·以及各位評審委員;藉由農金獎的選拔·鼓勵所有農會朝理想目標努力·進而健全整個農會體系。

本會能夠獲得此項殊榮,係全體同仁長期齊心合力與堅持的成果。得獎的肯定與鼓勵,亦是本會持續不斷努力改善、強化資產品質,提升競爭力的動能。

展望未來,本會將秉持組織願景,經營使命及目標,繼續提升資產與服務品質,積極創造佳績,回饋地方,成為農友及在地居民信賴支持的社區銀行與生活好鄰居。





## 新北市樹林區農會



#### 農會簡介

新北市樹林區位處臺北盆地西南隅·全區劃分 42 里·總人口 18 萬 2 千多人·面積 33.1288 平方公里·屬大臺北都會區外圍行政區域。

本會信用部營業比重以存放款業務為主·101年底存款總額259億元、放款總額181億元·存放比率59.51%。除信用部外並設有9處分部、2處證券收付處·亦設置16台自動櫃員機及多台補摺機來服務會員、鄉親的存款及代收業務·另提供電話語音轉帳及保管箱出租·並代售統一發票等多項完善的服務。

本會除原有的房屋貸款與一般農業貸款業務外,持續加強推動企業戶貸款,並配合政府政策辦理各項優惠房貸等業務,在風險控制下,讓利率貼近市場行情,對擔保品覈實估價,提升業務成長,以團結合作的團隊,戰勝實力堅強的競爭者,並加強逾期放款之催理、累積備抵呆帳、增加農會淨值,以厚植競爭能力。

#### 得獎事蹟

#### 逾期放款催理成效

100 年底與 101 年底逾期放款案件之件數、金額及各項重要數據比較表

項目	100 年底	101 年底	增減數額	增減比率
逾期放款件數	6件	0 件	-6件	-100.00%
逾期放款金額	40,300 千元	0 千元	-40,300 千元	-100.00%
逾期放款比率	0.24%	0.00%	-0.24%	-100.00%
備抵呆帳覆蓋率	773.01%	N/A	N/A	N/A
備抵呆帳金額	311,524 千元	334,588 千元	23,064 千元	7.40%
淨值占風險性資產比率	16.99%	17.27%	0.28%	1.65%



由以上各項評審標準所列重要數據顯示,本會之資產品質日愈穩健,且除了積極清理逾期放款,將 逾放比降為 0.00%外,更有效運用盈餘累積備抵呆帳,提高事業公積提撥比率,增加農會淨值,強 化農會信用部承擔風險的能力。

#### 得獎威言

首先仍要感謝主辦單位及各位評審對樹林區農會的再次肯定,更要感謝會員鄉親的支持與愛護 及農會全體選聘任員工的努力與付出。

在對手環伺的金融環境中,本會仍需持續加速資產品質的改善,並加強員工本質學能及服務態度,充分發揮人際關係及在地優勢,提升營運績效,以達到永續經營。

地方金融·草根性強·會員人數眾多·人脈廣·選聘任職員團結合作·用心經營·才能與區域內的其他金融機構作市場區隔·發揮競爭力·以獲得鄉親的高度信賴與肯定。





### 嘉義縣六腳鄉農會



#### 農會簡介

本鄉位於嘉義縣西北部,屬於嘉南平原,東與新港鄉、太保市毗連,北隔北港鎮水林鄉為界,西與東石鄉接連,南隔朴子溪與朴子市為鄰。本鄉位於北港鎮南側,朴子市之北邊,地勢平坦,地面標高4-10公尺之間,六腳大排水南北走向貫穿期間,東側安和、蒜頭堤防,西側北港堤防護衛著,地形呈東西狹長之長方形。

本會創立於日據時代‧即西元 1919 年 4 月, 取名為蒜頭信用購買利用組合‧辦理組合會員之存款、貸款‧於西元 1934 年 8 月設立六腳辦事處增設六腳分部‧西元 1943 年 1 月改組為六腳庄農業會‧西元 1946 年 12 月改組為六腳鄉合作社‧於 1949 年 11 月再改名為六腳鄉農會‧於 1951 年 7 月及 1978 年 11 月相繼增設港尾寮分部、灣內辦事處、更寮辦事處、崙陽辦事處‧辦理會員信用業務‧並先後興建倉庫、購物中心販賣農藥、肥料及日常用品‧提供會員購買。隨著業務量之發展‧原本會營業廳場地不敷使用‧及市中心會員接洽業務停車不便‧於西元 1996 年 9 月將本會遷移新建大樓(六腳鄉蒜頭村 7-20 號)‧原本會成立蒜頭辦事處‧繼續爲會員服務。

本會依據農會法規定是結合推廣教育、供運銷、保險及金融服務的綜合性功能組織以供銷及金融兩事業部門盈餘提撥處理推廣教育及農民保險業務經費回饋於會員及地方。

#### 得獎事蹟

- 一、幾年來本會積極以下列 5 項之具體方法處理逾期放款及催收款民國 100 年 12 月 31 日逾放 23 件金額 21,472 千元逾放比率 1.17%民國 101 年 12 月 31 日逾放 5 件金額 2,824 千元逾放比率降為 0.17%
- (一)積極以電話聯絡催繳並到府訪催。
- (二)配合債務人償還能力協議分期償還。
- (三)無法償還者儘速送法院訴追執行拍賣。

- (四)法拍分配款不足償還本金及執行困難拍賣無實益之案件積極轉列呆帳。
- (五)本會員工全力配合政府政策積極推動農業專案放款。

#### 二、民國 101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日逾期清理成效

- (一)催收款項累計收回 19 件金額 20,233 千元。
- (二)101年度呆帳收回收入金額 19,262千元。

#### 三、執行困難或特殊案件本會有下列 5 項處理方式

- (一)本金、催收息及訴訟費用全額轉列呆帳後再把擔保品重複提出執行,再減價拍賣。
- (二)積極寄出拍賣公告並引導查看法拍標地物,使法拍物能順利拍定。
- (三) 積極與債務人達成協議分期償還。
- (四)查詢債務人及繼承人是否有其他可執行之財產。
- (五)執行債務人及保證人之薪資所得及抵銷債務人及保證人在本會之存款。

#### 得獎感言

回想 90 年時,正值農會的多事之秋、哀鴻遍野,消失了 36 家信用部讓與銀行承受,花掉政府近千億的資金,本會雖未入列,但亦在其邊緣徘徊(逾放比近 25%、逾期放款近 5 億),全體同仁處在戰戰兢兢的日子裡度過,對未來一片迷蒙。

適逢社會對農業、農會激起一片改革之聲,政府亦給予正面的回應,農會亦感受到自身非自立自強不可。農業金融局於 93 年一月底應運而生,農業金庫也繼之成立,整個農業金融政策因之大幅修正。辦理政策性農業專案貸款,減輕了農民對利息的負擔,增加了農會的收入,徹底改善農會財務結構,可謂一貼有效良方,造成政府、農民、農會三贏的局面。

經過這一番的浴火重生·願大家能以感恩的心·珍惜這一切·讓農會的榮景能永續生存·不再 重蹈覆轍。





### 嘉義縣大林鎮農會



#### 農會簡介

大林鎮位於嘉義縣北端與雲林縣南端大埤鄉毗鄰·本會創立於民國 5 年 2 月 14 日設立為「有限責任信用組合」,民國 38 年 10 月 28 日為加強農會組織合併合作社,改組為「大林鎮農會」。

本鎮經濟產值以農業為主、屬嘉南平原重要稻米產區、面積約 1,300 公頃並另成立「台梗 16 號稻米專區」推廣優質米食。99 年接受農委會中衛計劃、針對轄內烏殼綠竹筍產銷優質化成立自營集貨場、採 RO 逆滲透 5 度 C 預冷水糟取代傳統保鮮劑保鮮;其他農產品有鳳梨約 300 公頃、柳丁約 200 公頃、香蕉約 50 公頃、另花卉總值計有文心蘭外銷日本、蝴蝶蘭鎮內育品蘭園及一心蘭園國內外均有設園。本會目前員工 69 名及季節工 5 名、總存款 52 億 2 千 1 佰餘萬元、屬小型金融基層規模,經全體同仁努力截至目前逾放比為 0。

本鎮以農畜業為主,本會會秉持政府照顧農民的誠心,來謀求農民最大利益。

#### 得獎事蹟

#### 一、處理逾期放款及催收之具體作法

本會對於貸款案件開始逾期時,積極進行電話催繳,再輔以各分部主任進行訪催並作成記錄,如逾期情況並未改善,由本會催收人員寄送催告書或存證信函再進行實地訪催,透過訪談了解逾期戶之財務狀況,予以評估並輔導逾期戶以辦理寬緩本金,或由專案貸款轉換為一般貸款,藉以較長期限來減輕逾期戶每月應繳納之本息方式,而達到控管催收件數暨逾放比率。

如逾期戶表示已無力償還貸款時,在未達到轉列催收期限前,除鼓勵客戶自行處理擔保品外,本會亦會從旁協助尋找承買人。已轉列催收案件者,除依強制執行法強制執行外,為避免逾期戶因訴訟程序冗長導致利息、違約金持續核算,而影響擔保品拍定之價金不足清償本金,本會建議逾期戶來會溝通,以協議清償方式分期償還,屆期債務人除能保有擔保品外,該債務亦隨之消滅,本會之債權亦可全數受償。

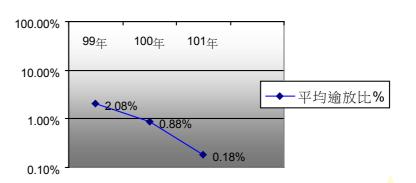


鑑於早期規定不盡完善、導致當時逾放件數較多、近期本會除積極加強催訪作業及落實徵、授信相關規定外、並以借款戶體質(People)、借款資金用途(Purpose)、還款財源(Payment)、債權確保(Protection)及授信展望(Perspective)等要素為基礎、做縝密之徵信調查、並實地探勘擔保品、詢訪鄰近地區之時價、務期確保債權無虞、如擔保品位置不佳、評估之價值未如借款戶所預期或借款戶信評良好卻無擔保品輔助提高授信額度時、本會輔導加入農業信用保證基金以達借款戶之需求,嚴實控管貸放品質、以預防「催收逾期放款」的產生。

#### 二、資產品質改善實績

年度	年底催收數(件)	平均逾期金額(千元)	累計清理金額(千元)	平均逾期比率(%)
99	31	41,638	23,253	2.08%
100	13	18,732	34,165	0.88%
101	3	3,836	6,129	0.18%

平均渝放比%



#### 得獎威言

本會此次承蒙農業金庫近年來積極輔導及全體同仁在專業領域上<mark>辛苦的努力付</mark>出,終於獲得主辦單位評審委員肯定榮獲農金獎 - 資產品質改善獎 · 得獎是肯定也是鼓勵 · 今後本會將繼續朝著零逾放為努力的目標。





### 臺北市士林區農會



#### 農會簡介

本會源於日據時代·民國 10 年 8 月 20 日組織創立為士林信用組合·期間經過多次改組及更名· 最後於民國 57 年 7 月 1 日併入北市院轄·改名為臺北市士林區農會。

本會為都市型農會,雖農業人口與農地面積日趨減少,但因位於都市郊區,尚有廣闊山坡地農業地帶,適合發展精緻農業業務,及現代化的農作物栽培法,是深具特色的都市農會。

在組織方面,目前有會員 2,519 名,贊助會員 6,539 名。

在信用業務方面,除提升服務品質、加強專業知識外,積極開拓各種新業務,以滿足會員的需求。有保管箱出租服務,信用部也開辦人民幣現鈔買賣,99 年起放款更有土建融聯貸新業務,開啟農會信用業務新紀元。

在供銷方面成立活力生活館·販售全省高品質農特產品·並增列本地優質產品·藉以提高本會輔導的農產品曝光度。

在農業推廣方面,本會積極推廣陽明山山藥,建立山藥安心安全品牌,並有鮮果樂活市集,品 嚐在地好味道。同時推廣休閒農園及觀光果園,為農民增加收益,達到農會以保障農民權益,提高 農民知識技能,促進農業現代化,增加生產收益,改善農民生活,發展農村經濟的宗旨。

#### 得獎事蹟

#### 業務實績

近 3 年逾期放款比率	99 年底 0.54% 100 年底 0.17% 101 年底 0%	
101年底存放比率	70.67%	
101 年底備抵呆帳覆蓋率	N/A	
101 年底淨值占風險性資產比率	12.26%	



提升放款品質首先加強徵信和授信人員專業知識與工作能力,其次在放款客戶信用及其擔保品的評估做審慎了解,避免不良逾期催收放款的產生。

本會自十一屆次開始,在新任郭總幹事領導下,積極催討與強化授信品質,逐年降低逾放比率,從 98 年的 1.23%,降至 101 年底之逾期放款比率:0%,為少數 0 逾放優質健全的農會,以上成效 斐然:另針對逾期放款及催收款項也積極的訴追並將年度催理所收回之款項提列呆帳準備。

101年共提撥 93,000 千元·廣提呆帳準備·增加呆帳覆蓋率·強化農會承受風險的能力。並利用盈餘提高各項公積·改善本會的財務結構與資產品質·大幅提升農會信用部的風險承擔能力·農會能永續的經營·保障農會會員及存款戶的權益·期能落實服務農民之宗旨。

#### 得獎威言

農會在永續經營的經營理念下,改善農會資產品質成為一項不可或缺的工作,本會在 97 年金融 風暴後也面臨嚴峻的考驗,盈餘大幅縮水,在郭總幹事的領導和全體員工的努力下,化危機為轉機, 大幅提高放款成長的幅度。

自 99 年起,因應政府經濟政策振興方案,本會在全國農業金庫的輔導下,完成土建融聯貸案新業務,順利向前邁開一大步,為本會放款業務展開新的方向,增加更多的盈餘。另也針對不良放款加強催理工作,積極轉銷呆帳降低逾放比,呆帳覆蓋率 100 年 906.95% 上昇到 N/A,並利用盈餘提高各項公積,改善財務結構。

在平時員工教育訓練·安排相關工作的訓練課程·加強員工專業素養及相關技能·培養員工能力、提升本會競爭力。

本次得獎是對本會全體員工的肯定和鼓勵·將榮耀歸於團隊·感謝全國農業金庫的協助·客戶的信任·及本會全體選聘任人員的支持努力·在歡喜之餘期盼保持努力不懈的士氣·再創美好的佳績。







# 重設信用部經營績效獎

特優獎	:	高雄市鳥松區農會	86
優等獎	:	雲林縣林內鄉農會	88
		新竹縣新豐鄉農會	90

# 重設信用部經營績效獎特優獎

### 高雄市鳥松區農會



#### 農會簡介

鳥松區之原始地名為鳥松腳庄,因昔日有一棵高大茂盛之雀榕樹木,台語謂之「鳥松」。「榕」者,台語曰「松」;又由於樹上棲息著白頭翁鳥,故取其名為「鳥松」。在民國 35 年 1 月,改鳥松庄為鳥松鄉,十地面積為 24.5929 平方公里。

鳥松區位於曹公圳新圳幹線,水源充沛、土質肥沃,適宜農業的發展;本區與大樹區、仁武區 及鳳山區仳鄰又西部緊鄰三民區,且規劃為澄清湖觀光特定區。早期鳥松區民主要以務農為生,肥 沃的田地曾照顧了這個區的區民。轄區內分為鳥松、夢裡、大華、仁美、華美、大竹、坔埔等七個村。 本會前身即為「鳳山街信用購買利用販賣組合」,亦即日據時代鳥松庄農業會。

臺灣光復後奉命改組,於民國 36 年 6 月間,成立高雄縣鳥松鄉農會。承沿至今已歷 56 載,期間輒創佳績,成果輝煌卓著,繁榮地方經濟及發展農業貢獻良多。

由於大環境的變化,金融業務發生借貸失衡危機,信用部於 90 年 9 月間被強制接管,幾乎陷於經營受阻境地。經第 14 屆會員代表大會決議讓售原鳳山會址資產,將會址遷回本鄉於 91 年 11 月興建本大樓佔地 856 坪並於 92 年 5 月完竣。且 93 年 7 月信用部重新設立;本會現有管理部門:會務股、會計股;業務部門:信用部、供銷部、保險部、推廣股及二個分部。本區農作物大部分為鳳梨,有成立鳳梨產銷班。

#### 得獎事蹟

本會高雄市鳥松區農會於 93 年 6 月 24 日重新開業·並於隔年 94 年 7 月 15 日加入中央存款保險;本會從事信用業務 (存款、放款及農貸轉放等信用業務)之員工人數有 24 人·其中本會有 18 人、分部有 2 間共 6 人·本會於 101 年底淨值為 148,625 千元大於 101 年底固定資產淨額 105,896 千元·101 年度盈餘有 3,910 千元;本會遵守農業金融法規未有發生舞弊案未依規定陳報或舞弊情節重大事件。本會 101 年底相關數據如下表:

項目		項目	
101年底淨值	148,625 千元	101年底固定資產淨額	105,896 千元
101年度盈餘	3,910 千元	101年度存放比率	55.06%
101年底員工平均盈餘	163 千元	101年底員工平均存款金額	110,364 千元
101 年底員工平均放款金額	53,770 千元	101年底逾期放款比率	0.06%

#### 得獎感言

本會於 93 年重新設立開始,一直秉持著服務農民顧客至上的理念,以親切的服務態度接待來會之會員與顧客,了解客戶需求且協助完成,本會遵守農業金融法規執行信用業務,授信業務更秉持著 5P 原則來審核保障本會及存款人權益,為加強區內會員及客戶之便利性,本會於 94 年及 100 年各增設了澄清湖分部及仁美分部,加強服務在地會員顧客。

本次能獲得農金獎倍感幸運,也是對本會陳總幹事領導之經營團隊共同努力經營的成果給予肯定與鞭策,更有動力繼續服務會員與客戶。本會會繼續秉持著服務至上為全方位的態度,建立良好口碑拉近與客戶間之情感達到互信,強化以「安全、可靠、迅速、方便」為方針,發揮「在地農會」的優勢,相信在營運績效上必定能繼續蒸蒸日上,達到永續經營。





# 重設信用部經營績效獎優等獎

### 雲林縣林内鄉農會



#### 農會簡介

本會創立於民國 35 年 11 月 1 日,於民國 91 年 7 月 12 日被收接,並於民國 9 6 年 5 月 28 日 重新設立信用部,提供農民大眾存放款及代收業務、人民幣買賣及提供農民農地資料查詢…等,各 項便利農民生活服務。此外,辦理農民教育訓練及農業推廣工作、金融服務、促進農業升級,建構 出創力農業、活力農民、魅力農村、發展農村經濟服務民為宗旨,自黃總幹事接任以來,帶領經營 團隊,時時刻刻為農會貢獻心力,不斷創新農會業務,也為農會增加收益,並秉持以「誠信、專業、 服務、共享」為理念,以及「企業管理、永續經營」的精神來經營農會,創造農業、農民、農會三 贏局面。

林內鄉位於雲林縣東北端,東臨南投縣竹山鎮,以清水溪為界;北接彰化縣二水鄉,以濁水溪 為界;西鄰雲林縣莿桐鄉,以嘉南大圳濁幹線為界;南毗雲林縣斗六市,以大埔溪為界。縱貫鐵路 貫穿本鄉為主要交通幹線,省台三線通行鄉內,交通便捷流暢。本鄉總面積 3,760.35 公頃,共為 10 村,人口數約二萬一千人,居民多以務農為業,為典型「農業鄉」。主要以生產農作物有紅透臺 灣木瓜、金鑽鳳梨及水源頭米...等,物產豐富。

#### 得獎事蹟

本會信用部秉持著「誠信、專業、服務、共享」的經營理念,追求農會永續經營及成長。信用 部的經營以存放款業務為主,加強宣導灌輸農民申貸政府及各種政策性農業專案貸款,以推展政府 照顧農民意旨,扮演農業金融重要角色。在黃總幹事帶領全體員工用心經營下,深獲鄉親高度肯定,



#### 謹臚列各項具體作法:

- 一、加強宣導政府各種政策性農業專案貸款以推展政府照顧農民意旨,農會亦也可增加放款利息收
- 二、加強本會相關各項代收業務以增加手續費收入。結合信用部業務、設立農特產品展售櫃、協助 農民行銷農特產品,增加收益。
- 三、落實徵、授信業務,制度規範,實地勘查擔保品、確實對保,釐清責任。
- 四、申請派駐雲林監理站辦理代收稅款業務,擴大服務範圍,增加本會農產品行銷網路。
- 万、落實內部控制及稽核制度,制訂作業手冊,強化經營體質。
- 六、近年來本會積極辦理專案農貸,執行績效卓著。
- 十、業務實績

項目	101 年底
年底淨值	79,425 千元
年底固定資產淨額	39,537 千元
年度盈餘	3,573 千元
年度存放比率	37.96%
年底員工平均盈餘	298 千元
年底員工平均存款金額	102,347 千元
年底員工平均放款金額	41,187 千元
101年底逾期放款比率	0%

#### 得獎感言

首先要感謝主辦單位及各級評審對林內鄉農會的肯定,更要感謝農會全體經營團隊的努力。本 會為農村金融,與客戶間有一層相互依存關係及深厚情感,因而客戶對本會有一股強而有力之信賴 ,重設信用部後帶給農民更多的方便,如農地價值回升,帶給農民最<mark>大的安慰,使</mark>之責任意義更加 深重。信用部是農會組織中重要的一環,不可或缺,農業金融服務更是重要,本於重設過程及服務 農民的初衷,未來我們更應記取過去失敗的教訓與鄉親的期望,決對不能重蹈覆轍,更須嚴謹的態 度與服務熱忱,經營信用部及服務社會大眾,以報答鄉親對阮乀支持呷信任。





# 重設信用部經營績效獎優等獎

### 新竹縣新豐鄉農會



#### 農會簡介

新豐鄉位於新竹縣最北端,東連湖口鄉,西臨臺灣海峽,南有鳳鼻尾山岡陵以隔竹北市,北至大深坑溪與桃園縣新屋鄉為界,約300年前因為開闢商港作為與荷蘭人的貿易之用而有紅毛港之稱,鄉內最重要的旅遊景點有池府王爺廟、紅樹林遊憩區、朴樹林區及鳳崎晚霞、蓮花寺,還有現在的鳳鼻隧道等。本鄉地勢東南與南為丘陵起伏地,西臨大海土層,故酸性較強且貧瘠,又貫流鄉內之溪流皆係小溪短流砂礫穿漏的旱溪,現有桃園、石門兩水利會之灌溉,收效宏鉅。本鄉面積約46平方公里,耕種面積約2580公頃,人口數近5萬人,居民以務農種植稻米居多,農產品有稻米、鴨蛋、皮蛋、剝皮辣椒、西瓜及洋香瓜等。

本會於民國 7 年元月創立·設立名稱「有限責任信用組」·直到民國 45 年 7 月改稱「新豐鄉農會」·民國 90 年 9 月 14 日信用部強制讓與華南商業銀行·民國 96 年 1 月 30 日重新設立信用部至今。信用部提供會員及鄉民所需事業資金貸款及理財規劃。

#### 得獎事蹟

本會信用部自民國 96 年 1 月 30 日重新設立,主要經營業務以會員傳統的存放款業務為主、非會員房屋貸款為輔,同時配合政府,加強各種政策性農業專業貸款,支應農業發展,扮演農村金融重要的角色。

#### 本會 101 年業務實績

金額 /% /人
65,031
1,648
186,212
8.89
0
41,910
183
16,562
9

101 年度未有違反農業金融相關法規經糾正、嚴予糾正或處分等情事迄未改善事項。

#### 未來展望

本會除加強業務拓展及健全財務品質,有效運用盈餘,提高事業公積提撥比率,厚植全會農淨值外,並累積備抵呆帳,增加農會信用部承擔風險的能力,提升面對競爭的實力,員工同心協力共創佳績,信用部並利用「在地關係」的優勢,發展成為社區性銀行,強化以「安全、可靠、迅速、方便」為訴求,與區域內的其他金融機構作市場區隔,發揮競爭力,達到永續經營。

對部屬充分授權,建立農會的核心價值,賦予與農共生、融入社區的明確團隊目標,充實員工具備專業的知識技能,培養出「夠團結、夠積極、有禮貌、服務好」的一流優秀員工。並持續加強推動一般消費性貸款、政府優惠房貸與政策性農業專案貸等業務,服務客戶的需求,讓本會成為投資理財者的好幫手。

#### 得獎感言

首先要感謝主辦單位及各位評審對新豐鄉農會的肯定,更要感謝新<mark>豐鄉農會理</mark>、監事、代表、 小組長及信用部全體同仁的努力。

新豐鄉農會信用部成立 6 年多以來,遇上全球景氣最衰退時期,在這**艱困創**業維艱時期,本會極盡所能在這劇烈的外在環境困境中經營成長,並逐漸得到鄉民支持及肯定;本會未來為維持競爭力,將針對各業務規劃學習地圖,有計劃地培育員工並加強其專業知識,提升職能效率,創造一個團結、積極、有禮貌,服務鄉民的專業機構。





# 漁會金融服務獎

特優獎:	臺東縣新港區漁會	<del>)</del> 4
優等獎:	宜蘭縣蘇澳區漁會	96
	屏東縣琉球區漁會	38

# 漁會金融服務獎特優獎

### 臺東縣新港區漁會



#### 漁會簡介

本會位於花東海岸間最重要的<mark>漁</mark>業重鎮 - 成功鎮, 背山面海, 東臨太平洋, 西越海岸山脈, 興關山、池上相連, 擁有花東最長的海岸線。

而新港漁港則為花東部地區最大漁港·又是黑潮、親潮兩股暖流及其寒流必經之海域·故水產資源豐富。主要魚類為鰹、旗、鬼頭刀、鮪魚等。另近年來隨著九孔養殖業沒落‧隨之而起轉型的白蝦、大閘蟹等養殖漁業快速成長‧成為另一漁業產業。

本會成立超過半世紀,轄區包括成功鎮、東河鄉、長濱鄉及離島的蘭嶼鄉等四鄉鎮,甲、乙類會員人數約 3,500 人,贊助會員約 2,100 人,在民國七十五年間拓展金融服務成立信用部,當時存款只有六千多萬元,短短二十六餘年間已近十八億元,存放比率達百分之七十六,在偏遠東海岸地區締造傲人成續。

本會目前也致力於休閒漁業,積極推廣漁業觀光事業,設有休閒碼頭及熱鬧非凡的漁獲拍賣市場等,並於 100 年底創立黑潮旗跡品牌,於三仙臺風景區成立魚產品專賣店,推出魚產品伴手禮及生鮮魚貨字配服務,藉以提升魚產品產值,改善漁民生活。

#### 得獎事蹟

本會輔導漁業區域包括臺東、花蓮兩縣市·101年度共辦理專案貸款計有342件·貸款金額約3.3億元·其中輔導漁業經營貸款及產銷班貸款金額2億2仟萬餘元·佔專案貸款65.6%。

隨著近十年來九孔養殖業沒落,本會致力輔導轉型白蝦養殖,成立水產養殖產銷班,除協助技術輔導外,並積極協助辦理所需資金,提供其整修魚場、購買設備等,目前養殖產銷班計有 17 場養殖場,本會協助辦理輔導漁業經營貸款計有 9 場。

本會 101 年協助漁民因擔保能力不足者,送請農業信用保證機構保證件數共 305 件,保證貸款金額達 202,565 仟元,協助漁民順利取得經營所需資金,提高漁民收益,另可分擔本會授信風險功能,以利本會積極推展漁業專案貸款業務,對漁民及漁會可互蒙其利。



#### 各項業務績效如下:

#### 1. 最近三年業務概況

年度/比率	逾期放款比率	存放比率	淨值占風險性資產比率	呆帳覆蓋率
97年	0.84%	66.50%	14.83%	347.72%
98年	0.23%	69.94%	16.75%	1,157.00%
99年	0.06%	76.10%	15.54%	4,321.00%
100年	0%	78.79%	13.79%	N/A
101年	0%	76.96%	13.92%	N/A

#### 2. 專案農貸執行績效比較表 (單位:仟元)

專案農貸項目	99	年	100	) 年	103	L年
<b>等</b> 余辰貝炽口	件數	金額	件數	金額	件數	金額
輔導漁業經營貸款	84	151,700	124	205,450	110	219,110
農民經營改善貸款	19	31,250	22	35,350	34	54,060
農家綜合貸款	258	65,910	201	48,250	191	47,670
產銷班及班員貸款	8	11,410	5	8,500	5	7,400
提升畜禽產業經營貸款					2	5,400
年度合計	369	260,540	352	297,550	342	333,640
累計貸放餘額	1051	567,457	1,163	702,649	1,241	849,600

#### 得獎威言

得獎是一種肯定,相對地也肩負了更深一層的期許!本會連續4年獲頒漁會金融服務獎,感謝主辦單位及各位評審委員對新港區漁會的肯定,更感謝轄區內漁民及鄉親對本會金融業務之支持,本會長期以來秉持加強業務拓展及健全財務品質之經營理念,榮獲多項殊榮,未來期盼透過全國農業金庫及農業信用保證基金組成的農(漁)業金融體系,積極輔導當地漁業發展及健全農業金融體系之任務,提供漁民安全且充裕的融資服務,以作為漁業永續發展的後盾。





# 漁會金融服務獎優等獎

### 宜蘭縣蘇澳區漁會



#### 漁會簡介

本會自民國十二年初創立,初名為「蘇澳漁業組合」於民國十六年依據日本漁業組合法令,在南方澳漁港成立蘇澳漁業組合,是現在蘇澳區漁會的前身,後改為「漁業協同組合」,民國三十二年改為蘇澳漁業會,歷經多次改名於民國四十四年七月十五日完成正式名稱為「宜蘭縣蘇澳區漁會」。民國六十五年依照修正之漁會法及「臺灣省區漁會合併方案」,將五結區漁會併入蘇澳區漁會,從此,蘇澳區漁會所轄範圍擴大為蘭陽溪以南六鄉鎮,加上溪北的大同鄉,共七個鄉鎮,以迄於今。本漁會設有信用部、經濟事業部、服務部等。

蘇澳區漁會位於宜蘭縣南端的蘇澳鎮,蘇澳東臨太平洋,地處濱海公路、蘇花公路及北迴鐵路的交會處,境內約百分之七十以上是山地,具有蜿蜒的海岸線,山海交融的地理環境,也造就獨特的漁村文化,而全臺灣三大漁港之一的南方澳漁港,也正位於蘇澳鎮。

南方澳漁村地處大陸棚與大陸斜坡的交接地帶·又正好處於親潮和黑潮的交匯處·由於先天地理條件優良·所以魚獲量非常豐富·鯖魚產量為全臺灣第一·為國內鯖鱼最主要的產地·因此南方澳又稱為「鯖魚的故鄉」。

#### 得獎事蹟

締造「就感心」的最佳服務,『以客為尊、貼心服務』是本會自始秉持的經營價值所在,為落實理念,除櫃員存、放款主辦人員親切問候、解說業務、服務台代書存、取款憑條,本會更提供免費協助擔保品設定登記服務及貸款免手續費,除了減輕客戶支出費用外,藉此跟客戶"博感情"拉近彼此的距離,貼心感動服務為宗旨,以客為尊的尊重,了解客戶的需求,提高服務品質。

為配合行政院農委會為協助發展農漁業、建設農漁村及改善農漁民生活提供條件優惠之專案農業貸款,本會訂定「蘇澳區漁會員工吸收貸款要點」拜訪本會正會員,一方面聯繫彼此情感推展本會業務,另一方面聽取對本會建言。與會員之談話內容著重於目前本會各項業務介紹,特別強調目



前本會辦理各項貸款利率負擔低,推介政策性專案農貸之農家綜合貸款,期以提升服務層面,不斷的提升工作效率,創造更多的利潤。

#### 得獎感言

首先要感謝主辦單位及各位評審委員對蘇澳區漁會的肯定,另要感謝上級機關輔導和各級長官的鼓勵及本會全體經營團隊共同的努力、以顧客的立場為出發點,發揮團隊精神,創造更美好的成績。

服務熱忱擺第一,今後除了傾聽市場的脈動,繼續開創職場環境愉悅氛圍,強化同仁本職學能的能力,注重未來業務人才培訓,並落實同仁的經驗傳承,應賦予同仁積極進取的職務價值,提升業務推展的能力,維持穩固經營基礎及親切服務態度,人員職能的提升是漁會要成功永續發展的基礎,唯有高品質的人力資源、方有能力掌握市場脈動開發各種服務商品,本會將努力朝業務發展計畫方向推動具地方特的服務內容,並透過農漁金融專業、打造金融商品獲利效益,減輕漁民負擔、增加漁民生產收益。





# 漁會金融服務獎優等獎

### 屏東縣琉球區漁會



#### 漁會簡介

民國十四年三月,高雄州東港郡琉球庄漁業者獲准成立『琉球漁業組合』,會址設於琉球庄役場內。民國三十年改制為『保證責任琉球漁業協同組合』。民國三十二年與林邊、佳冬、新園等地一同併入東港,成立東港漁業會在琉球設立辦事處。

光復以後·地方人士為琉球漁業之發展及漁民之福利·熱心籌設琉球漁會·於民國四十一年在 高雄設立辦事處籌劃聯繫·民國四十四年七月依照『臺灣省各級漁會改進辦法』·成立『琉球區漁會』 迄今·已有五十幾年的歷史。

由於地理環境特殊(全省唯一珊瑚礁島)·居民主要產業收入以遠近海漁業為主。琉球鄉的先民將延繩釣漁業技術薪火代代相傳、並配合現代化科技設法改良漁船設備及提升漁獲保鮮技術以增加收益·使得本屬漁船在全球各大洲海域·都有亮麗的成績。本會以保障漁民權益·提高漁民知識技能·促進漁業現代化·增加生產收益改善漁民生活·發展漁村經濟為宗旨。近幾年本鄉旅遊產業快速成長·本會推廣股積極開發特色漁產品以增加其他營收。

#### 得獎事蹟

項目	
101年度盈餘	13,713 千元
101年度淨值報酬率	8.29%
101年底逾期放款比率	0.11%
101年底淨值占風險性資產比率	15.82%

項目	
101年底存放比率	52.20%
101年度員工平均盈餘	548 千元
101 年底備抵呆帳覆蓋率	6,502.89%

#### 一、經營理念

本會信用部業務經營以存放款業務為主,代辦業務為輔。配合政府照顧漁民之政策,積極加強各種政策性專案貸款宣導;秉持著『誠信、服務、專業、共享』以追求永續經營與穩健成長。本屬漁業經營趨向國際化,輔導經營者充分利用政策性貸款,改善漁船設備擴大漁業規模以提升競爭力,增加漁業收入、改善漁民生活是本會宗旨。

#### 二、顧客服務管理與策略

本會信用部地理位置因臨近港區·相較其他金融同業便利性較為劣勢;為造福偏遠鄉民免於奔波往返之辛勞與服務湧入觀光人潮、擬擴大服務據點廣設自動化設備(預定 102 年與統一股份有限公司簽訂合作契約於 7-11 門市增設自動櫃員機)避免客戶流失,同時對漁會營業外收入助益盛大。

#### 三、社會責任

本會始終秉持『取之於地方、回饋於地方』之理念·每年信用部盈餘提撥 62%配合輔導股辦理漁民海難救助金(每人發給慰問金 60,000 元)、海難子女助學金(每人每學期 3,000 元)及漁船被扣發給家屬生活救助金(每人每月 3,000 元)·並協助向主管機關爭取各項補助款。結合其他部門贊助各機關團體、廟宇文化公益活動經費·家政(漁事)推廣教育活動宣導等藉以提升顧客的信賴度及忠誠度·進而使漁會創造較佳的績效及獲利能力。

#### 得獎威言

本會歷屆以來在農委會所舉辦之農金獎競賽屢次獲得殊榮,證明經營團隊所秉持的理念及宗旨於地方上和農漁業界受到肯定。全體選聘人員克盡職守、團結合作持續配合政府政策協助漁民發展漁業,提升競爭力邁向國際化。『永續經營、服務鄉親』是基層金融存在目的。

目前信用部營業比重以存、放款業務為主,未來調整獲利結構將藉由農業金庫的業務如委託、 聯貸案件等及更多金融商品服務客戶與會員,促使本會盈餘更上一層樓。

這些年來本鄉在大鵬灣國家風景區大力推廣行銷,發展觀光休閒產業有成。也裨助本會存、放款交易熱絡,隨而降低逾期放款比率、提高存放比率、增加年度總收益進而提升資本適足率,在淨值提升後對會員(非會員、贊助)放款額度提高有利本會業務推展。未來配合觀光產業發展,帶領所屬漁民將漁業轉型為觀光漁業文化、生態休閒旅遊等,以增加漁民收入,改善漁民生活。







## 農業金庫策略合作獎

诗優獎	:	新北市蘆洲區農會102
憂等獎	:	桃園縣桃園市農會104
		苗栗縣竹南鎮農會106
		新北市五股區農會108
		新北市汐止區農會110
		臺南市永康區農會112
		南投縣集集鎮農會114
		宜蘭縣宜蘭市農會116
		臺中市龍井區農會118

## 新北市蘆洲區農會



#### 農會簡介

蘆洲舊名河上洲,清同治、光緒年間,河岸水道蘆荻叢生,月夜時分,水中倒影輝映,遂有「蘆荻泛月」之美稱。蘆洲區隔淡水河與士林相望,南接三重、五股,土地面積 8.2 平方公里,人口近 20 萬人。現今的蘆洲已是工商業發達的衛星城市,農業面積因重劃等因素逐漸萎縮,農業條件已日漸式微。

蘆洲區農會沿自民國(以下同)8年成立之和尚洲信用組合·58年間本會仍處累積虧損幾無淨值之狀況·幸賴全體選聘任人員群策群力及地方人士愛護支持·經營日漸好轉;71年盈餘首度突破千萬元·更在84年創造2億元盈餘之新紀錄。

近年來,本會面臨金融業務微利經營、供銷事業獲利有限之困境,但 20 餘年來仍維持全國農會盈餘前十大之排名,且 30 年來平均逾放比率低於 0.68%,近 4 年更以零逾放比率見諸報章;另積極推廣國產、有機農特產品,銷售比重超逾本會供銷業務營業額的七成,除提高農友收益外,亦為市民健康把關。

迎接全方位服務的時代,本會於 102 年 4 月再次通過 ISO9001:2008 品質管理系統驗證,今後將以開創新格局的恢宏氣勢,持續提升服務品質、強化管理效能、重視綠色環保並投入社會公益。

#### 得獎事蹟

面臨金控大舉壓境、政府打房措施之經營困境,本會積極配合全國農業金庫推動聯貸、信託、 代收、保險、農金卡等業務,以擴大經營視野、增加業務收益,並滿足客戶需求。尤其在聯合授信 業務上,對全國農業金庫而言,可協助其去化餘裕資金、降低資金成本進而創造收益,對本會信用 部而言,除可有效改善授信結構,亦可增加放款利息收入與管理費收入,提升人員辦理授信業務之 專業能力,可謂創造雙贏。



本會 101 年度配合農業金庫推動各項業務績效統計表

101年度代收筆數	57,107 筆	101年度代收金額	180,069 千元
101年度擔任管理機構之案件數	8件	101年度累計管理授信總額度	4,763,000 千元
101年度參貸次數	9 次	101年度累計參貸金額	1,052,060 千元
101年度農金卡 平均每位員工送件已核卡數	2.56 張	101 年度農金卡 平均每卡之簽帳金額	23,581 元
101 年度壽險躉繳型商品保費收入	6,400 千元	101年度其他商品保費收入	4,284 千元

#### 得獎感言

本會榮膺此獎項最高殊榮,除感謝蘆農團隊每一成員的努力,更要感謝全國農業金庫局負起協助農漁會信用部事業發展之重任,對農漁會經營績效之提升及農業經濟發展之穩定居功厥偉。

蘆洲地區金融環境競爭,含本會共計 40 家 (據點)金融機構,而農會信用部受限於法規限制無法開展多元金融業務迎戰商業銀行。逢此經營困境,幸賴全國農業金庫的引領下勇於面對挑戰,尤其在聯合授信領域,對本會拓展業務、深耕客戶、辦理企業授信之能力及創造收益等各方面皆有卓著之成果,也因此大大的提升了農漁會的市場競爭力。

期望擔任火車頭的農業金庫持續開發新種業務,讓全國農漁會一同搭乘突破業務藩籬的策略合作列車,駛向農業金融康莊大道,齊創共好共榮願景。





### 桃園縣桃園市農會



#### 農會簡介

桃園市農會於民國 7 年創立, 原名「有限責任埔子信用組合」, 專營金融事業, 早期配合政府政策, 積極發展供銷業務, 後隨時代變遷及業務轉型積極加強信用業務發展。為擴大服務範圍,於民國 78-80 年間相繼設立大林、會稽、中路、慈文、埔子、龍山等六個辦事處。

總幹事秉持永續經營理念、創新鮮活思維,塑造優質企業文化,提供員工成長環境,充實員工具備專業的知識技能,善用農會通路創造農會契機。

#### 至民國 101 年止

員工數	108人	
存款	175 億	
放 款	86.7 億	
逾放比率	0.19%	
全會淨值	10.22 億	
存放比	53.94%	
呆帳覆蓋率	1379.85%	

#### 得獎事蹟

本會為都會型農會,面對競爭激烈的環境,深知為提升收益惟有【合作】、【創新】才是農會之福,故積極配合農業金庫策略聯盟,訂定放款及保險理財等獎勵辦法,加強員工訓練,鼓勵員工進修,考取金融相關專業證照。本會亦積極拓展授信業務,透過聯合授信可分散風險、有效快速取得關鍵資源、降低成本、增加收益,共創本會與金庫和客戶三贏的局面。

本會 101 年度與金庫策略合作成效如下

代收金額	341,453 千元
代收筆數	92,555 筆
累計管理授信總額度	1,236,720 千元
累計參貸金額	649,000 千元
農金卡平均每位員工送件已核卡數	5.59 張
壽險躉繳型商品保費收入	46,139 千元
其他商品保費收入	7,524 千元

#### 得獎感言

感謝主辦單位及評審委員的肯定,獲此殊榮對我們是莫大的鼓勵,也感謝農業金庫的用心與積極策劃建立策略聯盟網路平台,以農業金庫為核心,串連全國信用營運金融通路,讓一向業務受限的農會能透過策略聯盟方式以及強化資源共享,才能發揮通路價值,提高農會收益,也唯有透過策略合作才能有效快速取得關鍵資源、降低成本、增加收益,共創本會與金庫和客戶三贏的局面。





### 苗栗縣竹南鎮農會



#### 農會簡介

竹南鎮農會位於苗栗縣西北端·東邊與頭份毗鄰·西隅臺灣海峽·南隔中港溪與造橋鄉、後龍鎮相鄰·北邊與新竹市香山區相連。因地處新竹都會區近郊·交通便利·外來人口眾多。民國 99 年科學園區興建完成·加上本地具體都市政策及都市計劃的陸續完成·得以快速發展。昔日「農業城鎮」已成「工商重鎮」·目前本鎮已是高樓林立、工商發達、公共設施完善的繁榮市鎮·民國 102 年 7 月底止在 37 平方公里的土地上·設籍有 81,761 人·總戶數 25,988 戶。

截至 102 年 8 月底止本會共有 22 個農事小組,正會員 3,917 人,贊助會員 2,532 人,合計會員數 6,449 人。本鎮農業以水稻為大宗,另有火龍果、西瓜草莓等農產品。本鎮金融機構共有 23 家,金融商品競爭激烈,本會除信用部外另設有 2 個分部及 1 個辦事處,信用部屬地方金融,草根性強,人脈廣,選聘任人員團結合作,用心經營,獲得地方人士的高度信賴與肯定。

未來將藉由全國農業金庫的業務委託及聯貸作業,增加更多的金融商品來服務客戶與會員,提 升績效、永續經營。

#### 得獎事蹟

自民國 98 年起農業金庫積極推動與全省各農漁會策略合作百億聯貸案到修正為聯貸案至今成效 卓越,本鎮因得利於竹南科學園區數家知名廠商進駐,及總幹事獨特眼光,認為機不可失,積極陸 續推出聯貸建案,使得本會漸漸轉型為都市區農會,本會致力於配合政策推動,並積極執行百億聯 貸案各項工作之業務,在聯貸案策略合作上成效表現卓越。

此項百億聯貸案策略合作將農漁會與農業金庫業務系統相結合,也提升農漁會對外競爭力,使 農漁會與農業金庫可呈現相互扶持的功能,辦理此項百億聯貸案至今吸收各方新的資訊,學習成長 如何評估十融建融之業務與信託業務之解說,歷經無數次的挫折與努力,深感此項聯貸案計畫受益



良多·創造了金庫、本會客戶及信用部三贏的局面,也促使農漁會與農業金庫在聯貸案策略合作上 更加緊密完善。

#### 得獎感言

得此殊榮,首先感謝主辦單位及評委們對本會全體團隊的努力給予肯定,更感謝農業金庫積極 開發各項新業務爭取各項手續費收入,讓農漁會得以增加盈餘,也提供本會往上提升的動力。

本鎮金融機構林立,在金融環境競爭的壓力下,孤立無援,感謝金庫給予我們許多協助與建議,做本會最有力的後盾,才能在險峻的環境下與金融同業衝鋒陷陣,攻城掠地,方能稍有收獲提升獲利,在此感謝金庫各級長官平日對本會輔導與協助,使本會無論在業務及績效皆有增長,提供本鎮農民更多,更好,更多元化的商品服務,落實提升農村金融的宗旨。並配合政府政策,提供農民辦理各種專案貸款資訊,提供資材生產所需資金及專業訊息及生產技術,提升生產品質,增加農民收入,以達改善農民生活之目的。

往後本會將繼續秉持誠信原則,負責任的態度與金庫緊密結合,堅守基層金融的責任,提供更好、更快、更完善的服務,成為本鎮農民最佳之首選金融機構。





# 農業金庫策略合作獎優等獎

## 新北市五股區農會



#### 農會簡介

五股區東北鄰蘆洲,因淡水河從北邊而來與北投、士林地區分隔相對兩岸,南傍八里左岸、北接三重、新莊、西臨泰山,幅員面積 34.86 平方公里,人口數將近八萬人,依山傍水而居,自古以來觀音山就是旅遊勝地、亦綠竹筍主要產區量豐質優,銷售海內海外、有口皆碑是一個文風鼎盛、民情樸實、工商繁榮、農業為輔的都會型城市為出外人好所在。

本會於日治時期(大正六年)創立迄今服務鄉梓已九十餘載,目前設總會、七個辨事處、生鮮超級市場、生活館、農民購物中心及綠竹筍直銷中心,會員 2,034 人,贊助會員 6,358 人,員工近百人,存款 112.3 億元,放款 63.2 億元在基層農會規模排比中應屬中型,分布於全區各個角落服務鄉親、造福社會。

#### 得獎事蹟

100 年度代收筆數	16,894 筆	100 年度代收金額	99,342 千元
101年度代收筆數	39,531 筆	101年度代收金額	216,164 千元
101年度擔任管理機構之案件數	12 件	101 年度累計管理授信總額度	1,886,600 千元
101年度參貸次數	17 次	101 年度累計參貸金額	685,450 千元
101年度農金卡 平均每位員工送件已核卡數	0.69 張	101 年度農金卡 平均每卡之簽帳金額	17,749 元
101年度壽險躉繳型商品保費收入	0 千元	101年度其他商品保費收入	469 千元

#### 得獎威言

得獎是件高興、可喜之事,是鼓勵亦期許,農會上上下下無不歡欣鼓舞,努力有成果,汗水不 白流。但環視當今農業、農村及農會,它們的未來、它們的發展、它們的生命共同體,更是重要。

「策略合作」顧名思義係有關農會業務研發、產生、行銷形成一體,連成通路,以提升業務競爭力,發揮合作效能,本會有幸忝為一員,在農村社區過往歲月裏與農民共同打拼,在林理事長、吳常務監事、陳總幹事高膽遠囑的領導之下及員工孜孜不倦的工作,深知箇中所需,因此無不朝此方向努力,大略有:臺東農會關山米、楊梅農會黃金蛋、羅東、員山農會養生豆奶、五結農會五結米、雲農花生湯、南化農會梅粉、魚池農會酥餅、白河鎮農會蓮藕粉、關西鎮農會仙草…等農特產品、新北市農會生鮮超市及近來的農業金庫聯合貸款…等策略合作,皆循此模式,不勝枚舉。

在 3 億 6,000 萬元與金庫首件聯貸案後,員工士氣大振,接下都順順利利,至今已累積逾新臺幣 60 億元以上,可謂農業金融策略合作劃時代的開啟,對此本會每年可增益仟萬餘元,對盈餘的提升,業務幫助,員工的士氣,助益非淺。另農信保基金的保證業務,亦強化農會授信能力,同時也增加農民取得資金的能力,因此對農會、農民、農村可謂注入一股活水,相信在不久將來,在農業金庫、農信保基金兩列火車頭的帶動下,基層農會必欣欣向榮,富麗農村,幸福農民,指日可待。





### 新北市汐止區農會



#### 農會簡介

新北市汐止區西與臺北市相鄰,東側與基降市七堵區接壤,在新臺五線、臺五線、北二高及中 山高相互連結下,使本區對外聯絡交通更加完備,加上95年國道5號的北宜高速公路通車,使汐 止成為基降、官蘭通往臺北主要走廊地帶的重要交通樞紐。為使汐止與臺北交通更為簡便,目前鐵 路已捷運化,再加上未來臺北捷運民生線延伸至汐止,將使汐止區工商業更加蓬勃發展。

汐止區農會民國 9 年成立,已有 93 年歷史,從典型鄉村型農會成功轉型現代都市型農會。除 了信用、供銷、保險、推廣業務部門外,還有全國首創的銀髮族休閒中心和全國農會規模最大的汐 農幼兒園,服務客群從幼兒到年長者,成為 0-100 歲的好朋友,是本會經營的願景

信用業務除信用部外,還有8個辦事處,遍布汐止各地,除提供居民及會員多元化的金融商品 外,也銷售全省各地農特產品。本區農產品主要以文山包種茶、文旦柚及山藥為主,為傳承保留茶 產業,每年舉辦茶比賽,提升茶葉品質,並推出文山包種茶冷泡茶包及汐止山藥粉隨身包,以多元 化的商品策略,提高茶葉及山藥銷量,發展農村經濟。

#### 得獎事蹟

本會信用部主要業務仍以存、放款業務為主,為擴大營業規模,積極擴展放款業務,並透過策 略合作與全國農業金庫辦理聯合授信,也與鄰近農會聯合參貸,101年擔任管理機構之案件2件, 授信額度 3.22 億元,與鄰近農會聯合參貸 7 次,參貸金額 3.59 億元。

為提供客戶多元化的金融商品,與農業金庫轉投資的農金保經公司策略合作銷售人身及產物等 保險理財商品,強化儲蓄、投資、退休規畫等多項服務內容,以「一次購足」的概念,提供客製化 的資產配置理財服務。

農業金庫也於101年8月發行全國農漁會的聯名卡「農金卡」,讓農漁會也能提供信用卡的各 項服務,使農漁會的金融服務,更加完整。



#### 101 年本會代收業務、產壽險業務及農金卡業務實績如下表

100 年代收筆數	100 年代收金額	101 年代收筆數	101 年代收金額
48,694 筆	249,663 千元	131,418 筆	466,882 千元
101 年農金卡 每位員工核卡數	101 年農金卡 每卡平均簽帳金額	101 年躉繳商品保費收入	101年其他商品保費收入
4.6 張	13,970 元	24,406 千元	13,988 千元

#### 得獎威言

非常感謝主管機關及各价評審委員對汐止農會的肯定,更重要的還是得謝謝本會會員、客戶及 所有居民的愛護與支持,讓本會的在此次的參賽中,再次在農業金庫策略合作獎獲優等獎。

策略合作顧名思義,即是發揮全省302個農會1.161個營業據點的涌路優勢,透過農業金庫提 供符合客戶資金需求的大額聯貸放款、整合代收業務平台、提供客戶保險理財商品、及信用卡服務, 除了提供農漁會會員及客戶完整的金融服務外,也為農漁會增加無風險的手續費收入。

策略合作就是要創造雙贏,本會將會繼續推展與農業金庫策略合作的各項業務,改善經營結構 增加手續費收入的營業收入比率的方向繼續努力。





### 臺南市永康區農會



#### 農會簡介

本會於大正 14 年 7 月 13 日申請設立為「永康信用組合」,經多次改制,100 年 4 月 27 日因 縣市合併升格為「永康區農會」,迄今有89年歷史。

本會位於臺南市西南部、緊鄰臺南都會區屬都市型農會、工商業、交通發達、人口和都市規模 成長快速,現為臺南市人口最多的轄區,人口數有22萬6千人。

本會會員數至 102 年 8 月止達 12,678 人,員工 90 人,本會及各分部據點共 7 個。

在空地不斷起厝的狀況下,農地更顯彌足珍貴,本區約有耕地 1100 公頃。農業轉型朝向高經 濟價值的精緻農業發展,最主要的農產品有蕃茄、蘿蔔、小西瓜等,本會除輔導傳統農業升級外, 近年更致力於有機農業推廣與輔導。

本會在有限的農業資源下秉持保障農民權益,提高農民知識技能,促進農業現代化…等任務外, 更致力發展農村經濟,總幹事趙茂棠在任的這幾年有感於多家金融業者的競爭,信用部深入社區的 經營服務概念應運而生,每年設定營業目標全員衝刺,並開發金融商品:外幣兌換、保險等,藉以 提升競爭力、另規畫專案貸款提升放款業務、建全催理制度、推展短期票券等業務、有效控管營運 品質。

農會經營體質健全了,根基打好了,農民的福利及生機才能照顧的到,追本溯源帶動農村產業 發展,增加農民收益,回歸服務農民的宗旨。



#### 得獎事蹟

#### 一、接受農業金庫委託辦理代收業務

100 年度代收筆數 15,242 筆,代收金額 111,505 千元。 101 年度代收筆數 37.402 筆,代收金額 234.066 千元。 年度增加代收筆數 22,160 筆,成長 145% 年度增加代收金額 122.531 千元,成長 109%

#### 二、聯合授信業務

101 年度擔任管理機構件數 4 件,累計管理授信總額度 569,000 千元。 101 年度參貸次數 4 次,累計參貸金額 190,100 千元。

#### 三、農金卡業務

101 年度農金卡平均每位員工送件已核卡數 6.69 張。 101 年度農金卡平均每卡之簽帳金額 18.712 元。

四、與農業金庫子公司農金保險經紀人股份有限公司簽約合作產險、壽險業務 101 年度壽險躉繳型商品保費收入 4,046 千元,其他商品保費收入 15,142 元。

#### 得獎威言

此次能獲獎首先感謝全國農業金庫為基層農會開啟這一扇創造新機的大門,由農業金庫開發的 新種業務、除增加信用部收益外、更提升了競爭力、具體的協助農漁會開創新事業、也因此能獲得 策略合作獎真是感謝。

此外透過業務的合作更讓同仁們有另一層次的體認與挑戰,員工的成長即是企業的活源,策略 創造贏面,也開創了新局面。這一年來同仁們在總幹事的領導與鞭策下,皆努力不懈,才能有此成果, 但這也只是邁向目標的一小步,期許在充滿競爭的時代,大家能同心同力發揮效能。

感謝主辦單位給予肯定及鼓勵,策略合作獎證明,唯有團結合作才能創造機會,才是生存之道。





### 南投縣集集鎮農會



#### 農會簡介

集集鎮位於南投縣西部,北鄰中寮鄉,西鄰名間鄉,東鄰水里鄉,南接竹山鎮、鹿谷鄉,為南 投縣面積最小(49.7268平方公里),人口最少之鄉鎮(11,462人),雖是如此,近年來致力於休 間農業與觀光之發展,於去年獲選為十大觀光小城。

本會創於民國四年,會址在集集鎮吳厝里民生路 113 號,民國六十八年增設田寮辦事處,以擴 大服務會員及農民鄉親。

本鎮農業生產以檳榔、香蕉、糯米荔枝、芭樂、紅龍果為大宗,本會均適時辦理各項評鑑及展 售促銷活動·其中以紅龍果為近年來最優之農產品。本鎮農民在歷次之評鑑中均獲得最優之佳績· 信用部提供鎮民所需事業資金貸款及理財規劃,推展農業專案貸款,協助農民創業、展業,提升農 業牛產競爭力。

#### 得獎事蹟

本會為鄉村型農會、信用部經營仍以傳統的存放款業務為主、面對日益競爭的金融市場、無法 與其他金融業競爭,經營較為困難。在全國農業金庫整合輔導之下,聯合授信、保險經紀、代收、 農金卡等業務,本會均積極配合,提供會員多元化的服務,增加農會收益。

#### 一、聯合授信業務:

企業戶、大額授信等案件透過轉介與全國農業金庫合作辦理聯合貸款,101年度參貸轉介 授信件數 2 件,授信總額 113,000 仟元,本會參貸 33,500 仟元(本會擔任管理機構)。



#### 二、代收業務:

诱過推廣股辦理的農事、四健、家政講習班會及夾報廣告,加強宣導委託代收業務,101 年度代收筆收計 5,973 筆,年度代收金額 21,928 仟元。

#### 三、農余卡業務:

實施員工責任額制,101年度農金卡平均每位員工送件已核卡數9.26張,年度農金卡平均 每卡之簽帳金額 16.868 元。

#### 四、農金保險業務:

本會積極鼓勵同仁考取人身及產物保險業務員資格,推廣代銷保險業務,增加收入,101 年度產險保費收入 3.434 仟元,壽險保費收入 12.600 仟元。

#### 得獎威言

農金獎已是第十屆了、本會第一次得獎、很高興、感謝主辦單位及各位評審對集集鎮農會的肯 定,更要感謝本會全體同仁的努力,在先天條件不足之下,得蒙全國農業金庫之策略合作,為農會 帶來更多盈收,實甚感激。

期待未來全國農業金庫整合全國農漁會資訊提供與交換平台,成功為農漁會增加手續費收入, 拓展非放款之業務收入。我們將秉持以造福桑梓回饋地方的服務理念,積極開拓新業務,擴展優質 客源,提昇營運績效,以達永續經營。





# 農業金庫策略合作獎優等獎

### 宜蘭縣宜蘭市農會



#### 農會簡介

宜蘭市位於蘭陽平原中央·為宜蘭縣政經、文教中心。宜蘭市農會位處此縣轄市·為各鄉鎮聯 外交通樞紐·由於交通的方便·形成人文薈萃·文化氣息聚集的所在。

本會創立於民國 4 年 12 月·原名為「宜蘭信用組合」·民國 38 年改組更名為「宜蘭市農會」;並自民國 78 年起陸續增設神農分部、新店分部、小東分部、延平分部等四家分部。民國 99 年 10 月本會為有效整合信用、供銷、推廣、保險等各部門資源·正式啟用多功能辦公大樓;今年(102年)7月為有效活化閒置糧倉·特於舊有糧倉成立「六號糧倉」文創館;提供鄉親農友們一處多元化休閒場所。

為提升本會競爭力,發展永續經營策略:本會除硬體設備不斷推陳出新外,對於人員素質及專業知識的提升更是不遺餘力;除導入 CIS 企業形象識別系統外,更定期舉辦內部人員專業訓練及制定標準作業流程,期使每位來會的鄉親農友們都能得到優質專業的服務。

#### 得獎事蹟

本會信用部為提供客戶全方位的金融服務,持續推展營業項目的多元化,近年來更積極與全國 農業金庫推動各項業務策略合作,除為本會金融業務另闢一塊新版圖外,也有效的去化了全國農業 金庫的餘裕資金,成功的為本會信用部締造新的契機。

本會信用部因透過代收資訊平台而擴大代收業務的範圍·因推動與全國農業金庫辦理聯合授信業務而留住大額授信客戶·因開辦農金聯名卡業務的而涉足消費金融·因辦理保險業務而增加手續費收入等·也因此獲得了良好的績效與收益。

#### 民國 101 年本會與農業金庫策略合作績效表列如下:

代收筆數	21,193 筆	代收金額	65,618 千元
擔任管理機構之案件數	4 件	管理授信總額度	249,000 千元
參貸次數	4 次	累計參貸金額	98,250 千元
農金卡平均每位員工送件 已核卡數	7.58 張	農金卡平均每卡之簽帳金額	26,009 元
壽險躉繳型商品保費收入	9,700 千元	其他商品保費收入	3,399 千元

#### 得獎感言

本會信用部榮獲本屆農金獎「農業金庫策略合作獎」,除感謝本屆主辦單位,農業信用保證基金的辛勞策劃外,亦感謝中央主管機關行政院農業委員會的督導及全國農業金庫對業務的拓展。獲獎對本會全體選聘任人員而言不僅是一種肯定亦是推動本會進步的原動力,今後本會將秉持這股信念繼續為農業金融奉獻心力。

在微利及金融業務競爭激烈的時代,唯有群策群力提升全體農會形象才能擴大金融版圖。在全國農業金庫不斷的擴大策略合作業務範圍,無形中不僅提昇本會的競爭力與專業形象外,手續費收入也持續增加;未來本會將一本保障存款人權益,促進農業經濟發展的初衷,並繼續與全國農業金庫策略合作共創三贏。





### 臺中市龍井區農會



#### 農會簡介

龍井區農會位於臺中市的西南部·西疆瀕臨臺灣海峽、東背大肚山與西屯區為界、北臨沙鹿區、梧棲區、西南端以中彰大橋隔著大肚溪與彰化縣伸港鄉相望、陸路則南接大肚區,行政地理上東西狹長、南北窄短,原本面積為34.8平方公里·民國75年底台電台中火力發電廠在本區海灘填土建廠後面積為38.0377平方公里·人口數約7萬5仟人。龍井區是典型的農業鄉鎮,農業是本區的經濟產業,種植作物以一年雙期作水稻為主,大肚山台地農民以雜作甘藷販售「烤地瓜」為東海商圈特色商品之一,另西部沿大肚溪口河川地培植金蘭西瓜有成,近年農會舉辦西瓜節,拓展西瓜知名度,協助農民農業發展致力朝向農業產銷多元化。

龍井區農會于民國 11 年創立「龍井庄信用組合」‧臺灣光復後‧38 年改組為「龍井鄉農會」 沿用至 99 年 12 月 25 日‧縣市合併後改稱「臺中市龍井區農會」‧服務據點除本部外‧尚有龍泉、 龍津、新庄、國際等 4 個分部‧遍布於龍井區域各地服務兼照顧地方農民與居民。

龍井區農會的經營,業務配合政策朝向多元發展,供銷部供應會員農用資材及生活必需品、辦理農畜產品運銷,並配合政府執行糧農政策;信用部鼓勵農民、居民儲蓄、貸放農民、居民所須資金,辦理基層農業金融服務等致力於經濟事業、金融事業的發展,創造農會的利益及盈餘,充實組織淨值後,從事農業推廣工作及社會福利公益活動,發揮公益社團之組織功能。

#### 得獎事蹟

本會信用部的營業比重一直以存放款業務為主,自農業金庫設立健全了農業金融體係的經營,在農金保經公司保險業務的開辦、代收業務交易平台的整合,信用部得以代收更多元各項稅費,與發卡機構共同發行聯名農金卡增加手續費收入來源,以及協助農漁會拓展授信業務深耕客戶的聯合授信,近幾年來本會信用部積極參與努力配合農業金庫協同農漁會業務拓展,近幾年來的手續費收入均能維持穩定成長。

### 第7屆農金獎

#### 101 年度本會與金庫策略合作績效如下

101年度代收筆數	37,431 筆	101 年度代收金額	162,331 千元
101 年度擔任管理機構之案件數	2 件	101 年度累計管理授信總額度	1,573,000 千元
101年度參貸次數	3 次	101年度累計參貸金額	134,000 千元
101 年度農金卡 平均每位員工送件已核卡數	3.43 張	101 年度農金卡 平均每卡之簽帳金額	22,283 元
101年度壽險躉繳型商品保費收入	129,356 千元	101年度其他商品保費收入	11,173 千元

以上各項與金庫策略合作業務的推動,有賴本會全體同仁的高度認同、積極参與、共同努力、 落實執行,才能有如此佳績!

#### 得獎威言

本會信用部能連續兩屆獲得-農業金庫策略合作獎-因為我們始終相信,唯有整合農業金融發揮優勢,強化以往單打獨鬥的弱勢,把握住金融市場競爭機會,避免威發,並掌握時勢而趨向成功!

信用部平日對各項代收業務事項的臨櫃宣傳‧訊息充分傳遞於客戶‧增加各代收稅費機會;全體員工人手一張農金卡先行體驗‧進而分享於親朋、好友、客戶的推廣宣傳‧並且致力於卡卡有效的努力目標;近年來以全會全員全力推動產險以及辦理儲蓄保險團隊競賽方式‧加以培育員工專業力、強化行銷力激勵出農金保經杯競賽佳績;另以深耕地方、勤訪客戶、感動服務的展業方式拓展授信業務‧對於受限於相關法令規定無法獨立承作之授信案件積極尋求與金庫策略合作‧不輕易放棄機會‧終於我們的努力再次的被看見。

得獎代表的是 - 經過努力後的被肯定 · 因為被肯定 - 所以會更努力 - 感謝主管機關對於農業金融的支持與相挺 · 感謝農業金庫對於信用部經營效能的協助與提升 · 更要感謝全體同仁共同的努力 、付出才得以有如此佳績 · 在我們相信 ~ 深耕、信賴、富農 ~ 信念的共同願景裏 · 相信我們可以激勵出更好的績效!







## 農業信用保證業務績效獎

持優獎	:	屏東縣東港區漁會122
憂等獎	:	彰化縣彰化區漁會124
		臺南市南縣區漁會126
		高雄市美濃區農會128
		屏東縣東港鎮農會130
		屏東縣枋寮地區農會132
		屏東縣琉球區漁會134
		南投縣竹山鎮農會136
		臺南市南市區漁會138

### 屏東縣東港區漁會



#### 漁會簡介

東港鎮東臨南州鄉,西臨臺灣海峽,距離琉球嶼7海浬,北接新園鄉、崁頂鄉;南接林邊鄉, 全鎮面積294,635平方公里,人口數5萬多人,由於臨海關係,係臺灣南部最具規模之遠洋及近海 漁業重鎮。

東港漁港始建於民國 48 年·已有 54 餘年歷史·本港由於地理位置緊鄰巴士海峽·附近沿岸海域漁產豐富·為臺灣最具發展潛力之漁港。東港區漁會轄區為屏東縣東港鎮與新園鄉兩鄉鎮·主要經營鮪延繩釣、拖網及開發休閒漁業等。

本會為促進漁產業升級及漁港功能多元化,以帶動地方經濟發展、觀光起飛,並在配合「漁港新風貌」政策下,歷經十多年的擘劃努力,將華僑市場重新改建轉型為更新穎、更具地方特色的觀光魚市,去年終於以「東港漁港漁產品直銷中心」嶄新面貌登場,這是劃時代的里程碑。

新建之「東港漁產品直銷中心」於 101 年 5 月 5 日開幕·為一匯集現撈海產、魚貨加工品及結合餐飲的觀光魚市·以漁業為主體延伸至商業、觀光、休閒·創造漁業的第二春。繼續領航東港活水·永續帶動地方繁榮·增加漁民收益·奠定東港大發展的根基。

#### 得獎事蹟

農業信用保證基金設立宗旨係為協助擔保能力不足之農、漁民,增強其授信能力,順利取得經營所需資金,另一方面亦為金融機構分擔融資風險,以利貸款業務之推展。本會秉持服務漁民精神,在漁民資金需求較大,而擔保能力不足時,主動協助漁民代向農業信用保證基金申請貸款保證,在善期信保基金資源下,使漁民資金運用順暢,亦可為本會降低風險及增加收益。101年度送保利用率 100%、風險比率 0.25%。



#### 屏東縣東港區漁會辦理農業信用保證業務情形:

單位:元

項目	100 年度	101 年度	增減金額
農發基金送保量	526,268,000	757,620,000	+231,352,000
農發基金貸放量	582,958,000	757,620,000	+174,662,000
保證件數	209	276	+67
保證貸款金額	530,651,000	863,910,000	+333,259,000
累計保證金額	3,080,789,400	3,814,608,400	+733,819,000
年底逾期保證餘額	5,552,557	5,322,612	-229,945
年底代位清償淨額	4,357,845	4,269,345	-88,500

農業信用保證基金實施網路送保以來,簡化送件作業流程,大大提升了作業績效。而自 98 年實行雙輔導制後,展業專員不定時拜訪,宣導保證業務,提供業務諮詢窗口;輔導專員可即時掌握案件進度,嚴控借款人債信現況,審查也更為嚴謹,努力為我們把關,與農漁民、農漁會共創三贏局面。

#### 得獎威言

首先要感謝農委會農金局為鼓勵信用部持續穩健經營,以建構完整及健全之農業金融體系,支持農漁業發展與照顧農漁民之德政,特舉辦「農金獎」獎項。

再來要感謝主辦單位及各位評審對東港區漁會承辦農信保業務的肯定,更要感謝漁會全體同仁的努力不懈,今年才能再度榮獲特優獎。

能得到特優獎是本會莫大的榮幸,也代表著同仁在承辦此項業務的努力與用心,照顧漁民不遺餘力,這個獎項帶給我們非常大的鼓勵與肯定。今後會更積極與農信保基金合作,善用信保資源,協助更多農漁民順利取得融資,提高政府促進漁業永續發展政策績效,發揮整體力量,提升產業競爭力,為漁業發展與漁民福祉繼續努力,共創新局。





### 彰化縣彰化區漁會



#### 漁會簡介

彰化區漁會為一縣級漁會,轄區涵蓋全彰化縣,主要轄區為沿海六鄉鎮,從北而南分別是伸港鄉、線西鄉、鹿港鎮、福興鄉、芳苑鄉、大城鄉等為漁民主要居住區。漁業產業以養殖漁業為主,主要養殖為魚塭養殖及淺海養殖,因地處沿海鄉鎮,故居民除經營漁業外,農畜產業亦為主要經濟來源,例如:養豬、羊、乳牛及蛋雞生產,其中芳苑鄉蛋雞產量為全省之冠。

本會信用部因地制宜,除服務在地漁業漁民外,更服務在地農畜產業,在地方上創造良好口碑。目前存款總餘額 92 億元,放款總餘額 65 億元,逾放比近乎 0%,呆帳準備金 92,000 仟元,資產品質良好,為擴大服務層面,本會除在沿海鄉鎮(除線西外)設置信用分部服務本縣居民外,今年更配合埔心消費地魚市場啟用,設立埔心信用分部,使本會信用部營業據點增至 8 處,如此更能發揮農業金融功能。希望以在地銀行的角色,以感動服務之熱忱服務本縣農漁民。

#### 得獎事蹟

依農業信用保證基金提供本會 101 年度辦理農業信用保證業務之各項數據統計,與 100 年度比較分析如下

一、101 年度送保利用率提高為 72.24%

單位:元

項目	100 年度	101 年度
農發基金貸放量	479,520,000	463,598,000
農發基金送保量	295,410,000	334,890,000
送保利用率	61.6%	72.24%

### 第7屆農金獎

#### 二、101年度送保案件之風險比例降低為 0.28%

單位:元

項目	100 年度	101 年度
累計保證金額	2,362,742,371	2,719,192,871
逾期保證餘額	3,276,148	884,863
代位清償淨額	6,208,343	6,715,991
風險比例	0.4%	0.28%

以上各項統計資料顯示,本會所承貸及送保案件無論件數、金額均持續成長,逾期保證餘額 101 年度較 100 年度減少 2,391,285 元。

#### 得獎威言

農業信用保證基金除為擔保能力不足之農漁民提供信用保證‧助其順利取得所需要資金投入產業外‧亦為本會分擔融資風險‧增強本會信用業務資產品質‧對本會 BIS 助益良多‧故農業信用保證業務之推展可創造農漁民、農漁會及農信保三贏的局面。

本會的經營理念一直以來皆以服務、效率、卓越為永續經營之願景,在放款經營上注重放款品質、實施雙徵信制、配合農業金融局政策,積極推展專案農貸業務、注重員工教育訓練…等,幾年來更推展感動的服務,加強客戶的關懷,在此間防止了幾件詐騙案件,幫助了年老客戶守住存款。而今而後漁會信用部更是以提升服務品質,增加服務效率,推動全能員工,提升核心競爭力,務使農業金融在地生根茁壯,推展專案放款並配合農信保基金保證,提供本縣從事農漁業之專業農漁民充足事業資金。故農信保基金若能持續發揮現有基礎,創造更多農漁民需求的商品,透過農漁會信用部的推展,將可活絡農漁產業,使其茁壯、生根,促進農漁村繁榮,達成政府照顧農漁民生活的意旨。





## 臺南市南縣區漁會



#### 漁會簡介

民國四年八月臺南七股地區漁業販製冰業者,成立「佳里漁業者信用販賣購買利用組合」。民國十四年九月,臺南州北門庄蚵寮、渡字頭字雙春、溪底寮字三寮灣等地區漁民,依據民國十三年臺灣總督府所公布之漁業組合會,成立「王爺港漁業組合」,會址設在北門庄北門蚵寮 421 番地。民國十五年十二月,北門郡將軍在大字山子腳字馬沙溝及大字口寮字青鯤鯓地區漁民,也成立「青山港漁業組合」,會址在將軍庄山子腳 1135。

民國二十年王爺漁港組合改制為漁業協同組合,「佳里漁業販賣者組合」改為「七股信用販賣組合」,民國三十三年,依水產業團體法,各漁業協同組合均改為漁業會。

光復後漁會改組,臺南縣內設北門、將軍、七股等鄉漁會,民國四十四年各級漁改進,本縣漁會合併為北門區漁會,會址設於佳里鎮新生路 24 號。民國四十七年十一月又將北門區漁會劃分成立將軍區漁會、七股區漁會及北門區漁會。民國六十年將軍區漁會分劃為青山港及將軍港兩區漁會。

民國六十五年四月·公布「臺灣省區漁會合併方案」·臺南縣之北門、青山港、將軍港及七股四個區漁會合併組織成一個南縣區漁會·會所設置於佳里·並於原各區漁會所在地設立辦事處·服務漁民。

#### 得獎事蹟

本會轄區遼闊·服務區域層面較為廣泛·信用部近年來本著政府照顧農漁民德政美意·並在農業信保基金保證機制配合下·致力推展風險性較低之政策性專案「農家綜合低利貸款」·以提升更廣泛的服務層面·除獲得眾多會員熱烈滿意反應外·又可增加本會營運收益·提高信用部資本適足率·強化信用部財務結構·提高信用部資產品質·本會 101 年度辦理農業信用保證業務之各項數據如下:



#### 本會 101 年度辦理農業信用保證業務情形:

金額單位:元

101 年度	101 年度	101 年度	101 年度
農發基金送保量	農發基金貸放量	保證件數	保證貸款金額
288,670,000	322,120,000	1,059	291,050,000

101 年底	100 年底	101 年底	100 年底	101 年底
累計保證金額	逾期保證餘額	逾期保證餘額	代位清償淨額	代位清償淨額
1,636,594,734	508,300	1,392,469	10,258,974	

1. 送保利用率: (288,670,000 ÷ 322,120,000) × 100% = 89.62%

2. 風險比率: ((1,392,469 + 10,867,453) ÷ 1,636,594,734) × 100% = 0.75%

3. 保證件數分數: 1059 × 0.1 = 105.9

4. 保證貸款金額分數: (291,050,000 ÷ 100 萬) × 1 = 291.05

5. 逾期保證餘額分數: ((1,392,469 - 508,300) ÷ 10萬) × (-2) = -17.68 6. 代位清償餘額分數: ((10,867,453 - 10,258,974) ÷ 10萬) × (-5) = -30.42

#### 得獎威言

在此感謝農業信用保證基金多年來的協助配合下,使本會再次獲此項殊榮,亦感謝主辦單位及 各評審委員的肯定,更感謝南縣區漁會全體同仁的努力,持續極力推展風險性較低的低利農家綜合 貸款,使本會的信用業務在和諧中穩定成長,發揮區域性、在地化型漁會金融服務精神特質,適時 滿足客戶需求,加強會員信賴度及向心力,持續秉持「專業、誠信、關懷、親切」態度,配合宣導 政府德政及政令,保障漁民權益,將福利回饋漁村鄉親,改善漁民生計,促進更繁榮、更和諧的富 麗漁村。





### 高雄市美濃區農會



#### 農會簡介

本會創立於民國 8 年 2 月 14 日為瀰濃信用組合;民國 10 年為美濃信用組合;民國 18 年為有限責任美濃信用、購買、販賣、利用組合;民國 24 年增設醫療部;民國 27 年設農業倉庫;民國 35 年改組為美濃鎮合作社與美濃鎮農會;民國 38 年改組為美濃鎮農會;民國 45 年成立南隆、中壇、龍州、廣興四個辦事處、民國 100 年因應高雄縣市合併本會改組為美濃區農會。

#### 得獎事蹟

農業信用保證基金設立宗旨係為協助擔保能力不足之農民,增強其授信能力,順利取得經營所需資金,另一方面亦為金融機構分擔融資風險,以利貸款業務之推展。本會秉持服務農民之精神,在農民資金需求較大,而擔保能力不足時,主動協助農民向農業信用保證基金申請貸款保證,在善用信保基金資源下,使農民資金運用順暢,亦可為本會降低風險及增加收益。

金額單位:元

101 年度	101 年度	101 年度	101 年度	101 年度
農發基金送保量	農發基金貸放量	保證件數	保證貸款金額	送保利用率
232,970,000	315,932,000	385	232,970,000	73.74%

101 年底	100 年底	101 年底	100 年底	101 年底	101 年底
累計保證金額	逾期保證餘額	逾期保證餘額	代位清償淨額	代位清償淨額	送保風險比率
2,311,576,700	3,872,536	3,491,725	1,004,244	1,186,161	0.20%



#### 得獎感言

感謝主辦單位及各位評審對美濃區農會的肯定·更感謝美濃區農會全體選聘任人員持續不斷的 努力·讓本會各項業務得以年年成長。

本會自創立以來,即以服務、回饋為己任,多年來的努力除受到在地區民的肯定之外,亦受到主管機關的認同。本會秉持「取之社會、用之社會」的精神,持續參與地方公益活動,深入基層、提升會員與客戶的信賴。

本會將持續提供會員與區民最誠敬的服務,並以穩健的步伐,繼續經營農會事業,追尋卓越、 精益求精,打造核心基層金融新風貌。





# 農業信用保證業務績效獎優等獎

### 屏東縣東港鎮農會



#### 農會簡介

東港鎮位於屏東縣西南方·西<mark>臨</mark>臺灣海峽並有大鵬灣國家風景區·北接新園與崁頂鄉·南接林邊鄉·全鎮面積 294,635 平方公里·人口數約 5 萬人。

東港農會成立於民國 33 年 4 月, 創立名稱「東港街農業會」, 民國 36 年 4 月成立東港鎮農會。

#### 得獎事蹟

本會東邊為農業,西邊為漁業,屬於農漁業皆可為經營的對象。同時配合政府政策,加強政策農業專案貸款,提供農漁民資金需求,扮演農漁民金融重要角色。本會 101 年度承辦農業發展基金貸款,送由農業信用保證基金之比率為 89.53 % (101 年度同業送保率平均值有 52.85%),送保案件風險比率為 0.87%(同業平均值為 1.1%),保證貸款金額分數 241.57。本會積極推廣政府的專案農貸政策,提供他們創業資金並為擔保能力不足之客戶提供送農信保證保證,協助農漁民取得資金需求。專案貸款深受農漁民肯定與感恩,今後仍繼續秉持推動專案農貸減輕農漁民負擔,增加農漁民收入,落實政府照顧農漁民的政策,進而建立以在地金融機構在地優勢,發揮競爭力達到永續經營,取於民用於民的態度來獲得農漁民與客戶的支持,肯定農會存在價值。

#### 得獎感言

今年本會獲得農信保業務績效獎優等獎,感謝主辦單位及各位評審對東港鎮農會肯定。也代表 對本會辦理業務團隊無比鼓勵與加油,今後我們會更積極更有信心辦理專案貸款,使農漁民能在農 業信用保證基金下取得所需的資金來改善農地的生產品質,技術,來提高生產產能,使農民獲利增 加。以更確保債權達到零風險比率目標。





# 農業信用保證業務績效獎優等獎

### 屏東縣枋寮地區農會



#### 農會簡介

本會始於民國 5 年枋寮水底寮兩信用組合,民國 38 年奉令合作社與農會合併定名為枋寮鄉農會,民國 64 年奉令與山地春日鄉農會合併定名為枋寮地區農會,但於 90 年 9 月 14 日信用部被土地銀行接管,在總幹事領導全體員工努力之下,於 98 年 8 月 10 日重新設立信用部,99 年 11 月 10 日設立信用部水底寮延伸櫃台。

枋寮鄉是前往墾丁公園必經之門戶,無論您是從筆直的山線-屏鵝公路來,或走海線-沿海公路,一定會經過本鄉;枋寮地區農會的業務區域含蓋枋寮鄉、春日鄉;枋寮鄉及春日鄉總人口數計26,000人,耕作面積約2,800公頃,主要農作物為蓮霧、芒果,次為水稻、鳳梨、香蕉,尤以蓮霧產量居全國之首,近年芒果種植面積逐漸增加,農會積極為農民擴展外銷通路增加農民收入來源;內銷通路以台北一、二、三市場為主,農會共同運銷業務,年運銷量居全省302個農會中排名第二名;農會向來秉持熱誠之心服務農民,為農民謀福利理念經營,自重設信用部四年來,本會員工積極推行政策性農業專案貸款,以協助農民農業經營上需求,同時結合供銷部、推廣股輔導農民農產品銷售,以增加農民收入,取得農民向心力,達到農會永續經營目的。

#### 得獎事蹟

一、枋寮地區農會 101 年度辦理農業信用保證業務情形:

金額單位:元

101 年度	101 年度	101 年度	101 年度	101 年度
農發基金送保量	農發基金貸放量	保證件數	保證貸放金額	送保利用率
203,660,000	246,080,000	249	204,660,000	82.76%

101 年底	100 年底	101 年底	100 年底	101 年底	101 年度
累計保證金額	逾期保證餘額	逾期保證餘額	代位清償淨額	代位清償淨額	送保風險比率
699,973,000	0	0	0	0	

二、近年來農業經營成本提高,農漁業設備投資所需資金甚多,而農漁民所提供農地擔保品價值相對低落,形成擔保能力不足,自有農業信用保證基金後,本會積極鼓勵專案農貸戶參與投保,客戶只需繳納保證金,即可解決擔保品不足、找保證人之苦,對農會而言債權多一層保障,並降低風險,本會配合政府政策,積極推動各種政策性專案農貸,提供農漁民資金需求,解決農業經營困境,以減輕農民負擔、增加農產收益,帶動整個鄉村經濟繁榮。

#### 得獎感言

首先要感謝主辦單位及各位評審對對枋寮地區農會的肯定,由於農會全體同仁共同努力,本會 此次才能獲得農業信用保證業務績效獎。

在貸款擔保品上農漁業用地價值相對較低,擔保能力不足本會協助農漁民透過農信保保證,取得所需資金,農信保基金確實幫助不少農漁民,往後本會也會持續秉著服務農民、回饋農民之經營理念,協助農漁民農業經營資金需求。





# 農業信用保證業務績效獎優等獎

### 屏東縣琉球區漁會



#### 漁會簡介

民國十四年三月·高雄州東港郡琉球庄漁業者獲准成立『琉球漁業組合』·會址設於琉球庄役場內。民國三十年改制為『保證責任琉球漁業協同組合』。民國三十二年與林邊、佳冬、新園等地一同併入東港,成立東港漁業會在琉球設立辦事處。

光復以後,地方人士為琉球漁業之發展及漁民之福利,熱心籌設琉球漁會,於民國四十一年在 高雄設立辦事處籌劃聯繫,民國四十四年七月依照『臺灣省各級漁會改進辦法』,成立『琉球區漁 會』迄今,已有五十幾年的歷史。

由於地理環境特殊(全省唯一珊瑚礁島),居民主要產業收入以遠近海漁業為主。琉球鄉的先民將延繩釣漁業技術薪火代代相傳、並配合現代化科技設法改良漁船設備及提升漁獲保鮮技術以增加收益,使得本屬漁船在全球各大洲海域,都有亮麗的成績。本會以保障漁民權益,提高漁民知識技能,促進漁業現代化,增加生產收益改善漁民生活,發展漁村經濟為宗旨。近幾年本鄉旅遊產業快速成長,本會推廣股積極開發特色漁產品以增加其他營收。

#### 得獎事蹟

本會秉持服務漁民精神,協助擔保能力不足之漁民向農業信用保證基金申請貸款保證。不僅確 保本會債權安全性,使漁民資金取得順暢,提升產業競爭力,為漁業發展與漁民福祉共創新局。

101年度送保利用率	55.76%	101年底送保案件之風險比率	0%
1.101 年度保證件數分數 (A) 每件給 0.	1分		2.8
2.101 年度保證貸款金額分數 (B) 每 1	百萬元給1分,不足百萬	萬元部份 · 依比例給分	202.40
3.101 年底較 100 年底逾期保證餘額分	數 (C) 每增加 10 萬元	減2分·不滿10萬元部份·依比例減分。	不減分
4.101 年底較 100 年底代位清償淨額分	數 (D) 每增加 10 萬元	減 5 分 · 不滿 10 萬元部份 · 依比例減分。	不減分
評審標準 4 項 (A)、(B)、(C)、(D) 之合計	數		205.20

#### 得獎感言

本會歷屆以來在農委會所舉辦之農金獎競賽屢次獲得殊榮,證明經營團隊所秉持的理念及宗旨於地方上和農漁業界受到肯定。全體選聘人員克盡職守、團結合作持續配合政府政策協助漁民發展 漁業,提升競爭力邁向國際化。『永續經營、服務鄉親』是基層金融存在目的。

目前信用部營業比重以存、放款業務為主,未來調整獲利結構將藉由農業金庫的業務如委託、 聯貸案件等及更多金融商品服務客戶與會員,促使本會盈餘更上一層樓。

這些年來本鄉在大鵬灣國家風景區大力推廣行銷,發展觀光休閒產業有成。也裨助本會存、放款交易熱絡,隨而降低逾期放款比率、提高存放比率、增加年度總收益進而提升資本適足率,在淨值提升後對會員(非會員、贊助)放款額度提高有利本會業務推展。未來配合觀光產業發展帶領所屬漁民將漁業轉型為觀光漁業文化、生態休閒旅遊等以增加漁民收入改善漁民生活。





# 農業信用保證業務績效獎優等獎

## 南投縣竹山鎮農會



#### 農會簡介

本會創立於西元 1914 年名為有限資任林圯埔信用組合。

西元 1944 年改為竹山街農業會。

西元 1946 年改為竹山鎮合作社。

西元 1949 年 11 月 30 日奉令改為竹山鎮農會。

臺灣雖為海島,但本縣為全臺中心位置,是唯一不臨海之縣份,本鎮位於南投縣南端,東與鹿谷為鄰,南與雲林縣林內鄉以清水溪為界,西北與以濁水溪為界,面積 14,179 平方公尺。

本鎮農地工作面積 3,417 平方公尺,主要農林產品以稻米、竹林、茶葉為主,並以甘薯、竹筍、芭樂、葡萄、木瓜為副。本會信用部業務經營以存、放款為主,並配合推動政府各種政策性農業專案貸款,減輕農民負擔,增加農民生產收益及服務農民為宗旨,以謀求農民最大利益為目標。

#### 得獎事蹟

南投縣竹山鎮農會 101 年度辦理農業信用保證業務情形:

金額單位:元

農發基金送保量	農發基金貸放量	保證件數	保證貸款金額
130,510,000	158,860,000	446	132,510,000

金額單位:元

101 年底	100 年底	101 年底	100 年底	101 年底
累計保證金額	逾期保證餘額	逾期保證餘額	代位清償淨額	代位清償淨額
1,379,708,165	6,117,473	5,255,618	4,394,225	

本會配合政府照顧農民之德政,同時也兼具帶動農村地方繁榮之責任,本會全體員工均戮力推展政策性專案貸款,更以農家綜合貸款為推展目標。為拓展客源及配合政府政策,本會對於農民擔保能力不足者,會協助送請農業信用保證機構保證,幫助農民順利取得農業生產資金,以確保農民獲得充裕的融資保證而提高經營收益。

#### 得獎感言

農業信用保證基金不僅幫助弱勢農民取得農用資金·更可提高本會資本適足率·減輕放款風險 ·降低逾放比·使農會的業務在和諧穩定中日漸成長·更能實踐政府照顧弱勢農業之政策與作為。 繼去年度蟬連農金獎後·今年本會再次獲得農金獎的鼓勵·本會已連續三年榮獲農金獎。感謝 一直以來對農會不離不棄的民眾與輔導機關·也要感謝竹山鎮農會全體同仁的努力。今後我們將秉

持服務回饋的精神,竭盡所能提供最週全的服務,共同打造竹山富麗農村,來回饋社會。





### 臺南市南市區漁會



#### 漁會簡介

南市區漁會溯於民國二十四年之臺南、永寧、媽祖宮等三個漁業組合,及在臺南州廳設立之水產會及漁業組合聯合會,而後改為各漁業協同組合,及至民國三十三年依「水產業團體法」,將各漁業協同組合合併改組為「臺南漁業會」,光復後因應政府政策,分別於民國三十四年及三十六年成立「臺南市漁業生產合作社」-主辦漁業經濟業務,及「臺南市漁會」-主辦漁業指導事業,民國三十九年復將漁會及漁業生產合作社合併改組為「臺南市漁會」,至民國四十四年確立東、西、南、北、中、安南、安平等各區公所之區域為隸屬轄區,直至六十五年再更名為「南市區漁會」迄今。

本會漁民多以沿岸捕魚、近海捕魚、魚塭養殖為業,信用部於民國七十二年設立。提供漁民所需資金貸款,配合政府推動各項漁業政策,以保障漁民權益,改善漁民生活為宗旨。

#### 得獎事蹟

本會信用部業務經營為傳統的存、放款業務,配合政府辦理各項農業專案貸款,提供漁民所需資金。本會面對日益競爭的金融市場,獲利仍能穩定成長,由於用心經營,深獲鄉親高度的肯定。 近年來,本會積極辦理專案農貸,件數及貸放金額逐年增加,因補貼息的挹注,獲利穩定成長

#### 一、本會辦理專案農貸業務送保情形:

金額單位:仟元

項目	100年	101年
送保利用率	94.22%	97.95%
送保案件風險比率	0.27%	0.32%
代位清償金額	0	0
農貸金額	274,675	302,788
農貸件數	1,420	1,611

#### 二、業務實績:

金額單位:仟元

項目	99 年	100年	101年
逾放金額	35,324	16,636	5,201
逾放比率	4%	2.3%	0.69%
呆帳覆蓋率	54.34%	119.14%	437.3%

#### 得獎感言

感謝主辦單位及各位評審能看到本會多年來全體同仁的努力,得獎是責任的加重,因為獲得肯定,相信是本會下一個動力的延伸。

漁民本是社會經濟的弱勢,因有政策性專案貸款的開辦,方能扶植原本處於經濟弱勢的漁民,能在農業信保基金的保證下取得所需低率貸款資金,此項德政除能改善漁家生計外。漁會本身並在業務上獲得績效。

本會將持續宣導照顧農漁民的德政,配合農信保基金保證機制,經續積極推展各項政策性農貸,協助漁民以低利成本從事漁業生產,以改善生活,這不僅造福漁民,同時漁會亦能降低經營風險,增加收益,以期共創政府、漁會、漁民,三贏的局面。







# 農業金融輔導獎優等獎

優等獎:	新北市政府	142
	新竹縣政府	144
	屏東縣政府	146

# 農業金融輔導獎優等獎

### 新北市政府



#### 簡介

新北市積極落實「民生優先」的施政方向·除首創「心希望農業示範推廣計畫」·輔導農戶轉型外·亦建置「預防蔬果滯銷之促銷機制」辦理團購活動·透過新北市龐大消費人口·全力支持產地農友。另外·對於活絡與建設新北新農村方面·推動農村再生計畫·並成立農夫市集、創意市集·舉辦有機蔬果節·產銷專業訓練及技術研發·永續發展軟硬體建設·戮力提升農漁民福祉。

本市轄內計有 24 家農會信用部及 2 家漁會信用部,為保障消費者權益,強化基層金融輔導與監理,特訂頒危機處理及業務考核規範,並落實定期與突擊訪查及輔導金檢缺失改善,監督農漁會信用部逾放比、備抵呆帳提撥狀況及各項業務辦理情形。

未來,新北市將持續輔導農漁會信用部提高經營效能與競爭力,以厚植農業金融根基,使農業金融充分發揮支持農漁業及照顧農漁民之效用。另外,亦將擴大整合資源,結合政府、專家與農漁村、民間組織力量,落實由下至上的參與機制,活化農漁業休閒產業,提升整體效能。

#### 得獎事蹟

- 一、積極追蹤及輔導金融業務檢查缺失事項,以健全農漁會授信風險控管及業務之經營。
- 二、訂定「新北市政府農會漁會信用部及信用合作社危機協助處理小組設置要點」及「新北市政府 因應農會漁會信用部及信用合作社危機協助處理小組作業規定」,因應轄內農、漁會信用部及 信用合作社信用危機事件。
- 三、訂定「新北市各地區農會信用部業務考核實施要點」,健全農會信用業務,加強農業金融功能。

- 四、貫徹「金融監督改進方案」執行信用部變現性資產查核。
- 五、配合農業金融局推動各項政策性農業專案貸款,落實政府照顧農漁民之政策。
- 六、配合農業金融局訪查農漁會信用部計畫,強化監理功能,瞭解農、漁會信用部營運狀況及問題。
- 七、配合中央推動各項農業金融政策執行宣導。

#### 得獎威言

感謝行政院農委會自 94 年至今續辦 7 屆農金獎選拔,透過農金獎公開表揚方式,肯定地方政府對於轄內農漁會信用部經營品質提升、風險承擔能力改善等業務輔導之績效,以及配合中央主管機關推動各項農業金融政策所投入之努力。未來,本府將持續貫徹地方政府輔導與監理基層金融之使命,以期許各農漁會繼續在農業金融領域力求突破,追求卓越,使臺灣農業再創下個黃金世代。





# 農業金融輔導獎優等獎

# 新竹縣政府



### 簡介

- 一、新竹縣座落於美麗寶島 臺灣之西北部:三面環山,土地面積 1,427.5931 平方公里,全縣的地形除鳳山溪、頭前溪河口一帶沖積平原以及部份河川谷地外,其餘大多為丘陵、台地及山地。人口計五十餘萬人,其中客家人占人口比率 84%以上,多元族群相互融合,文化豐碩。交通便利,有台灣高鐵新竹站,位於本縣竹北市,搭乘高鐵自新竹出發至台北車站需 32 分,至桃園國際機場需 20 分鐘,至高雄左營站需 90 分鐘。
- 二、新竹縣為農業縣,所轄有 13 鄉(鎮、市),以生產稻米、柑橘、柿餅、仙草、東方美人茶等農業為主,與農民關係舉凡生產、供銷、生活及金融業務等互動密切,縣內有近 12 萬農業人口。新竹縣政府為提昇農業產品收益,在縣轄 12 家農會配合下,積極推展農業產業精緻化,結合各項產業活動,如舉辦農產十大伴手禮選拔及赴大陸參展,以打開本縣農產品知名度,創造農業發展契機。

### 得獎事蹟

- 一、為健全農會業務經營及授信風險控管,對金融監督管理委員會金融業務檢查所提缺失事項,會 同全國農業金庫輔導人員積極輔導並辦理覆查及追蹤後續改善情形。
- 二、為落實督導本縣農會信用部體質健全,穩定經營,配合中央政策會同全國農業金庫人員辦理「 地方金融機構變現性資產查核工作」,並將查核結果有缺失部分督請農會積極辦理改善,另請 稽核人員繼續加強稽查,以防止弊端之發生。
- 三、本縣不定期召開信用部主任研討會,或舉辦員工法規訓練,邀請學者專家講授金融法規,研討 各項法令及政策修訂,以利農會間彼此經驗交流及解決經營上疑難雜症,俾使農會信用部業務 推展順利。
- 四、配合金融監督管理委員會或中央各項農業政策宣導,請各鄉鎮市公所及農會張貼宣傳海報及摺 頁資料,以協助農民快速取得農業生產之資金融通。
- 五、列席農會各項法定會議及總幹事聯繫會議,宣導中央農業專案貸款政策及法令。
- 六、為落實農會金融安全,督導農會加強安全維護並更新安全設備,同時配合本縣警察局辦理金融 安全維護檢測,並列席防搶演練及全民反詐騙金融機構配合警察機關防制詐騙關懷提問座談會 等。

### 得獎威言

首先感謝上級主管機關行政院農業委員會農業金融局對本府在輔導農會信用部業務的肯定和悉心的指導,讓本縣有幸榮獲農業金融輔導優等獎。在此也感謝全國農業金庫協助本縣督導農會信用部建立良好的內部控制機制暨制定各項作業準則及規章,致使各項信用部業務能順利推展,穩健經營,提供農民優質的金融服務,才能獲得此項殊榮。最後更要感謝本縣轄內各農會信用部同仁的努力與積極配合,讓本府在推行中央政策及輔導業務上能有具體的績效和成果。





# 農業金融輔導獎優等獎

# 屏東縣政府



### 簡介

屏東縣三面環海地處亞熱帶·在地理環境氣候及緯度的優勢下·四季皆盛產各種農特產品·全縣耕地面積 7.5 萬公頃·農業人口數約 38 萬人·農林漁牧總產值佔全國總產值居第二位。縣轄內設有信用部之農漁會計 22 家提供農漁民農業金融服務·2 家農漁會已報准重新設立信用部·3 家提出申請亟待行政院農業委員會許可。

為避免重蹈信用部經營不善造成政府須編列龐大經費解決金融問題,屏東縣政府設有農業輔導、 漁業科及菸酒金融等 3 科,分工各司其職於農漁會信用部人事、業務及財務等之監督與管理,按季 並會同全國農業金庫股份有限公司積極輔導轄內農漁會信用部業務。

### 得獎事蹟

- 一、貫徹「金融監督改進方案」執行信用部變現性資產查核及金融檢查報告之覆核改善作業,以敦 促農漁會信用部審慎經營及發揮防弊功能。
- 二、按月追蹤信用部業務經營、逾催案件清理、逾放比之控制並督促寬提備抵呆帳或損失準備,健 全財務結構及掌握信用部資產品質、資本適足率。
- 三、按季會同全國農業金庫股份有限公司赴各信用部業務輔導、不定期加強宣導農業金融法令及補助辦理政策性專案農貸推展說明會,強化信用部業務營運及協助農漁民或農漁企業順利籌措經營所需資金。
- 四、積極辦理政策性農業專案貸款宣導,協助農漁民取得農業生產所需資金。



### 得獎威言

再次獲此殊榮·感謝行政院農業委員會指導與舉辦農金獎評比·以肯定各地方政府在農業金融輔導努力·並由衷感謝縣轄內農漁會盡心盡力於信用業務經營·全國農業金庫股份有限公司之協助輔導·與財團法人農業信用保證基金協助本縣設有信用部之農漁會推展農業貸款業務。







# 附錄

作業程序與評審標準	150
報名表及參選說明	165
活動大事紀要	176
活動相片輯	177
得獎專輯光碟	

# 第7屆農金獎作業程序

### 壹、目的

為建構完整及安全之農業金融體系,健全農漁會信用部經營體質,以公開表揚方式肯定農漁會信用部降低逾期放款,改進營運及提升服務績效方面所投入之努力,並頒予農金獎。為使農金獎各項作業順利進行,以促進農業金融政策宣導執行成效,特訂定本作業程序。

#### 貳、辦理單位

- 一、指導單位:行政院農業委員會(以下簡稱農委會)
- 二、主辦單位:財團法人農業信用保證基金(以下簡稱農信保基金)
- 三、協辦單位:全國農業金庫股份有限公司(以下簡稱農業金庫)、中華民國農民團體幹部聯合訓練協會(以下簡稱農訓協會)、中華民國農會(以下簡稱全國農會)、中華民國全國漁會(以下簡稱全國漁會)

### 參、組織架構

### 一、農金獎委員會:

(一)組成:置委員9至15人,由農業金融局(以下簡稱農金局)局長或指派專人擔任 召集人,主辦單位董事長擔任副召集人,農委會相關單位、協辦單位代表及 專家學者若干人共同組成。

### (二)任務:

- 1. 督導本活動相關工作之規劃與執行。
- 2. 敦聘評審委員,組成評審委員會。
- 3. 確定作業程序。
- 4. 確定得獎名單。
- 5. 其他農金獎相關事官。

### 二、評審委員會:

(一)組成:置委員9至15人,由農金局局長指派專人擔任召集人,主辦單位指派專人擔任副召集人,農委會相關單位、主辦單位、協辦單位代表及學者專家若干人共同組成。

#### (二) 任務:

- 1、審定各獎項評審標準(含各獎項參選資格及應備文件)。
- 2、辦理各獎項初審與複審。
- 3、提出入圍及建議得獎名單。

#### 三、工作小組:

由主辦單位指派人員擔任召集人,協辦單位代表擔任副召集人,農委會、主辦單位及協辦單位派員組成,負責農金獎相關幕僚工作。

#### 肆、參選作業

### 一、參選對象:

- (一)設有信用部之農漁會:設營運卓越獎、資產品質績優獎、資產品質改善獎、重設信用部經營績效獎、漁會金融服務獎、農業金庫策略合作獎、農業信用保證業務績效 獎等7獎項,各獎項名稱、入圍名額及得獎名額如附表。
- (二)直轄市政府及縣市政府:設農業金融輔導獎,優等獎3名。

### - 、參選原則:

(一)設有信用部之農漁會,可依獎項類別至多報名2項(重設信用部之農會可另報名參

加重設信用部經營績效獎);且資產品質績優獎與資產品質改善獎2獎項限報名一項。

- (二)經農委會核定得獎名單後至當屆頒獎典禮前,倘得獎單位發生有違農金獎頒獎目的 情事者,農委會得取消其得獎資格。
- (三)當屆頒獎典禮後至次屆頒獎典禮前·倘得獎單位發生有違農金獎頒獎目的情事者· 農委會得註銷其得獎資格。
- (四)有前二目情事之一者,不得參選次屆農金獎。

### 二、參撰資格:

- (一)各獎項之參選資格、評審標準及應備文件由評審委員會審定。
- (二)設有信用部之農漁會,經農金局依據相關資料檢核,有下列情形之一者,不得參選:
  - 1、有違反農業金融相關法規於 101 年度經糾正、嚴予糾正或處分等情事,至報名截 止日尚未改善者。
  - 2、最近一年內發生舞弊案未依規定陳報或舞弊情節重大者。
- 四、報名期間:102年4月25日至102年5月24日。
- 五、報名方式:於報名截止日前,將各項相關文件備齊後,以掛號郵寄(郵戳為憑)或專人送達(簽收單為憑)至主辦單位(收件人:農業信用保證基金。收件地址:100台北市中下區許昌街 17 號 10 樓)。

### 伍、評審作業

- 一、評審標準:由評審委員會審定。
- 二、評審作業分初審、複審兩階段,由評審委員會辦理初審後,就各獎項提出入圍名單,再經 複審提出建議得獎名單,相關程序如下:

#### (一)初審:

- 1、初審作業採分組方式進行,審查過程中,必要時得限期請參選者提供相關資料, 逾期未補齊者,喪失參選資格。
- 2、評審委員得就審查結果,提出初審意見。

#### (二)複審:

- 1、全體評審委員就分組初審之結果進行複審,並提出入圍及建議得獎名單。如參 選案件經評定未有達標準者,該獎項可減少得獎名額或從缺。
- 2、評審委員會得視報名情形,在總得獎名額不變範圍內, 斟酌調整各獎項得獎名額。
- 3、評審委員會之決議,應有全體評審委員總數二分之一以上出席,出席委員三分之 「以上同意。
- 三、評審委員須親自出席會議,並秉持超然、公平、公正、嚴謹負責之原則,進行評審。
- 四、評審委員及評選相關工作人員,對於評審過程中所運用之各項資訊及評審結果應負保密義 務,非經農委會同意不得對外公開。

### 陸、農金獎委員會對評審委員會所提入<mark>圍及建議得</mark>獎名單進行確認,經提<mark>報農委會核定後公布。</mark> 柒、表揚及獎勵

- 一、由主辦單位規劃舉行頒獎典禮,對入圍及得獎單位公開褒揚,授予獎來、獎牌或獎狀。
- 二、參選、入圍及得獎之農漁會列入農(漁)會年度考核。
- 三、對於得獎之直轄市政府、縣市政府<mark>,以及輔導農漁會信用部之</mark>直轄市政府、<mark>縣市</mark>政府、農 業金庫、農信保基金及相關上級農漁會,得由農委會函請對有功人員敘獎。

### 捌、媒體宣導

- 一、活動辦理期間發布新聞稿以廣调知。
- 二、主辦單位完成表揚程序後得發行得獎專輯、安排媒體專訪及其他方式,向社會各界廣為宣導。
- 玖、本作業程序經農委會核定後施行,修正時亦同。

# 第7屆農金獎獎項類別、入圍名額及獎額表

獎項名	稱	入圍名額		得獎名額		參選對象
			特優獎	優等獎	小計	
	甲組	6	1	3	4	設有信用部之農漁會
	乙組	6	1	3	4	
1. 營運卓越獎	丙組	6	1	3	4	
1. 宮建早越突	丁組	6	1	3	4	
	戊組	6	1	3	4	
	小計	30	5	15	20	
2. 資產品質績優勢	垮	7	1	4	5	設有信用部之農漁會
3. 資產品質改善	<b>垮</b>	7	1	4	5	設有信用部之農漁會
4. 重設信用部經濟	營績效獎	5	1	2	3	重設信用部之農會
5. 漁會金融服務	垮	5	1	2	3	設有信用部之漁會
6. 農業金庫策略	合作獎	12	1	9	10	設有信用部之農漁會
7. 農業信用保證	業務績效獎	12	1	9	10	設有信用部之農漁會
合言	t	78	11	45	56	
8. 農業金融輔導	獎			3	3	直轄市政府及縣市政府
總言	t	78	11	48	59	

# 第7屆農金獎評審標準

### 一、營運卓越獎

(分5組,每組入圍6名,頒發特優獎1名、優等獎3名;入圍名額小計30名,得獎名額小計20名)

(分)組、母組入国 0名	占'旗弦特懓奖Ⅰ名丶懓寺 	突3名,人国名积小計30 ————————————————————————————————————	名'侍奖名頟小計 <i>2</i> 0名) ————————————————————————————————————
參選資格	評審標準	應備文件	備註
1.93年底前開始營業。	1. 101 年度信用部盈餘	1. 報名表。	1. 請報名單位根據評審
2. 未有違反農業金融相	狀況	2. 相關佐證資料影本。	項目自行提報相關佐
關法規於 101 年度內	(1) 101 年度淨值報酬率	3. 營運卓越之績效事蹟	證資料。
經糾正、嚴予糾正或	(20%) °	說明。	2. 設有信用部農漁會分
處分等情事,至報名	(2) 101 年度員工平均盈		組方式: 俟各農漁會
截止日尚未改善者。	餘 (15%)。		完成報名程序,依下
3. 最近一年內未有發生	2.101 年底存放比率		列 3 項加權計分後排
舞弊案未依規定陳報	(10%) 。		序,並平均分為5組。
或舞弊情節重大者。	3.101 年底逾期放款比率		(1) 信用部 101 年度總收
4. 截至101年底未有	(15%) •		入 (50%)
被限制業務而尚未解	4.101 年底備抵呆帳覆蓋		(2)101 年底存款總額
除。 	率 (10%)。		(25%)
5. 信用部 101 年底	5.101 年底淨值占風險性		(3)101 年底淨值 (25%)
(1) 淨值占風險性資產比	` ,		* 總收入: 依 101 年底
率 ≥8%。	0. 100 × 1 = 101 · ± = 0 = 1		農金局網際網路申報系
(2) 逾期放款比率 ≤101			統下損益表科目代號農
年底全體信用部平均			會為 420000 , 漁 會 為
值。	(5%)。		400000 ·
(3) 備抵呆帳覆蓋率≥			3. 參選資格第2至第4
101 年底全體信用部	包括:領導及營運經		項由農金局依據內部
平均值。 (4) 存放比率 ≥40%,且	營理念、具體作法、 業務實績、創新服		系統資料辦理檢核作 業。
(4) 仔放LL ◆ ≥40 %,且 須符合農會漁會信用	素 務 員 縜 、 剧 新 版 務、人才培育、社會		乗。 4. 資料採計期間: 101
部各項風險控制比率	病、八刀 垢月、 社曾 責任 (如:會員回饋、		年1月1日至101年
管理辦法第12條規	慈善活動、社區發展		12月31日至101年
定。	等)、未來展望等項目		5. 各項評分標準依序位
~	(10%)		法排序後加權統計。
	(1070)		

### 二、資產品質績優獎(入圍7名,頒發特優獎1名、優等獎4名,得獎名額小計5名)

參選資格	評審標準	應備文件	備註
1.93 年底前開始營業。	1.101年底逾期放款比	1. 報名表。	1. 請報名單位根據評審
2. 未有違反農業金融相	率。比率為0者,再	2. 相關佐證資料影本。	項目自行提報相關佐
關法規於 101 年度內	依前一年底之逾期放		證資料。
經糾正、嚴予糾正或	款比率排序。(40%)		2. 參選資格第2及第3
處分等情事,至報名	2. 101 年底備抵呆帳覆		項由農金局依據內部
截止日尚未改善者。 3. 最近一年內未有發生	蓋率。覆蓋率為∞ 者,再依前一年底之		系統資料辦理檢核作 業。
舞弊案未依規定陳報	情抵呆帳覆蓋率排序)		3. 資料採計期間: 101
或舞弊情節重大者。	(40%)。		年1月1日至101年
4. 連續 3 年逾期放款比	3. 101 年底淨值占風險		12月31日。
率 < 1%。	性資產比率(20%)。		4. 本獎項與資產品質改
5. 101 年底備抵呆帳覆			善獎限報名一項。
蓋率≥101年底全體			5. 各項評分標準依序位
信用部平均值。			法排序後加權統計。
6. 101 年底存放比率			
≥40%,且須符合農			
會漁會信用部各項風 險控制比率管理辦法			
第 12 條規定。			
7. 101 年底淨值占風險			
性資產比率 ≥10%。			

### 三、資產品質改善獎(入圍7名,頒發特優獎1名、優等獎4名,得獎名額小計5名)

二、貧産品買以善獎(入園/名,旗發特懷獎 名、懷寺獎 4 名,侍獎名額小計 5 名)								
參選資格	評審標準	應備文件	備註					
1. 93 年底前開始營業。 2. 未有違反農業金融相關法規於 101 年度內經別分等情事,以在不可以在一個的學學的學問,不可以在一個的學學的學問,不可以在一個的學學的學問,不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不可以不	1. 101年 100年 100年 100年 100年 100年 100年 10	1. 報名表。 2. 相關佐證資料影本。	1. 請報名單位根據評審 項目自行提報相關佐 證實格第2及第3 項由農金局依據的 系統資料辦理檢核作業。 3. 資料採計期間:101 年1月1日至101年 12月31日。 4. 本獎項報名一項。 5. 各項評分標準統計。 5. 各項評分標準統計。					

### 四、重設信用部經營績效獎(入圍5名,頒發特優獎1名、優等獎2名,得獎名額小計3名)

參選資格	評審標準	應備文件	備註
1. 經核准重設之信用部,	1.101年度員工平均盈	1. 報名表。	1. 請報名單位根據評審
並於100年底前開始	餘(20%)。	2. 相關佐證資料影本。	項目自行提報相關佐
營業。	2. 101 年底員工平均存		證資料。
2. 未有違反農業金融相	款金額(20%)。		2. 參選資格第1至第3
關法規於101年度內	3.101年底員工平均放		項由農金局依據內部
經糾正、嚴予糾正或	款金額(20%)。		系統資料辦理檢核作
處分等情事,至報名	4. 101 年底存放比率		業,並依中央存款保
截止日尚未改善者。	(10%) •		險公司提供之資料辦
3. 最近一年內未有發生	5. 101 年底逾期放款比		理第4項檢核作業。
舞弊案未依規定陳報	率 (10%)。		3. 資料採計期間: 101
或舞弊情節重大者。	6. 農業金庫辦理 101 年		年1月1日至101年
4. 101 年底前已加入存	度績效評鑑報告之		12月31日。
款保險。	內部管理項目分數		4. 各項評分標準依序位
5. 101 年底淨值 ≥101 年	(20%) •		法排序後加權統計。
底固定資產淨額。			
6.101年度盈餘 > 0。			
7. 101 年底存放比率須			
符合農會漁會信用部			
各項風險控制比率管			
理辦法第 12 條規定。			

### 五、漁會金融服務獎(入園 5 名,頒發特優獎 1 名、優等獎 2 名,得獎名額小計 3 名)

參選資格	評審標準	應備文件	備註
關法規於 101 年度內經糾正或處分等情事,至報名 截止日尚未改善者。 2. 最近一年內未有發生舞弊案未依規定陳報或舞弊情節重大者。 3. 截至 101 年底未有被限制業務而尚未解除。 4.101 年度盈餘 > 0。 5.101 年底存放比率須符合農會漁會信用部各	4.101 年底逾期放款比率 (15%)。 5.101 年底備抵呆帳覆蓋 率(10%) 6.101 年底淨值佔風險性 資產比率(15%)。	2. 相關佐證資料影本。	<ol> <li>請報名單位根據評審項目自行提報相關佐證資料。</li> <li>參選資格第1至第3項統資料辦理檢核所業。</li> <li>資料採計期間:101年12月31日。</li> <li>各項評分標準依計。</li> </ol>

### 六、農業金庫策略合作獎(入圍 12 名,頒發特優獎 1 名、優等獎 9 名,得獎名額小計 10 名)

參選資格	評審標準	應備文件	備註
1.	1.代收業務:(15%) (1)代收筆數每1,800筆給1分·不足1,800筆者依比例給分。 (2)代收金額每6,700萬元給1分·不足6,700萬元依比例給分。 (3)代收件數成長率每成長30%給1分·不足30%依比例給分。 (4)代收金額成長率每成長30%給1分·不足30%依比例給分。 (5)總得分=(代收筆數得分×0.3+代收金額得分×0.3+代收金額成長率得分×0.2)×1.6  2.聯合授信業務(35%) (1)擔任管理機構之案件數:每案件得1分。 (2)累計管理授信總額度(仟元):每100,000仟元得1分。 (3)參貸次數:每件得1分。 (4)累計參貸金額(仟元):每30,000仟元得1分。 3.農金卡業務:(30%) (1)各農漁會101年度之平均每位員工送件已核卡數(各農漁會100年年報之員工數)·每0.13卡得1分。(70%) (2)各農漁會101年度支平均每十發帳金額(各農漁會100年年報之員工數)·每0.13卡得1分。(70%) (2)各農漁會101年度资帳金額/各農漁會101年度務帳金額/各農漁會101年度務長金額/各農漁會101年度務長金額/各農漁會101年度務長金額/各農漁會101年度務長金額(各農漁會101年度養長金額/各農漁會101年度務長金額/各農漁會101年度養長金額/各農漁會101年度養長金額/各農漁會101年度養長金額/各農漁會101年度養長金額/各農漁會101年度養長金額/各農漁會101年度,20%) (2)日本度養長金額/各農漁會101年度,20%) (2)日本度壽險臺繳型商品保費收入每達500萬元者給1分·不足500萬元者依比例給分(取至小數點第一位)(40%) (2)101年度其他商品保費收入每達100萬元以上者給1分·不足100萬元者依比例給分(取至小數點第一位)(60%)	1. 報名表。 2. 相關佐證資料影本。	1.請報名單位根 指評相關的 2.參選項內 第一個 第一個 第一個 第一個 第一個 第一個 第一個 第一個 第一個 第一個

### 七、農業信用保證業務績效獎(入圍12名,頒發特優獎1名、優等獎9名,得獎名額小計10名)

七、農業信用保證業務績效獎(人圍12名,頒發特優獎1名、優等獎9名,得獎名額小計10名)								
參選資格	評審標準	應備文件	備註					
法規於 101 年度內經 糾正、嚴予糾正或處分 等情事,至報名截止日 尚未改善者。 2. 最近一年內未有發生舞 弊案未依規定陳報或舞 弊情節重大者。 3.101 年度承作農業發展 基金貸款送由農業信 用保證基金保證之比率 (簡稱送保利用率)≥ 該基金 101 年度平均 值。 4.101 年底送保案件之風 險比率【(逾期保證餘 額+代位清償淨額)/ 累計保證金額】≤該基	1.101 年度保證件數、每件給與 0.1 分。  2.101 年度保證 (	1. 報名表。 2. 相關佐證資料影本。	<ol> <li>請報名單位根據評審項目自行提報相關佐證資料。</li> <li>參選資格第1及第2項由農金局依據內部系統資料辦理檢核作業。</li> <li>參選資格第3、第4項及評審標準應金之統計資料填報。</li> <li>資料採計期間:101年1月1日至101年12月31日。</li> </ol>					

### 八、農業金融輔導獎(優等獎3名。)

評審項目	應備文件	備註
<ol> <li>農漁會信用部逾放比控制情形。</li> <li>備抵呆帳提撥輔導業務辦理情形。</li> <li>輔導業務辦理狀況。</li> <li>淨值占風險性資產比率輔導業務辦理狀況。</li> </ol>	依農業金融輔導獎評分方 式及評審標準辦理。其中 「參與中央主管機關業務 協助貢獻度」需檢附佐證	資料採計期間: 101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日。
5. 參與中央主管機關業務協助貢獻度。 (直轄市政府、縣市政府為受評對象·評審標準如附件)	資料清單如附表。	



### < 附件 >

### 農業金融輔導獎評分方式及評審標準

壹、參賽單位:設有信用部之農漁會所屬直轄市或縣、市政府,共計21個單位。(金門縣政府除外)

貳、評分方式及評審標準:評審項目計 5 項,包括農漁會信用部逾放比控制情形、備抵呆帳提撥輔導業務辦理 情形、輔導業務辦理狀況、淨值占風險性資產比率輔導業務辦理狀況、參與中央主管機關業務協助貢獻度, 說明如下:

### 一、農漁會信用部逾放比控制情形:

(一)轄區內農漁會信用部整體降低逾放比率績效評比:

100 年 12 月底轄區內農漁會信用部逾放金額加總 ÷ 放款總額加總 = AA1; 101 年 12 月底轄區內農漁會信用部逾放金額加總 ÷ 放款總額加總 = AA2; (AA1- AA2)/ AA1= AA3。以各轄區計算數 AA3 依次排序、數值最大者得 21 分、其次 20 分、依次類推。(得分分數 AA)

(二)個別信用部逾放比改善情形評比:

將轄區內各信用部 100 年 12 月底逾放比與 101 年 12 月底逾放比變化情形依下表給分所得合計數、除以轄區信用部家數、以轄區內農漁會信用部平均得分數 AB1 依次排序、數值最大者得 21 分、其次 20 分、依次類推。(得分分數 AB)

	0%	0%~2% (含)	2%(不含)~5%(含)	5%(不含)~10%(含)	10%(不含)~15%(含)	15%(不含)~25%(含)	25%(不含)~35%(含)	35%(不含)以上
0%	90	79	68	57	46	30	14	-2
0%~2%(含)	91	80	69	58	47	32	16	0
2%( 不含) ~5%(含)	92	81	70	59	48	34	18	2
5%( 不含 ) ~10%( 含 )	93	82	71	60	49	36	20	4
10%(不含)~15%(含)	94	83	72	61	50	38	22	6
15%(不含)~25%(含)	96	85	74	63	52	40	24	8
25%(不含)~35%(含)	98	87	76	65	54	42	26	10
35%(不含)以上	100	89	78	67	56	44	28	12

#### (三) 轄區內農漁會信用部 101 年 1 月至 101 年 12 月平均每月底平均逾放比評比:

101 年 1 月底轄區內農漁會信用部<mark>整體逾放比(AC1)= 逾</mark>放金額加總÷放<mark>款總額加總・10</mark>1年 2 月轄區內農漁會信用部整體逾放比(AC2)・...・101年 12 月轄區內農漁會信用部整體逾放比(AC12);(AC1 + AC2 +...+ AC12)/12 = AC13。以各轄區計算數 AC13 依次排序・數值最小者得 21 分・其次 20 分・依次類推。(得分分數 AC)

### (四)評分要項分數小計:

由 AA×40% + AB×40% + AC×20% = AD;再以各轄區計算數 AD 依次排序,數值最大者 得 <u>25</u> 分·其次 <u>24</u> 分·依次類推。(得分分數 A)

#### 二、備抵呆帳提撥輔導業務辦理情形:

101 年 12 月底止轄區內農漁會信用部備抵呆帳金額加總 ÷ 逾放金額加總 = B1。以各轄區計算數 B1 依次排序、數值最大者得 25 分,其次 24 分,依次類推。(得分分數 B)

#### 二、輔導業務辦理狀況:

(一)轄內農漁會信用部 101 年度農金獎獲獎獎項數評比

轄區內農漁會信用部 101 年度農金獎獲獎獎項數·以各轄區計算數 CA1 依次排序·數量最大者得 21 分·其次 20 分·依次類推。(得分分數 CA)

#### (二)輔導小組績效評比:

- 1. 轄區內 101 年 12 月底須接受輔導小組整頓之農漁會信用部依次排序‧數值最大者得 21 分‧其次 20 分‧依次類推‧惟考量轄區內之農漁會信用部沒有接受輔導小組整頓者‧其維繫轄區內信用部 體質之貢獻‧以需要輔導縣市之平均分為分數。(得分分數 CB1)
- 2. 轄區內 101 年 12 月底須接受輔導小組整頓之農漁會信用部占轄區內農漁會信用部家數之比例依 次排序,數值最小者得 21 分,其次 20 分,依次類推。(得分分數 CB2)
- 3. 轄區內 101 年 1 月底須接受輔導小組整頓之農漁會信用部至 101 年 12 月已輔導成功之家數依次排序,數值最大者得 21 分,其次 20 分,依次類推,轄區內之農漁會信用部沒有接受輔導小組整頓者,以有輔導成功縣市之平均分為分數。(得分分數 CB3)
- 4. 轄區內 101 年 1 月底須接受輔導小組整頓之農漁會信用部至 101 年 12 月已輔導成功之家數占轄區內 100 年 12 月底須接受輔導小組整頓之農漁會信用部數之比例依次排序‧數值最大者得 21 分‧其次 20 分‧依次類推‧轄區內之農漁會信用部沒有接受輔導小組整頓者‧以有輔導成功縣市之平均分為分數。(得分分數 CB4)
- 5. 以輔導家數 (8%)、輔導比例 (2%)、輔導成功家數 (45%) 及輔導成功比例 (45%) 四項指標綜合評分 (即 CB1×8% + CB2×2% + CB3×45% + CB4×45%)、依次排序、數值最大者得 21 分、其次 20 分、依次類推。 (得分分數 CB)

#### (三)評分要項分數小計

由  $CA \times 30\% + CB \times 70\% = CC$ ; 再以各轄區計算數 CC 依次排序·數值最大者得 25 分·其次 24 分·依次類推。(得分分數 C)

#### 四、淨值占風險性資產比率輔導業務辦理狀況:

(一)淨值占風險性資產比率績效評比:

101年12月底止轄區內信用部平均淨值占風險性資產比率 DA1 依次排序·數值最大者得21分· 其次20分·依次類推。(得分分數 DA)

(二)改善淨值占風險性資產比率績效評比:

將轄區內各信用部 100 年 12 月底淨值占風險性資產比率於 101 年 12 月底其淨值占風險性 資產比率變化情形依下表給分所得合計數,除以轄區信用部家數,以轄區內農漁會信用部平 均得分數 DB1 依次排序,數值最大者得 21 分,其次 20 分,依次類推。(得分分數 DB)

#### (三)評分要項分數小計:

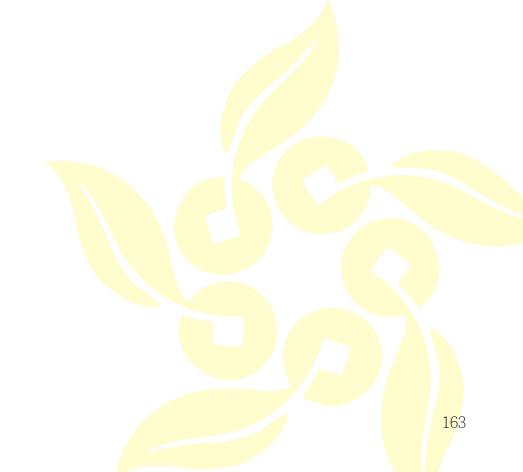
由 DA×30%+DB×70%=DC;再以各轄區計算數 DC 依次排序·數值最大者得 <u>25</u> 分·其次 <u>24</u> 分·依次類推。(得分分數 D)

	6%( 不含 ) 以下	6%~10% (不含)	10%~15% (不含)	<b>15% (含)</b> 以上
6%(不含)以下	12.00	18.00	24.00	30.00
6%~10%( 不含 )	10.00	16.00	22.00	28.00
10%~15%(不含)	8.00	14.00	20.00	26.00
15%(含)以上	6.00	12.00	18.00	24.00

#### 五、參與中央主管機關業務協助貢獻度

由中央主管機關(農委會農業金融局)內部單位(第一組、第二組及第三組)依據直轄市、縣市政府參與協助業務貢獻度之情形(如辦理農業金融相關講習與座談會、實地訪查信用部配合辦理情形、督導檢查報告所提缺失事項改善情形、配合主管機關查核專案農貸情形及配合度等,並不以此為限)給分、最高為100分。(得分分數E)

總積分=((A+B+C+D)×50%)+(E×50%)。



### 附録

# 第7屆農金獎農業金融輔導獎 「參與中央主管機關業務協助貢獻度」佐證資料清單

機關名稱: 聯絡人: 電話:

活動 / 工作名稱	時間	地點	備註

# 第7屆農金獎農漁會報名總表

□甲組 □乙組 □	□乙組 □丙組 □丁組 □戊組 (由主辦單位勾選)						
	會名稱 ≧銜)						
□ 2. 資產品質約 □ 3. 資產品質的 □ 4. 重設信用的 □ 5. 漁會金融的 □ 6. 農業金庫的 □ 7. 農業信用的	參選獎項: □1.營運卓越獎(報名表、參選說明及佐證資料請備妥7份) □2.資產品質績優獎(報名表請備妥7份) □3.資產品質改善獎(報名表、參選說明及佐證資料請備妥7份) □4.重設信用部經營績效獎(報名表請備妥7份) □5.漁會金融服務獎(報名表、參選說明及佐證資料請備妥7份) □6.農業金庫策略合作獎(報名表請備妥7份) □7.農業信用保證業務績效獎(報名表請備妥7份)						
	之農漁會至多報名 2 項(重設· 憂獎及資產品質改善獎限報名·		加里政信用引經宮績双突 ) 。				
聯絡人		服務股部					
地址							
職稱		電話					
傳真號碼		電子信箱					

單位大<mark>小章:</mark>

填報日期: 年 月 日

# 第7屆農金獎-營運卓越獎報名表

□甲組 □乙組 □丙組 □丁組 □戊組 (由主辦單位勾選)

農漁會名稱 (全銜)			
開業日期	年 .	月日	
101 年底淨值占風險性資產比率	%	101 年底逾期放款比率	%
101 年底備抵呆帳覆蓋率	%	101 年度存放比率	%
101 年度淨值報酬率	%	101 年底員工平均盈餘	千元
農業金庫辦理 101 年度績效評鑑報告 之內部管理項目分數(本項由農業金庫 提供)		101 年度總收入	千元
101 年度存款總額	千元	101 年底淨值	千元

- 註:1. 俟完成報名程序·由主辦單位依各信用部 101 年度總收入 (50%)、101 年底存款總額 (25%)、101 年底淨值 (25%)等 3 項加權計分後排序·並平均分為 5 組。
  - 2. 本獎項參選資格第 2 至第 4 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。
  - 3. 表列數據請依「第7屆農金獎評審標準所列重要數據說明」填列。

# 第7屆農金獎-營運卓越獎 參選說明

說明	內容	業務營運卓越之績效事蹟(10%)
注意事項	二、內容敘 1. 領 2. 員 3. 業 4. 創 5. 人 6. 社 7. 未	字應求扼要、精簡,並儘可能量化(提出數據資料),必要時可提供相關附件。 述請參考下列項目填寫(每細項請限制在 500 字以內): 導及營運經營理念 體作法 務實績 新服務 才培育 會責任 來展望

註:1.本表不符使用請自行增加頁數。

2. 相關佐證資料請附影本,正本自行留存以便查核。

# 第7屆農金獎-資產品質績優獎 報名表

農漁會名稱 (全銜)				
開業日期		年	月	日
近3年逾期放款比率	99 年底 100 年底 101 年底	% % %	101 年底備抵呆帳覆 蓋率 (備抵呆帳/逾期放 款)	%
101 年底存放比率	%		101 年底淨值占風險 性資產比率	%
101 年底放款覆蓋率 (備抵呆帳/放款總額)	%			

註:1.本獎項參選資格第2至第3項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。

# 第7屆農金獎-資產品質改善獎 報名表

農漁會名稱 (全銜)			
開業日期	年	月	日
101 年底逾期放款金額 (1)	千元	101 年底較 100 年底逾期放款金額降低比率	%
100 年底逾期放款金額 (2)	千元	((1)-(2))/(2)	70
101 年底逾期放款比率 (3)	%	101 年底較 100 年底逾期放	%
100 年底逾期放款比率 (4)	%	款比率降低比率 ((3)-(4))/(4)	%
101 年底備抵呆帳覆蓋率 (5)	%	101 年底較 100 年底備抵呆	%
100 年底備抵呆帳覆蓋率 (6)	%	帳覆蓋率成長比率 ((5)-(6))/(6)	%
101 年底備抵呆帳金額 (7)	千元	101 年底較 100 年底備抵呆	%
100 年底備抵呆帳金額 (8)	千元	帳金額成長比率 ((7)-(8))/(8)	%
101 年底淨值占風險性資產比率 (9)	%	101 年底較 100 年底淨值	
100 年底淨值占風險性資產比率 (10)	%	占風險性資產比率成長比率 ((9)-(10))/(10)	%

註:1. 本獎項參選資格第 2 及第 4 項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。

2. 表列數據請依「第7屆農金獎評審標<mark>準所列重要數據說明」</mark>填列。

<sup>2.</sup> 表列數據請依「第7屆農金獎評審標準所列重要數據說明」填列。



# 第7屆農金獎-資產品質改善獎 參選說明

說明內容

資產品質改善之具體作法及績效(20%)

注意事項

- 一、敘述文字應求扼要、精簡,並儘可能量化(提出數據資料),必要時可提供相關附件。
- 二、內容敘述請參考下列項目填寫(每細項請限制在 500 字以內):
  - 1. 處理逾期放款及催收之具體作法
  - 2. 逾催清理成效 ( 含件數及金額 )
  - 3. 困難或特殊案件之處理說明
- 三、資料採計期間 101 年 1 月 1 日至 101 年 12 月 31 日止。

註:1. 本表不符使用請自行增加頁數。

2. 相關佐證資料請附影本,正本自行留存以便查核。

### 第7屆農金獎-重設信用部經營績效獎 報名表

農漁會名稱 (全銜)								
開業日期	年	月	日	加入存款保險日期	年	≣	月	日
101 年底淨值			千元	101 年底固定資產淨額				千元
101 年度盈餘			千元	101 年度存放比率				%
101 年底員工平均盈餘			千元	101 年底員工平均存款金額				千元
101 年底員工平均放款金額			千元	101 年底逾期放款比率	_			%
農業金庫 101 年度績效評 鑑報告之內部管理項目分數 (本項由農業金庫提供)								

- 註:1.本獎項參選資格第1至第3項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。
  - 2. 表列數據請依「第7屆農金獎評審標準所列重要數據說明」填列。

# 第7屆農金獎-漁會金融服務獎 報名表

農漁會名稱 (全銜)			
101 年度盈餘	千元	101 年底存放比率	%
101 年度淨值報酬率	%	101 年度員工平均盈餘	千元
101 年底逾期放款比率	%	101 年底備抵呆帳覆蓋率	%
101 年底淨值占風險性 資產比率	%	農業金庫辦理 101 年度 績效評鑑報告之內部管理 項目分數(本項由農業金 庫提供)	

註:1.本獎項參選資格第1至第3項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。

2. 表列數據請依「第7屆農金獎評審標準所列重要數據說明」填列。

# 第7屆農金獎-漁會金融服務獎參選說明

說明內容 服務績效事蹟(10%) 一、敘述文字應求扼要、精簡,並儘可能量化(提出數據資料)。 二、內容敘述請必須依下列大綱填寫(每項字數限制在 500 字以內) 注 1. 經營理念。 意 2. 顧客服務管理與策略。 事 3. 社會責任。 項 4. 績效與展望。 \* 請附佐證資料。

- 註:1. 本表不符使用請自行增加頁數。
  - 2. 相關佐證資料請附影本,正本自行留存以便查核。
  - 3. 單位核章處請蓋核對單位印章。

單位核對章:



### 第7屆農金獎-農業金庫策略合作獎報名表

#15.4.55					
農漁會名稱 (全銜)					
開業日期		年	月	日	
100 年度代收筆數			筆	100 年度代收金額	千元
101 年度代收筆數			筆	101 年度代收金額	千元
101 年度擔任管理機件數	構之案		件	101 年度累計管理授信總額度	千元
101 年度參貸次數			次	101 年度累計參貸金額	千元
101 年度農金卡平均 工送件已核卡數	每位員		張	101 年度農金卡平均每卡之簽帳金額	元
101 年度壽險躉繳型費收入	商品保		千元	101 年度其他商品保費收入	千元

- 註:1.代收業務係接受農業金庫委託,實際辦理代收業務者。
  - 2. 聯合授信業務係參與農業金庫聯合授信業務之設有信用部之農漁會「不含政策性農業貸款、政府優惠房貸(含購置或修繕房屋)及政府機關貸款」。
  - 3. 農金卡業務係 101 年 8 月 1 日至 101 年 12 月 31 日平均每位員工送件已核卡數(各農漁會 101 年 度總發卡數/各農漁會 100 年年報之員工數)及平均每卡之簽帳金額(各農漁會 101 年度簽帳金額/各農漁會 101 年底有效卡數)。
  - 4. 保險業務係 101 年度於農業金庫子公司農金保險經紀人股份有限公司辦理產險、壽險業務且有送件 經完成核保者
  - 5. 資料由農業金庫提供·採計期間以農業金庫及農金保險經紀人股份有限公司 101 年 1 月 1 日至 12 日 31 日止及聯邦銀行信用卡中心 101 年 8 月 1 日至 101 年 12 月 31 日提供之統計資料為準。
  - 6. 本獎項參選資格第1至第2項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。
  - 7. 表列數據請依「第7屆農金獎評審標準所列重要數據說明」填列。

### 第7屆農金獎-農業信用保證業務績效獎報名表

農漁會名稱 (全銜)					
開業日期	年月	日			
101 年度承作農業發展基金貸款送由農業信用保證基金保證之比率(簡稱送保利用率)	%	101年底送保案件之風險 比率【(逾期保證餘額 + 代位清償淨額)/累計保 證金額】	%		
1.101 年度保證件數分數 (A)					
2.101 年度保證貸款金額分數 不足百萬元部份·依比例給					
3.101 年底較 100 年底逾期保證餘額分數 (C) 每增加 10 萬元減 2 分· 不滿 10 萬元部份·依比例減分。					
4.101 年底較 100 年底代位清 不滿 10 萬元部份·依比例》					
評審標準 4 項 (A)、(B)、(C)					

- 註:1.101年度送保利用率平均值為52.85%;101年底風險比率平均值為1.10%。
  - 2. 資料採計以農業信用保證基金 101 年 1 月 1 日至 12 日 31 日止之統計資料為準。
  - 3. 本獎項參選資格第1至第2項由農金局依據內部系統資料辦理檢核。
  - 4. 表列數據請依「第7屆農金獎評審標準所列重要數據說明」填列。

# 第7屆農金獎活動大事紀要

項次	日期	紀要
1	101.10.23	函請農信保基金擔任主辦單位
2	11.2	先期規劃會議會前會
3	11.30	先期規劃會議
4	102.1.17	研商作業程序及評審標準草案會議
5	2.5	工作小組第1次會議
6	2.28	規劃案簽奉農委會核定
7	3.12	敦聘農金獎委員
8	4.2	農金獎委員會第1次會議
9	4.2	作業程序簽奉核定
10	4.3	敦聘農金獎評審委員
11	4.12	農金獎評審委員會第1次會議
12	4.22	函知報名相關事宜(含第7屆農金獎作業程序及評審標準)
13	4.25	刊登「第7屆農金獎自4月25日起跑,歡迎向農信保基金報名」訊息
14	4.25	第7屆農金獎開始報名
15	5.24	第7屆農金獎報名截止
16	6.11	工作小組第2次會議
17	6.21	農金獎評審委員會第 2 次會議
18	6.26	頒獎典禮企劃案第1次簡報
19	7.10	農金獎委員會第2次會議
20	7.16	頒獎典禮企劃案第2次簡報
21	7.16	頒獎典禮事宜簽奉農委會核定
22	8.5	函邀中央存保公司及金融聯合徵信中心董事長擔任頒獎貴賓
23	8.16	函知相關單位第7屆農金獎入圍及得獎名單以及頒獎典禮舉辦日期及時間
24	8.22	寄發頒獎典禮請柬
25	8.26	入圍及得獎單位獎狀用印完成
26	9.10	頒獎典禮場地佈置及彩排
27	9.11	舉行第7屆農金獎頒獎典禮
28	9.11	發布「農委會頒發第7屆農金獎 鼓勵並肯定信用部對在地貢獻」新聞稿
29	9.23	函知相關單位對有功人員優予敘獎
30	9.23	函知直轄市及縣 (市)政府第7屆農金獎完成報名程序且文件完備者之農漁會信用部名單列入農漁會年度考核
31	10.3	舉行第7屆農金獎檢討會議
32	11.10	得獎專輯編印及分送相關單位



活動相片輯



農委會陳主任委員保基致詞



農信保基金陳董事長杰致詞



農委會王副主任委員政騰致詞



全國漁會林總幹事啟滄致詞



聚焦儀式(一)



聚焦儀式(二)



得獎單位及貴賓大合照(一)



得獎單位及貴賓大合照(二)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎甲組特優獎 (得獎者新北市蘆洲區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎甲組優等獎 (得獎者新北市板橋區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎乙組特優獎 (得獎者新北市土城區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎甲組優等獎 (得獎者新北市汐止區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎甲組優等獎 (得獎者新北市新莊區農會)



農委<mark>會陳保基主任委員頒發</mark> 營運卓<mark>越獎乙組優等獎</mark> (得獎者新北市鶯歌區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎乙組優等獎 (得獎者臺中市太平區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎乙組優等獎 (得獎者臺中市大雅區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丙組特優獎 (得獎者苗栗縣後龍鎮農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丙組優等獎 (得獎者臺南市安定區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丙組優等獎 (得獎者宜蘭縣礁溪鄉農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丙組優等獎 (得獎者新竹縣湖口鄉農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丁組特優獎 (得獎者屏東縣東港區漁會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丁組優等獎 (得獎者新竹縣新埔鎮農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎戊組特優獎 (得獎者臺東縣新港區漁會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丁組優等獎 (得獎者屏東縣恆春鎮農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎丁組優等獎 (得獎者新竹縣芎林鄉農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎戊組優等獎 (得獎者花蓮縣光豐地區農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎戊組優等獎 (得獎者花蓮縣壽豐鄉農會)



農委會陳保基主任委員頒發 營運卓越獎戊組優等獎 (得獎者臺東縣成功鎮農會)



農委會王政騰副主任委員頒發 農業金融輔導獎優等獎 (得獎者新北市政府)



農委會王政騰副主任委員頒發 農業金融輔導獎優等獎 (得獎者新竹縣政府)



農委會王政騰副主任委員頒發 農業金融輔導獎優等獎 (得獎者屏東縣政府)



農委會王政騰副主任委員頒發 資產品質績優獎特優獎 (得獎者臺南市安定區農會)



農委會王政騰副主任委員頒發 資產品質績優獎優等獎 (得獎者臺北市木柵區農會)



農委會王政騰副主任委員頒發 資產品質績優獎優等獎 (得獎者新北市土城區農會)



農委會王政騰副主任委員<mark>頒發</mark> 資產品質績優獎優等獎 (得獎者高雄市美濃區農會)



財團法人金融聯合徵信中心胡富雄董事長頒發 重設信用部經營績效獎特優獎 (得獎者高雄市鳥松區農會)



財團法人金融聯合徵信中心胡富雄董事長頒發 重設信用部經營績效獎優等獎 (得獎者雲林縣林內鄉農會)

184

(W m)



中華民國全國漁會林啓滄總幹事頒發 漁會金融服務獎優等獎 (得獎者宜蘭縣蘇澳區漁會)



財團法人金融聯合徵信中心胡富雄董事長頒發 重設信用部經營績效獎優等獎 (得獎者新竹縣新豐鄉農會)



中央存款保險公司孫全玉董事長頒發 資產品質改善獎特優獎 (得獎者臺中市臺中地區農會)



中央存款保險公司孫全玉董事長頒發 資產品質改善獎優等獎 (得獎者新北市樹林區農會)



中央存款保險公司孫全玉董事長頒發 資產品質改善獎優等獎 (得獎者嘉義縣六腳鄉農會)



中央存款保險公司孫全玉董事長頒發 資產品質改善獎優等獎 (得獎者嘉義縣大林鎮農會)



中央存款保險公司孫全玉董事長頒發 資產品質改善獎優等獎 (得獎者臺北市士林區農會)



第了屆農金獎

颁獎典禮

中華民國全國漁會林啓滄總幹事頒發 漁會金融服務獎優等獎 (得獎者屏東縣琉球區漁會)

中華民國全國漁會林啓滄總幹事頒發

漁會金融服務獎特優獎

(得獎者臺東縣新港區漁會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者桃園縣桃園市農會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎特優獎 (得獎者新北市<u>蘆洲區農會</u>)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者苗栗縣竹南鎮農會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者新北市五股區農會)





全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者臺南市永康區農會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者宜蘭縣宜蘭市農會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者新北市汐止區農會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者新南投縣集集鎮農會)



全國農業金庫劉松齡董事長頒發 農業金庫策略合作獎優等獎 (得獎者臺中市龍井區農會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎特優獎 (得獎者屏東縣東港區漁會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者臺南市南縣區漁會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者屏東縣東港鎮農會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者彰化縣彰化區漁會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者高雄市美濃區農會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者屏東縣枋寮地區農會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者屏東縣琉球區漁會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者南投縣竹山鎮農會)



農信保基金陳杰董事長頒發 農業信用保證業務績效獎優等獎 (得獎者臺南市南市區漁會)



第七屆農金獎主辦單位工作團隊



第七屆農金獎活動現場花絮照片(一)



第七屆農金獎活動現場花絮照片(二)



第七屆農金獎活動現場花絮照片(三)



第七屆農金獎活動現場花絮照片(四)



第七屆農金獎活動現場花絮照片(五)



第七屆農金獎活動現場花絮照片(六)



第七屆農金獎活動現場花絮照片(七)



第七屆農金獎活動現場花絮照片 (八)



第七屆農金獎委員會議



第七屆農金獎評審委員會議



第七屆農金獎檢討會