

博物館、圖書館犯罪預防

【前言】

隨著資訊時代的來臨，圖書館、博物館無一不是本著服務更多讀者及觀眾，提供更多的資訊以滿足社會大眾及讀者的資訊需求。但伴隨而來的卻有偷書、撕書及有意或無意的破壞行為等違規現象的產生。圖書館、博物館不論其館藏大小，無一能避免讀者及參觀者的偷書、撕書及有意或無意的破壞行為，而圖書館、博物館之所以易受犯罪與違規行為的侵擾因：圖書館方便進出、圖書館藏有讀者所需求資料、複雜的讀者群、資料容易取得、長時間的圖書館服務、缺乏良好的安全設備及館員的疏忽等因素。其造成圖書館、博物館的損失，包括以額外的經費作資料的更替、維護、重新裝訂，嚴重影響圖書館、博物館的服務及發展。

【博物館、圖書館違規對象及其動機】

有關偷書、撕書者可能的動機因素如下：

1. 想擁有珍貴罕用的資料，或增加私人藏書；
2. 圖書館採購書刊的經費大幅縮減；
3. 冗長、耗時的流程序；
4. 缺乏適當的影印設備；
5. 館舍燈光不良；
6. 圖書館嚴苛的借閱政策；
7. 讀者的自私自態；
8. 學業上的壓力。

每一種社會現象的形成均有其錯綜複雜的因素，諸如犯罪生物、心理與社會等因素與圖書館、博物館的偷書、撕書及破壞有關。有效掌握犯罪的原因，以此所衍生出的防治措施，可以達到防微杜漸的效果。

【圖書館及博物館犯罪預防方法】

隨著科技的進步，電子防盜系統被普遍用來解決圖書館及博物館的安全維護問題，該系統可降低圖書流失率在 80% 以上(Boss,1980)，尤其從安裝系統前後兩年的實證調查中發現，失書率僅佔館藏的 0.29%(Scherdin, 1986)。除此之外，高使用期刊將縮影方式儲存備份(Atwood & Wall, 1990)、裝置閉路電視、凸透鏡以增加對館內違規者的監控、增添絳窗以防圖書資料自窗口丟出(Brand, 1984)、採用附照片的借書卡以方便識別讀者的身份(Lincoln, 1984a)、圖書資料上加註館內財產記號，及黏貼安全磁碼以保護資料的任意被帶走等方式(Smith, 1984)，對於新近資料或贈書，仍未作任何紀錄或蓋館章的狀況下，是最容易被偷的。另外，圖書館須儘量控制鑰匙的複製，當所有讀者都離館後，大樓門窗都須重新檢查並鎖門以保護圖書館自身的安全(Brand, 1984)。

除了加強硬體設備以降低圖書及設備被竊、被破壞外，圖書館、博物館可以限制單一出入口通道、將櫃臺移置離出口最近處，且桌面高度以可監控的視野最佳，加強館內的監控。另外，友善、有禮的服務台隨時提供讀者的協助，書架的定期排整與清楚的標示以便利讀者找尋資料，方便的借還書箱，保持明亮的室內光線等方法(Brand, 1984)均可減少民眾及讀者的偷竊及破壞行為。

根據研究，圖書館限制愈嚴苛其偷書率越高，因違規者索取資料的困難，而產生違規動機所致。因此，增加館藏的可及性，從讀者的允許進入、登記、薦購、流通等政策以方便及合理的考量、增加高使用資料的複本、過期期刊的妥善保存、高效益的影印設備等方法(Brand, 1984)，可降低讀者的違規動機。

目前圖書館及博物館普遍以電子防盜系統或各種新興的安全設備來保護，在資料的維護上有了很大的效益(Olsen & Ostler, 1985)。有關圖書館及博物館犯罪預防方法分述如下(邱淑蘋, 1986)：

1. 在圖書館、博物館機構方面

- 流通量高之圖書館，其圖書之偷竊及破壞情形較為嚴重，對於流通量甚高之圖書館，尤該特別加強注意偷書、撕書的可能發生。
- 館員人數較少者，應加強電子科技之安全維護。
- 出入口控制人數較少者，其偷竊及破壞情形較為嚴重，因此，應加強出入口之控制人數。
- 無館藏安全規章者，其偷竊及破壞情形較為嚴重，加強館內規則可有效懲戒偷書、撕書行為者。
- 無張貼偷書、撕書等違規行為之警告標語者，其偷竊及破壞情形較為嚴重。因此，應在偷竊及破壞情形較為嚴重的角落，張貼嚴懲之警告標語，以降低偷竊及破壞的動機。

2. 有關圖書館設備與空間監控因素方面

- 圖書館、博物館在經費允許下，應儘量考慮防盜系統的安裝，促使館藏資料作更有效的防護。
- 櫃臺桌面過高，館員不易偵測讀者的違規行為，圖書館的櫃臺設計，應符合館員易於偵測的視線範圍，使讀者的違規行為難逃館員的視野。

3. 在館員的態度方面

館員的態度是否嚴肅認真與其館之偷竊及破壞情形有關。亦即，館員越重視書館內可能存在的偷竊及破壞情形者，其偷竊及破壞情形較不嚴重，因此加強館員態度，正視偷竊及破壞情形，可減少偷竊及破壞情形的發生。

4. 在圖書館及博物館相關政策方面

- 圖書館愈能加強管理政策與實施，如對現行或過期期刊能排列整齊且保存完整、圖書資料的擺設符合讀者找尋資料的動線、方便的續借政策、設立專為讀者詢問的服務臺、定期舉辦赦免週以鼓勵逾期讀者還書、能因讀者需求而增購複本等政策，則較能改善偷竊及破壞情形的發生。
- 圖書館、博物館愈能加強影印政策與實施，例如愈能方便地購得影印卡或換兌零錢、影印機的複印品質優良、影印機的數量足夠、影印機經常能保持良好的運作狀態等，則較能改善偷竊及破壞情形的發生。