

## 讀者們當心！網路購書小心詐騙

隨著網路購物習慣普及，讀者的閱讀習慣逐漸改變，傳統實體書店日漸式微，網路書店如雨後春筍般成立，詐騙集團也伺機將魔掌伸入網路書店。國內某新設網路書店打出「購買 1 本書也能免運費送到府」的服務，受到學生族群及讀者們的青睞。近日，有讀者反映於購書後接獲網路書店客服人員來電，稱因作業疏失要求配合取消分期付款而受騙之案例，今年 8 月起迄今就有 24 位該書店讀者們出面報案，平均每位財損金額約為新臺幣（以下同）3 萬元，財損總金額約為 80 萬餘元。

臺北張小姐在灰\*\*\*\*網路書店購買 270 元的書籍，超商取貨付款後原以為交易一切順利，但某日晚間卻接到顯示「+」符號的來電號碼，自稱是該書店客服人員，表示張小姐當初在便利超商簽收書籍時，一時不察簽到經銷商欄位，造成誤設 12 期銀行帳戶分期付款，對方便要求張小姐提供帳戶金融卡背後的聯絡電話，隨即以篡改該銀行客服電話來電顯示方式，假冒銀行人員，要求張小姐立刻至最近的自動櫃員機依指示操作解除分期付款，被害人先匯出 59,125 元，之後歹徒又稱該筆匯款被鎖在金融系統上，需要購買遊戲點數並把序號與密碼回報銀行人員，才能回沖所有款項，解除帳戶鎖定。被害人不疑有他，

便前往超商購買 5,000 元面額的遊戲點數共計 20 張(總價值 10 萬元)並立即回報所有遊戲點數的序號及密碼，希望帳戶能解除鎖定，惟等候多時卻未見方才匯出的款項及遊戲點數現金補回帳戶，始發現自己可能受騙上當，遂向警方報案。

除前揭新設網路書店受騙案例外，從實體書店轉戰網路書店的金\*\*在今年也發生了 4 起讀者遭詐騙案，其中單筆財損金額甚至高達 48 萬元，警方呼籲網路書店除了在自己網站向客戶宣導反詐騙資訊外，於個人資料保護法甫施行之際，更應積極加強自身網站防駭措施，確實保護客戶個人資料安全。「解除分期付款詐騙」案件向來為常見詐騙手法之榜首，再次提醒大家自動櫃員機絕對沒有解除分期付款設定的功能，「解除分期付款設定」、「回沖帳戶金額」等均為詐騙歹徒說詞，請民眾勿輕易上當，有任何與詐騙相關疑問，歡迎撥打 165 反詐騙諮詢專線查證。