

EZWAY APP 功能再精進，跨境網購貨物通關更順暢

日期：109/12/08 資料來源：消費者保護處

發布單位：財政部關務署秘書室

為持續推廣民眾下載使用進口快遞貨物實名認證易利委 (EZWAY) APP 及提升該 APP 操作介面友善性，財政部關務署成立優化實名認證 APP 專案小組，除盤點民眾反映問題，研議改善 APP 操作介面及流程，並將新增多項便民措施。

財政部關務署說明，截至今(109)年 11 月 30 日止，實名認證 APP 註冊人數已達 229 萬人，為提升 APP 使用友善性及擴大服務範圍，海關特別成立專案小組，邀集關貿網路股份有限公司，就民眾反映 APP 使用問題及建議，積極研議並逐一改善，同時將開放持居留證外籍人士使用實名認證 APP，外籍人士亦能享受此便捷通關服務。另為強化 APP 功能，將增加多項 APP 便民服務功能，如 APP 線上稅費查詢及支付功能，民眾得透過 APP 查詢快遞稅費資料，並得透過 APP 線上一鍵支付稅費，達成快遞稅費繳納證明無紙化目標。

財政部關務署補充說明「雙 11」海關通關績效，今年 11 月快遞進口報單量為 670 萬份，較去(108)年同期增加 5 萬份，亦較本年上(10)月增加 90 萬份(15.5%)，稽徵金額達新臺幣(下同)16 億元。因應大量跨境網購貨物湧入國內，海關卯足全力積極加速貨物通關；另為避免不肖業者趁機從事不法情事，海關更加強查緝快遞貨物，績效相當亮眼，增估補稅案件計 53,290 件，補稅金額約 3,044 萬元，較去年同期補稅金額 1,492 萬元增加 104%；另查獲電子煙 99 件，包括電子煙吸食器 690 個、煙油(彈)1 萬 3,693 個及零組件 865 個；加熱式菸品 30 件 668 條；疑似侵害智慧財產權 18 件，查獲數量 1 萬 4,585 個。

海關將持續針對未經實名認證進口快遞貨物加強查核，籲請有跨境網購消費習慣民眾，儘速完成「易利委 EZWAY」實名認證 APP 註冊，以維民眾個人權益並加速貨物通關，如發現不肖業者企圖違法冒名報關，請務必以 APP 即時回復，海關將加強查核。