

## 航空公司同意適度展延即將到期的累積哩程

日期：109/12/31 資料來源：消費者保護處

全球新冠肺炎疫情未歇，各國持續採取邊境管制及入境檢疫措施，導致部分旅客累積的航空哩程即將到期，卻難以兌換機票出國。行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)會同交通部民用航空局(下稱民航局)協調各航空公司適度展延有效期限，並充分揭露相關資訊，俾確保消費者權益。

因疫情無法出國，消費者關心所累積的航空哩程如何處理？可否展延？雖部分航空公司已提供哩程可兌換住宿券或其他異業合作的商品，但考量消費者累積哩程的最主要目的在於兌換機票或座艙升等，因此行政院消保處於本(109)年 11 月間邀集民航局及航空運輸業者召開會議研商各航空公司適度展延哩程效期及公告、定期通知會員哩程有效期限之可行性。

行政院消保處表示，有關適度展延哩程效期的部分，各航空公司多願配合辦理，摘述部分航空公司展延情形如下：

### 一、國籍航空：

#### (一)長榮/立榮航空:

會員帳戶內哩程現到期日為 109 年 12 月至 110 年 6 月之各卡籍會員統一展延至 110 年 7 月。

#### (二)中華/華信航空:

哩程效期自消費日起 36 個月內有效，106 年 12 月 1 日至 107 年 11 月 30 日期間所累積至會員帳戶之哩程，於 109 年 12 月底前統一展延至 110 年 12 月 31 日。

#### (三)台灣虎航:

將 109 年 1 月 1 日起至 110 年 6 月 30 日間即將到期之回饋金，統一延長效期至 110 年 12 月 31 日。

(四)星宇航空，108 年 12 月 16 日開放入會，哩程最快至 111 年 12 月 31 日到期。

二、外籍航空：以全日空(亞洲)、加拿大(美洲)及荷蘭皇家(歐洲)航空為例

#### (一)全日空:

109年3月至110年2月到期之哩程，統一展延至110年3月31日；至110年3月至8月到期之哩程，會員須於110年8月31日前至其官網登入會員帳號申請延長至110年9月30日。

(二)加拿大航空:

即日起至110年3月30日到期之哩程效期，展延至110年3月底。

(三)荷蘭皇家航空:

109年12月至110年11月到期之哩程效期，展延至110年12月底。

行政院消保處表示，各航空公司的哩程處理方式，均已公告在各公司網站(如附表)，請消費者逕洽該公司客服或上其官網查詢；另該處亦請各公司因應疫情的發展，滾動式檢討及調整。

最後，行政院消保處也提醒消費者，應注意自身的哩程效期；如確實無出國可能，可考慮選擇部分航空公司提供之哩程兌換方式，兌換所需商品，不要讓自己的權益睡著了。如發生消費爭議，可上行政院消費者保護會網站 (<https://cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以維護權益。